

## MÓDULO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL

# DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES LGBTIQ+ Y SUS FAMILIAS



**Como empresa federal, la GIZ asiste al Gobierno de la República Federal de Alemania en su labor para alcanzar sus objetivos en el ámbito de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible.**

---

**Publicado por:**

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la Sociedad Bonn y Eschborn, Alemania  
Apdo. Postal 755  
Bulevar Orden de Malta,  
Casa de la Cooperación Alemana,  
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán,  
La Libertad, El Salvador  
T +503 2121 5100  
E giz-el-salvador@giz.de  
I [www.giz.de/elsalvador](http://www.giz.de/elsalvador)

**Responsable de la publicación:**

Felicitas Eser  
Directora  
Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en  
Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (ALTERNATIVAS)

**Autoras/-es:** Juan Diego Rivas, Jose Manuel Ramirez y Moisés Arias

**Revisión de contenido:** Consuelo Ivett Castañeda y Lisa Oelschlegel

**Validación:** ASPIDH (El Salvador), CUCR (Honduras), LAMBDA (Guatemala),  
RDS (Nicaragua)

San Salvador, octubre de 2021.

El contenido del texto no refleja necesariamente el punto de vista de la GIZ.

## Tabla de contenido

|   |               |
|---|---------------|
| <b>El Programa ALTERNATIVAS</b>   | <b>5</b>      |
| Introducción a los Módulos de Formación   | 5             |
| Puntos de Partida de los Módulos de Formación   | 6             |
| Fundamento Teórico de los Módulos de Formación  | 6             |
| Puesta en Marcha de los Módulos de Formación  | 8             |
| Metodología   | 13            |
| Metodología basada en evidencia   | 13            |
| Módulo opcional: “Acompañamiento psicosocial de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+ y sus familias”                        | 14            |
| Objetivos del módulo  | 15            |
| <br><b>Capítulo 1: Puntos de partida para el acompañamiento psicosocial de niñez, adolescencia, juventud LGBTIQ+ y sus familias</b> | <br><b>16</b> |
| <b>1.1</b> Enfoque teórico-conceptual   | 17            |
| <b>1.2</b> Niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+   | 21            |
| <b>1.3</b> Impactos psicosociales en niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+   | 22            |
| <br><b>Capítulo 2: Acompañamiento psicosocial a niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+</b>                                    | <br><b>27</b> |
| <b>2.1</b> Acompañamiento psicosocial sin hacer daño  | 28            |
| <b>2.2</b> Proceso de acompañamiento individual de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+                                     | 30            |
| <b>2.3</b> Acompañamiento familiar  | 34            |
| <b>2.4</b> Actividades comunitarias   | 37            |
| <br><b>Capítulo 3: Herramientas para el acompañamiento psicosocial</b>  | <br><b>40</b> |
| <b>Herramienta 1.</b> Identificación de emociones   | 42            |
| <b>Herramienta 2.</b> Identificación y priorización de necesidades  | 48            |
| <b>Herramienta 3.</b> Mis recursos (retomado de Módulo 4)   | 49            |
| <b>Herramienta 4.</b> Técnicas de arte  | 50            |
| <b>Herramienta 5.</b> Cuentos, escritura creativa y escribir un diario  | 51            |
| <b>Herramienta 6:</b> Mi redografía (retomada del Módulo 4)   | 52            |
| <b>Herramienta 7.</b> Permisos y prohibiciones  | 54            |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Herramienta 8.</b> Persona de plastilina                          | 55        |
| <b>Herramienta 9.</b> Mitos o realidades sobre diversidades sexuales | 56        |
| <b>Herramienta 10.</b> Alienígena                                    | 62        |
| <b>Herramienta 11.</b> Persona de papel                              | 64        |
| <b>Herramienta 12.</b> Actuando los derechos humanos                 | 66        |
| <b>Herramienta 13:</b> Grupos de apoyo                               | 71        |
| <b>Herramienta 14.</b> Línea del tiempo                              | 72        |
| <b>Herramienta 15.</b> La silla vacía                                | 73        |
| <b>Anexos</b>  | <b>74</b> |
| <b>Referencias Bibliográficas</b>                                    | <b>81</b> |

### Índice de ilustraciones

|  |    |
|--|----|
| <b>Ilustración 1.</b> Lógica de intervención del Programa ALTERNATIVAS                         | 7  |
| <b>Ilustración 2.</b> La Pirámide del IASC   | 10 |
| <b>Ilustración 3.</b> Módulos de formación   | 11 |
| <b>Ilustración 4.</b> Módulos de formación y su relación con los niveles en la pirámide de APS | 12 |

### Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Objetivos de los módulos de formación | 11 |
|---|----|

# I. Introducción a los Módulos de Formación

## El Programa ALTERNATIVAS

En el Triángulo Norte de Centroamérica -Honduras, El Salvador y Guatemala- siempre han existido flujos migratorios con sus propias dinámicas, las cuales están en constante cambio producto de una diversidad de factores. Estos tres países son a su vez de origen, tránsito y destino de poblaciones migrantes, así como países donde retornan una gran cantidad de personas, lo cual genera una complejidad única relacionada a la movilidad humana. Este contexto pone en evidencia las realidades que atraviesan las familias, y que expone a condiciones de vulnerabilidades principalmente a niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Algunos factores de riesgo psicosocial asociados a la migración irregular en el contexto del Triángulo Norte se pueden agrupar en tres grandes grupos:

- (a) **Exclusión socioeconómica y vulneración de derechos.** Inequidad o falta en acceso a servicios sociales de apoyo para la garantía de derechos de bienestar: alimentación, vivienda, asistencia médica, vestido y otros servicios sociales básicos. Vulneración del derecho a la educación tanto por acceso como por garantía de permanencia en el sistema escolar. Vulneración en el derecho al trabajo tanto por el acceso como condiciones dignas acordes a la normatividad laboral. Falta de redes de apoyo a nivel social e institucional para personas y familias en situación de vulnerabilidad.
- (b) **Violencia intrafamiliar.** Negligencia en el cuidado físico y emocional. Desintegración familiar. Familias disfuncionales. Dificultad para resolver conflictos de forma no violenta. Patrones relacionales y de comunicación violentos, relaciones distantes o de abuso a nivel emocional, violencia física, verbal, psicológica y /o sexual. Sobrecarga emocional, física, económica, de responsabilidades y falta de redes de apoyo socio familiares en familias monoparentales. Sistemas familiares con potencial de desarraigo y/o desempleo de sus tutores. Otro factor de riesgo consiste en la necesidad, expectativa y acciones relacionadas a la reunificación familiar. Estos factores generan en algunas ocasiones que los núcleos familiares desarrollen efectos expulsivos, los cuales a su vez se convierten en condiciones que potencian el riesgo de migración irregular.
- (c) **Violencia Social.** Exposición a situaciones de violencia común y generada por pandillas en zonas con altos índices de violencia. Extorsión o amenazas por parte de pandillas hacia ellos y sus familias. Ser obligados o “reclutados” para participar en actos delictivos (con diferencias marcadas por género), residir en un territorio controlado por una pandilla y con límites territoriales con otras pandillas. Esta realidad limita la libre movilidad y pleno desarrollo de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, exponiéndoles a violencia física, económica, psicológica y sexual.

El grupo meta de ALTERNATIVAS son las niñas, niños, adolescentes y jóvenes expuestos a las condiciones descritas, además de enfrentarse a riesgos psicosociales en la ruta migratoria y en el momento del retorno. Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) que están expuestos a estas realidades pueden llegar a experimentar efectos, como sufrimiento emocional (miedo, ansiedad, tristeza y depresión). Al no tener un acompañamiento psicosocial adecuado, estos efectos les pueden generar poca claridad en sus proyectos de vida, sufrir estigmatización y discriminación, así como presentar riesgo de suicidio y experimentar estrés, ansiedad u otras alteraciones emocionales que a su vez pueden intensificarse sin la respuesta adecuada.

Por tanto, desde el Programa Regional “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica -ALTERNATIVAS-” ejecutado en determinados municipios de Guatemala, Honduras y El Salvador por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH y la Secretaría de

Integración Social Centroamericana (SISCA) por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania, se considera necesario ofrecer una respuesta integral de acompañamiento psicosocial que brinde a NNAJ, sus familias y comunidades, herramientas de recuperación y afrontamiento a nivel individual, familiar, comunitario y social; siendo ellos los protagonistas en su proceso de transformación.

El objetivo del programa regional ALTERNATIVAS es que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de migración irregular de los municipios seleccionados de El Salvador, Guatemala y Honduras hagan uso de ofertas mejoradas para su integración social, escolar y laboral, y desarrollen perspectivas para permanecer en su lugar de procedencia.

A su vez, el programa posee cuatro componentes: (1) Apoyo psicosocial y ofertas de información diferenciada; (2) formación escolar y profesional; y (3) cooperación para la formación y el empleo; y (4) cooperación multinivel para la reintegración de NNAJ reintegrados. Al ser complementarios entre sí, los componentes combinan medidas a nivel local y nacional, apuntando a la reducción de causas inmediatas y disminución de factores de riesgo psicosocial asociados a la migración irregular a nivel local. El programa se dirige específicamente a NNAJ en situación de vulnerabilidad y retornados.

ALTERNATIVAS contribuye de manera esencial a la buena gobernanza a nivel local, nacional y regional, ya que fortalece redes entre diferentes actores claves, promoviendo el diálogo entre ellos y fortaleciendo las capacidades de planificación e implementación a nivel local. Además, contribuye a generar ofertas de formación para NNAJ y aporta a la reducción de la pobreza a largo plazo. El programa también contribuye a proteger los derechos de NNAJ, con énfasis en el derecho a la educación y el derecho a la integridad física y mental; y tomando especial consideración para que niñas y mujeres jóvenes tengan igual acceso a la educación y a la formación profesional.

## Puntos de Partida de los Módulos de Formación

### “Diagnóstico regional de ofertas de apoyo psicosocial y competencias”

Desde ALTERNATIVAS se ha construido una propuesta de enfoque de acompañamiento psicosocial a nivel local, el cual parte del “Diagnóstico regional de ofertas de apoyo psicosocial y competencias” realizado con diferentes profesionales que llevan a cabo acciones de atención o apoyo psicosocial en los siete municipios donde inicialmente el programa tiene presencia.

Este diagnóstico se realizó al inicio del año 2019 a través de 148 entrevistas semiestructuradas a psicólogos, trabajadores sociales, médicos y otros profesionales de 88 instituciones y organizaciones; 10 grupos focales; 7 talleres de planificación local y una serie de despachos con diferentes autoridades y técnicos locales de las instituciones en Honduras, El Salvador y Guatemala.

Dentro de las conclusiones del diagnóstico se menciona:

1. Las instituciones/organizaciones que brindan apoyo psicosocial tienen perfiles temáticos y de especialización muy distintos (p. ej., enfoque de salud y de derechos, migración, psicología, trabajo comunitario, etc.).
2. Existe una gama amplia de profesionales y actores que realizan acciones de acompañamiento psicosocial a nivel local y muchas veces estos actores no están conscientes de esto o no desarrollan las acciones de manera intencionada, sino como respuesta a demandas específicas.
3. Muy pocas instituciones consideran que realizan acciones en ámbitos relacionados al tema migratorio, así como muy pocas trabajan en este ámbito (p. ej., acciones para la disminución de factores de expulsión).
4. Es necesario fortalecer la comprensión del enfoque psicosocial poniendo en el centro de las atenciones a los mismos beneficiarios, articular procesos y promocionar los principios del enfoque psicosocial.

5. Se requiere fortalecer la estructura de atención psicosocial con énfasis en mejorar las medidas y ofertas locales de atención psicosocial en los municipios.
6. La mayoría de las organizaciones que están vinculadas a la atención de las poblaciones en riesgo de migrar irregularmente, o de migrantes retornados, no cuenta con metodologías o lineamientos establecidos en apoyo psicosocial.
7. Es necesario brindar a los diferentes actores herramientas metodológicas, que por la particularidad de sus atenciones diferenciadas, puedan ser fortalecidas y aplicadas en sus contextos, adecuadas a la edad de los beneficiarios.
8. Es importante incluir enfoques lúdicos y vivenciales que permitan mejorar y potencializar el impacto de las atenciones.
9. Los procesos formativos deben ser previstos para un grupo multidisciplinario, que logre profundizar la comprensión del modelo psicosocial y permita fortalecer la articulación de las organizaciones y los diferentes servicios que brindan en cada uno de los municipios.
10. Algunas organizaciones no cuentan con procesos de cuidado para los equipos técnicos. Por tanto, es necesario poder contar con espacios para prevenir el desgaste laboral o trauma vicario, y procesar las emociones de los servicios.

En resumen, el diagnóstico permitió encontrar tres elementos fundamentales que son la base de la estrategia de desarrollo de capacidades, para la mejora de los servicios locales de acompañamiento psicosocial:

1. Hay equipos técnicos que presentan herramientas metodológicas limitadas para realizar su trabajo en las áreas psicosociales.
2. Hay organizaciones con buenas herramientas metodológicas, pero sus equipos técnicos no han sido capacitados adecuadamente.
3. Finalmente, hay instituciones y equipos técnicos, que no cuentan con herramientas metodológicas a utilizar, a pesar de que están atendiendo en áreas relevantes y a personas con necesidades de apoyo psicosocial.

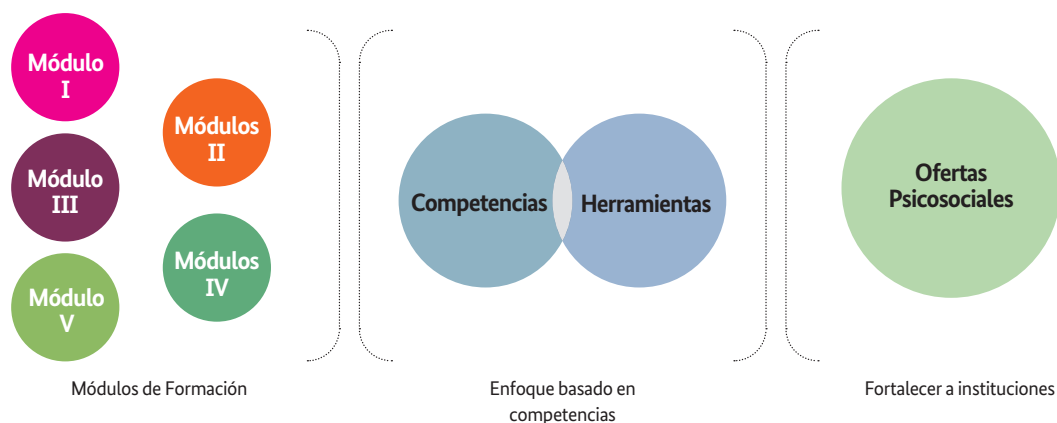
### Estrategia para al desarrollo de capacidades

Los elementos del diagnóstico permitieron al programa ALTERNATIVAS definir y desarrollar una estrategia de desarrollo de capacidades con la intención de fortalecer o mejorar las ofertas psicosociales a nivel local en los municipios seleccionados, en dos vías (ver Ilustración 1):

a) **Fortalecer las competencias** del personal que realiza las intervenciones psicosociales.

b) **Facilitar o mejorar** instrumentos y herramientas metodológicas que las contrapartes puedan utilizar en sus acciones diarias con grupos en situación de vulnerabilidad o retornados.

**Ilustración 1.** Lógica de intervención del Programa ALTERNATIVAS





Para lograr desarrollar ambas vías se han diseñado cinco módulos de formación (ver Ilustración 3), como parte de una estrategia que busca fortalecer las ofertas de apoyo psicosocial a nivel local, que permita a niñas, niños, adolescentes y jóvenes elaborar experiencias previas de desamparo y violencia, y desarrollar una mayor resiliencia individual y familiar frente a contextos vulnerables. Esta estrategia va dirigida a un espectro amplio de profesionales que realizan procesos y acciones en el ámbito de la atención psicosocial.

Cada uno de los cinco módulos de formación está concebido desde un enfoque de derechos humanos, el cual sirve como marco común para toda la estrategia. Asimismo, se parte de conocer los contextos donde viven NNAJ, los factores de riesgo y factores protectores, y cómo estos tienen un impacto en las personas, las familias y las comunidades mismas, generando situaciones de vulnerabilidad.

ALTERNATIVAS se centra en potenciar aquellos factores protectores (Ej. Contar con redes sociales de apoyo, información pertinente y adecuada, atención desde las instituciones de calidad) y ofertas psicosociales que pueden contribuir a disminuir la vulnerabilidad. Realizar medidas que tomen en cuenta los contextos comunitarios, los recursos institucionales, familiares y personales que NNAJ tengan a su disposición, como el accionar intersectorial y multinivel. Promueve medidas dirigidas a generar bienestar en las NNAJ y sus familias, de tal manera que les permita fortalecer su resiliencia y sus capacidades para afrontar y superar situaciones potencialmente traumáticas.

## Fundamento Teórico de los Módulos de Formación

### Acompañamiento Psicosocial

La estrategia del programa ALTERNATIVAS y el diseño de cada módulo de formación retoman el concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS), como un punto de referencia global e integral, ya que incluye elementos esenciales para diseñar medidas respecto a la salud. Primero reconoce que el bienestar debe abarcar el nivel psicológico, social y físico. Las personas tienen el derecho de buscar y tener un estado de bienestar integral (a nivel individual, familiar y comunitario, desde un enfoque sistémico). Por tanto, el tejido social que existe en una comunidad es vital para el bienestar mismo de las personas y para lograr una mejor integración y reintegración de NNAJ en sus lugares de origen.

**“LA SALUD ES UN ESTADO DE COMPLETO BIENESTAR FÍSICO, MENTAL Y SOCIAL, Y NO SOLAMENTE LA AUSENCIA DE AFECCIONES O ENFERMEDAD”**

(OMS, 2006, p.1)

Por ello ALTERNATIVAS también parte del término “Trauma psicosocial”, acuñado por Ignacio Martín-Baró (2000) el cual hace referencia a “la noción de que las consecuencias del trauma son eminentemente sociales ya que ha quedado afectado el tejido social mismo donde las personas encuentran sus sentidos cotidianos y proyectos de vida. Por lo tanto, la meta de la intervención sería la de reparar el tejido social rasgado por la barbarie que se instaló en la vida cotidiana de la población civil”. El tejido social conlleva aspectos histórico-culturales que influyen de manera transgeneracional en el bienestar de las personas.

En especial las NNAJ que sufren y viven situaciones de vulnerabilidad experimentan una serie de impactos diferenciados a nivel psicosocial, según el ciclo vital en el que se encuentren, perdiendo referentes éticos y sociales para guiar su vida. Por otra parte, experimentan miedo, confusión y frustración al verse sobrepasados en sus capacidades para comprender y resolver situaciones que se salen de sus manos. Estas NNAJ pasan a ser sobrevivientes que buscan alcanzar la sensación de comunidad y por ello, recuperar el sentimiento de pertenencia a una familia y a una comunidad es de alguna manera necesario para completar un proceso de recuperación. Estos son procesos sociales de aprendizaje y construcción colectiva que pretenden promover y fomentar acciones desde el acompañamiento psicosocial.



Los procesos de vulneración y/o victimización que sufren NNAJ y sus familias al ser migrantes irregulares, les configuran como víctimas en cuanto vulneración de sus derechos y dignidad como seres humanos, mirada que es útil para consolidar políticas sociales, responsabilidades sociales e institucionales que promuevan y protejan sus derechos humanos y como migrantes irregulares.

Sin embargo, desde la perspectiva psicosocial, para su proceso de recuperación emocional e integración social, es fundamental que realicen un tránsito individual y social a la noción de sobrevivientes, en tanto pasen de verse a nivel subjetivo como víctimas inmovilizadas por el dolor, el sufrimiento y las vulneraciones de las que han sido objeto a significarse como “sobrevivientes”, con capacidades de resiliencia que les habitan y han sido útiles para enfrentar situaciones de vulneración y las cuales pueden ser potencializadas para ser agentes autogestores de cambio en su realidad actual, dando pasos para la construcción de un proyecto de vida acorde a sus sueños y expectativas.

De igual forma para la sociedad y el nivel institucional esta re significación como sobrevivientes de NNAJ y su familias se convierte en una mirada dignificante y empoderadora, en tanto les ubica como sujetos titulares de derechos, ciudadanos y ciudadanas, sujetos políticos que pueden incidir y participar de forma activa en la construcción de políticas y programas sociales que den respuesta a sus necesidades y problemáticas, trascendiendo las miradas de lástimas hacia ellas y ellos como personas pasivas e incapaces de transformar sus realidades y de interactuar en escenarios sociales, comunitarios e institucionales.

La mirada y re significación como sobrevivientes les permite a NNAJ y sus familias relacionarse con las demás de una forma dignificante en los diferentes contextos (familiar, laboral, comunitario, social y político), consolidarse como sujetos políticos en tanto pueden interactuar de manera intencionada y dignificante con la sociedad y la institucionalidad, ayudando a reestablecer la confianza y el tejido social fracturado por las mismas vulneraciones que han tenido que enfrentar. Estos son procesos sociales de aprendizaje y construcción colectiva que pretenden promover y fomentar acciones desde el acompañamiento psicosocial.

Estas NNAJ vulneradas(os) y/o victimizadas(os) pasan a ser sobrevivientes que buscan reconstruir lazos familiares y sociales que les permitan consolidar una identidad y un proyecto de vida en un entorno protector para su desarrollo personal, recuperando el sentimiento de pertenencia a una familia y a una comunidad.

Desde ALTERNATIVAS se concibe el acompañamiento psicosocial como aquellas ofertas y medidas que tienen como objetivo promover y alcanzar el bienestar psicosocial en personas, familias y comunidades, incluyendo acciones a nivel preventivo y acciones que conlleven una atención más especializada. Dichas medidas deben partir e involucrar de manera activa a las personas mismas como protagonistas de sus propias realidades.

La perspectiva de intervención que pretende tomar el programa ALTERNATIVAS busca de manera intencionada que se generen procesos sociales y comunitarios, desde una práctica participativa y de educación comunitaria, como pilar para generar cambios en las personas que forman parte de dichas comunidades.

Por tanto, la visión de ALTERNATIVAS busca trascender la concepción de “víctima” a la concepción del ser humano como autor de su propia vida con sus potencialidades, fortalezas y capacidades de resiliencia y de aprendizaje. Cuando el ser humano contribuye con sus acciones, no sólo está transformando su entorno sino también se está resignificando a sí mismo como agente y como sujeto activo, alejándose de toda visión o postura pasiva. Esa resignificación del sujeto como agente de cambio es un elemento clave en la capacidad de resiliencia que manifiestan muchas mujeres en situaciones adversas (Comins-Mingol, 2015).

La apuesta detrás del enfoque de acompañamiento psicosocial de ALTERNATIVAS es la de modificar el paradigma tradicional por procesos cada vez más horizontales y abiertos, que busquen fortalecer la autonomía, dignidad y libertad de las personas para actuar sobre sus contextos y así modificarlos desde esta visión integradora.

## La Pirámide de Atención Psicosocial (APS) en emergencias

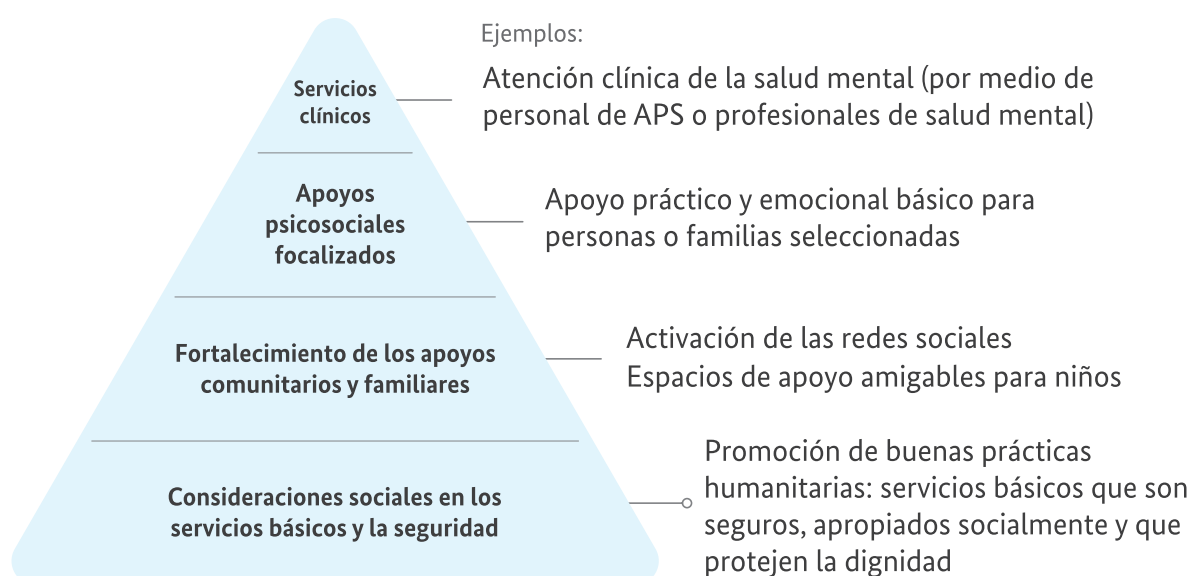
Según la IASC el apoyo psicosocial busca establecer un sistema con múltiples niveles de apoyos complementarios que satisfagan las necesidades de grupos diferentes. Esto puede ilustrarse mediante una pirámide (ver Ilustración 2). Todos los niveles de la pirámide son importantes y, en condiciones ideales, deberían ponerse en práctica de manera concurrente. Los módulos de formación de ALTERNATIVAS apuntan a desarrollar acciones concretas para trabajar con las poblaciones de NNAJ en sus comunidades de origen.

La pirámide contempla cuatro niveles, a saber:

1. **Servicios básicos y seguridad.** Estos se establecen adoptando modalidades participativas seguras y socialmente apropiadas, que protejan la dignidad de los residentes locales, fortalezcan los apoyos sociales locales y movilicen las redes comunitarias.
2. **Apoyos de la comunidad y de la familia.** A este nivel, entre las respuestas útiles cabe mencionar: asistencia en los duelos y ceremonias comunitarias de reparación, programas de apoyo a padres y madres para resolver problemas con los hijos, actividades de educación escolar y extraescolar, actividades para proporcionar nuevos medios de vida y activación de redes sociales, por ejemplo, mediante grupos de mujeres y grupos de jóvenes.
3. **Apoyos focalizados, no especializados.** El tercer nivel corresponde al apoyo necesario para un número aún más pequeño de personas, que además necesitan intervenciones más focalizadas a nivel individual, de familia o de grupo por parte de agentes de salud capacitados y supervisados. Este nivel incluye elementos como primeros auxilios psicológicos y de atención básica en salud mental, brindados por agentes de atención primaria de salud.
4. **Servicios especializados.** Este nivel incluye el apoyo psicológico o psiquiátrico para personas que padecen trastornos mentales graves, cuando sus necesidades sean superiores a las capacidades de los servicios de atención primaria de salud y servicios de salud en general existentes. Requieren remisión a servicios especializados, si estos existen; o bien, iniciación de la capacitación a más largo plazo y supervisión de agentes de atención primaria de salud y de salud en general.

Ilustración 2. La Pirámide del IASC

### Pirámide de intervención



## Puesta en Marcha de los Módulos de Formación

### Módulos de formación

Para ello se han desarrollado cinco módulos de formación (ver Ilustración 3), los cuales están dirigidos a diferentes profesionales que realizan acciones de atención psicosocial. La oferta de formación a través de los módulos, busca fortalecer sus competencias y dotarles de herramientas metodológicas para que realicen procesos de asesoría e implementen acciones con NNAJ en situación de vulnerabilidad.

**Ilustración 3.** Módulos de formación



Cada módulo tiene su propio objetivo general, presentados en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Objetivos de los módulos de formación

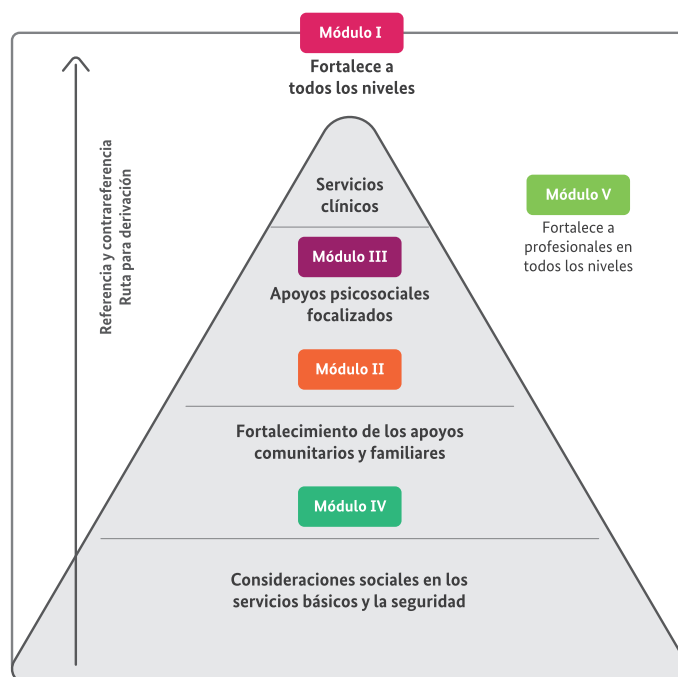
| MÓDULOS DE FORMACIÓN  | OBJETIVO GENERAL  |
|---|---|
| <b>Módulo I:</b> Acompañamiento Psicosocial de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular. | Las y los participantes fortalecen sus competencias en acompañamiento psicosocial para trabajar con niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de migración irregular y (re)migración.  |
| <b>Módulo II:</b> Atención en crisis  | Las y los participantes fortalecen sus capacidades en la aplicación de técnicas en atención en crisis en situaciones de movilidad humana, vulnerabilidad, violencia, emergencias y crisis emocionales.  |
| <b>Módulo III:</b> Manejo de experiencias traumáticas.  | Las y los participantes fortalecen sus competencias en brindar una atención integral en el manejo de experiencias traumáticas.  |
| <b>Módulo IV:</b> Competencias socioemocionales y Acompañamiento familiar   | Las y los participantes fortalecen sus competencias técnicas en la aplicación de herramientas metodológicas y socioeducativas para el fortalecimiento de habilidades y competencias socioemocionales en NNAJ, como factores protectores para generar resiliencia y acompañar a las familias con alta vulnerabilidad social. |
| <b>Módulo V:</b> Autocuidado y prevención del desgaste emocional.   | Las y los participantes cuentan con herramientas de autocuidado para el fortalecimiento de competencias a nivel personal frente al desgaste emocional y estrés como el resultado del contexto laboral.  |

FUENTE: AUTORÍA PROPIA

A su vez, los módulos de formación poseen correlación con los niveles de la pirámide de atención psicosocial (ver Ilustración 4):

- a) **El Módulo I “Acompañamiento Psicosocial de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular” y el Módulo V de “autocuidado”** Buscan que diferentes profesionales y personal de instituciones puedan mejorar el manejo de elementos conceptuales y de referencia sobre el fenómeno migratorio y los principios de la atención psicosocial para el trabajo con grupos vulnerables y retornados. Estos profesionales son quienes prestan los servicios u ofertas psicosociales y, por tanto, deben tener un manejo adecuado y conocimientos que les ayude a promover el bienestar psicosocial con los grupos y en las comunidades de manera participativa y ética.
- b) **El Módulo IV “Competencias Socioemocionales y acompañamiento familiar”**, brinda herramientas fundamentales para fortalecer competencias socioemocionales tanto en el trabajo con grupos de NNAJ como con sus familias. Pueden ser parte de programas de apoyo a padres, madres y tutores en los que se brinda apoyo a las niñas, niños y adolescentes para el aprendizaje de habilidades esenciales que les permita aprender o reforzar una mejor convivencia y respuesta ante situaciones que representen retos y desequilibrios en sus rutinas diarias.
- c) **El módulo II “Atención en crisis”**, proporciona herramientas que favorezcan el apoyo psicosocial a personas que necesitan intervenciones más focalizadas.
- d) **El módulo III “Manejo de experiencias traumáticas”**, brinda herramientas para un abordaje sensible al trauma y promueve el acompañamiento psicosocial sin hacer daño a personas que han vivido experiencias traumáticas.
- e) **El módulo V “Autocuidado y prevención del desgaste emocional”**, brinda herramientas de autocuidado que promueven el bienestar de la persona acompañante, influyendo en que el acompañamiento sea de mayor calidad técnica y humana. Son herramientas funcionales independiente al tipo de acompañamiento que se realice.

**Ilustración 4** Módulos de formación y su relación con los niveles en la pirámide de APS



## Etapas del proceso de formación a desarrollar con actores locales

En una primera etapa se diseñará cada uno de los módulos de formación (cinco en total) con sus guías metodológicas y ejercicios prácticos.

Se definirá un perfil de entrada para seleccionar a los profesionales (diversos grupos de profesionales que realizan acciones psicosociales en los municipios). Esta selección se realizará en estrecha articulación con las instituciones participantes.

Ya realizada la selección idónea de participantes se procederá a desarrollar cada uno de los módulos de formación en talleres de 2 a 3 días de duración.

Durante el inicio del primer módulo se pasará un pretest (escala CAP: Comportamientos, Actitudes y Prácticas) sobre competencias relacionadas a los contenidos de los módulos de formación, el cual también se pasará al final del proceso como un post-test, que permita ver el avance de cada participante. Además, se pasará una prueba de conocimientos al iniciar y finalizar cada módulo de formación, el cual permitirá tener una mirada del avance en conocimientos de las y los participantes en cada módulo.

Los módulos del II al V poseen un momento práctico en terreno llamado “intermódulos”, durante el cual cada participante deberá implementar las herramientas aprendidas durante el desarrollo del módulo presencial. Durante los intermódulos se les brindará acompañamiento y coaching por parte del programa.

Al finalizar todo el proceso de formación se realizará una selección de aquellos profesionales que se han destacado para convertirse en entrenadores (Training of Trainers, ToT) y recibir un módulo adicional en Educación Popular y moderación de procesos que les permita tener mejores habilidades y herramientas para transferir los módulos, acorde a sus necesidades institucionales o bien en el municipio.

## Metodología

### Metodología basada en evidencia

Existen intervenciones que han podido demostrar a través de evidencia que su implementación reduce los factores de riesgo asociados a la violencia o aumentan los resultados positivos. Esta evidencia puede encontrarse en sistematización de buenas prácticas o prácticas innovadoras. Por tanto, haciendo uso de esta información se puede plantear una metodología basada en evidencia que garantice la probabilidad de éxito de la intervención.

Para este manual, se presentan algunas metodologías participativas para la implementación de acciones psicosociales con niñez, adolescencia y juventud en condiciones de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular, que han sido implementadas en Mesoamérica a lo largo del tiempo en el trabajo psicosocial con comunidades sobrevivientes del conflicto armado, violencia, población migrante y refugiada. Estas son consideradas como buenas prácticas de las organizaciones de la sociedad civil y de mucha relevancia por los resultados positivos que han sido documentados como producto de su implementación.

El proceso de formación de las y los participantes está planteado desde una metodología de tipo inductivo en tanto se basa en las experiencias y saberes de las y los profesionales, para desde allí co construir desde un diálogo de saberes generalidades conceptuales, herramientas y prácticas psicosociales validadas, pertinentes y contextualizadas a la realidad y a los casos que atienden en el día a día de su ejercicio profesional.

Además, se han desarrollado seis módulos adicionales que profundizan en temáticas específicas, en base a los 5 módulos de formación mencionados. Se consideran a estos módulos como opcionales que cada institución o equipo puede retomar de acuerdo con su perfil de atención. Estos son:

- Acompañamiento psicosocial remoto de niñas, niños, adolescentes y jóvenes
- Acompañamiento psicosocial de procesos de duelo y pérdida ambigua en niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias
- Acompañamiento de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+ y sus familias
- Acompañamiento de niñas, niños, adolescentes y jóvenes sobrevivientes de violencia de género y violencia sexual
- Intervención preventiva sobre autolesiones y suicidio en niñas, niños, adolescentes y jóvenes
- Acompañamiento psicosocial comunitario

## Módulo opcional: “Acompañamiento psicosocial de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+ y sus familias”

### Contextualización

En el Triángulo Norte de Centroamérica (TNCA) día a día se incrementan tanto el riesgo de migración irregular, como los flujos migratorios. Esto debido a diversas situaciones de crisis y pocas oportunidades para mejorar las condiciones de vida de la población en general o para salvaguardarla. Específicamente se evidencia la falta de alternativas a sus necesidades de apoyo y contención para sobrellevar la vida misma, esto es lo que en muchas ocasiones expone a diversas vulnerabilidades especialmente a la niñez, adolescencia y juventud.

En el marco de estas vulnerabilidades, además de lo económico, son diversas las situaciones a las que se enfrentan los NNAJ:

- a. Condiciones de vida como la exposición al descuido físico, emocional, desamparo por las situaciones en que se encuentran, falta de respuesta a sus necesidades básicas (alimentación, higiene, protección, educación y cuidados sanitarios), deserción escolar, falta de acceso al sistema educativo y laboral.
- b. Situaciones familiares como: desintegración familiar, familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, familias monoparentales, hogares con potencial de desarraigo, desempleo de los padres, generando también núcleos familiares con efectos expulsivos frente a la violencia, potenciando a su vez el riesgo de la migración irregular.
- c. Exposición a ámbitos de violencia común y por pandillas en zonas de altos índices de inseguridad, lo cual limita la libre locomoción y pleno desarrollo de niños y jóvenes; enfrentándose a la extorsión por pandillas que los amenazan a ellos y a sus familias (obligados a participar en actos delictivos, cambiar el dinero de la extorsión en los bancos, resguardo de armas y objetos robados, vivir en una región contraria en territorio a la pandilla), exponiéndose a violencia física, económica, psicológica y sexual.
- d. En la ruta migratoria, se pueden ver expuestos al vandalismo, delincuencia y crimen (asaltos, golpizas, abuso y agresiones sexuales), como en ataques del crimen organizado, la extorsión, el secuestro y la trata de personas. La discriminación y estigmatización también se hacen presentes, afectando el acceso a los servicios básicos.
- e. El retorno a la comunidad de origen también los expone a diversas vulnerabilidades como la estigmatización por haber migrado de manera irregular, implicando dificultades para su reintegración escolar, laboral, comunitaria y de arraigo.

Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes deben lidiar con estas realidades en sus comunidades de origen enfrentándose a una serie de situaciones que les genera limitaciones, vivencias de violencia y les expone a peligros. De igual manera al migrar se ven expuestos a peligros y situaciones potencialmente traumáticas en la ruta migratoria: desde amenazas a su integridad física y emocional hasta riesgo de ser víctimas de la trata de personas, secuestros, violaciones, etc. Y el retorno a sus lugares de origen también les genera situaciones de vulneración emocional y socio familiar ya que deben iniciar un proceso más de adaptación, sufriendo muchas veces de estigmatización y abandono por parte de sus familias al igual que poco acceso a servicios adecuados en sus comunidades o desde las instituciones.

Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, deben lidiar con los efectos del sufrimiento emocional que generan las situaciones difíciles que enfrentan y que les conduce a experimentar constantemente miedos, duelos, ansiedad, depresión, riesgo de suicidio, trauma, falsas creencias, estigmatización, poca claridad en el proyecto de vida, entre otros. Los cuales se intensifican ante el poco acceso a servicios que brinden una respuesta integral a su sufrimiento emocional.

En cuanto al impacto que tiene el proceso migratorio en la salud mental de las personas, el Modelo Multivariado de Goldlust y Richmond (1974) afirma que influyen variables de la pre-migración como: problemas familiares, problemas estructurales que pudieran provocar la migración, estrategias de afrontamiento (coping strategies) de la persona migrante antes de tomar la ruta migratoria. Así mismo, habla de las características de la persona, como la edad y factores de post-migración como discriminación o desempleo. El resultado de la interacción de estos factores esta mediado por la percepción de la sensación de control sobre su propia vida, lo cual se relaciona con las estrategias de afrontamiento con las que cuentan las personas; como empatía, habilidades sociales, tolerancia, autoestima, autoconfianza y control cognitivo (citados en Pinillos, 2012).

Las condiciones de vulnerabilidad multicausal y los impactos psicosociales, que potencian los riesgos de la migración irregular en niñez y juventud, son las razones por las cuales es necesario brindar una respuesta integral de acompañamiento psicosocial a las personas y comunidades para que puedan contar con mejores condiciones de recuperación y afrontamiento a nivel individual, familiar, comunitario y social, siendo los y las protagonistas en su proceso de transformación.

Es por ello que ALTERNATIVAS enfoca la importancia de la asesoría de quienes acompañan en este proceso de bienestar a personas, familias, comunidades y a la sociedad. Para lo cual se deben contemplar de manera primordial, los principios básicos del acompañamiento psicosocial, poniendo especial énfasis en la acción sin daño.

## Objetivos del módulo

### Objetivo General

Las y los participantes han fortalecido sus capacidades para el acompañamiento psicosocial desde un enfoque sin daño de niñez, adolescencia, juventud LGBTIQ+ y sus familias.

### Objetivos Específicos

- Las personas participantes han reflexionado sobre las posibles formas de discriminación y violencia que NNAJ LGBTIQ+ enfrentan en el contexto centroamericano.
- Las personas participantes han reflexionado sobre su rol, sus propios prejuicios y el rol de la familia para apoyar a NNAJ LGBTIQ+.
- Las personas participantes cuentan con herramientas que fortalezcan el acompañamiento psicosocial de NNAJ LGBTIQ+ desde un enfoque sin daño.



## Capítulo 1

# Puntos de partida para el acompañamiento psicosocial de niñez, adolescencia, juventud LGBTIQ+ y sus familias



Ni la orientación sexual ni la identidad y/o expresión de género representan, por sí mismas, una condición de vulnerabilidad psicológica que implique tratar problemas de manera especial. La razón para especializarse en el tema obedece a la necesidad de analizar y comprender distintos tipos de violencias hacia las NNAJ LGBTIQ+ y los impactos psicosociales que tienen dichas violencias, las debilidades en el sistema, los sesgos que existen en algunos profesionales y la necesidad de generar procesos de atención que **no repliquen estereotipos heteronormativos o discriminen** a las personas por su orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género. (Corporación Caribe Afirmativo, 2018)

El Consejo de Derechos Humanos de la ONU, (CIDH, 2017) ha documentado numerosos actos de violencia y discriminación en todas las regiones del mundo que sufren las personas por la sola percepción de su orientación sexual e identidad de género, convirtiéndose esta condición en un factor que pone en riesgo de vulneración de derechos. En relación con estos actos de violencia, la CIDH recalca que suelen mostrar altos niveles de ensañamiento y crueldad. El contexto de vulnerabilidad al cual se enfrentan NNAJ LGBTIQ+ hace necesario un abordaje especializado en el acompañamiento psicosocial.

Debido a que todas las personas nacemos, nos educamos (informalmente) y crecemos en la misma sociedad que incentiva las violencias y discriminación hacia las personas LGBTIQ+, será necesario que el acompañamiento psicosocial de esta población se acompañe de la suficiente sensibilización en los componentes de la diversidad sexual (identidad de género y orientación sexual), además de conocer pautas concretas sobre el abordaje para evitar revictimizar a NNAJ LGBTIQ+.

### 1.1 Enfoque teórico-conceptual

Retomando los enfoques descritos en el Módulo 1, se hará un énfasis especial en aquellos que son relevantes para ser revisados detalladamente para realizar el acompañamiento psicosocial de NNAJ LGBTIQ+ desde un enfoque sin daño.

#### Enfoque de derechos de la niñez, adolescencia y juventud

Existe una serie de acuerdos y documentos internacionales que constituyen la base para la inclusión y no discriminación de personas LGBTIQ+. Tanto la Declaración Universal de los Derechos Humanos como la Convención sobre los Derechos del Niño prohíben la discriminación. Expertas y expertos en materia de los derechos humanos elaboraron los principios de Yogyakarta (2007) que interpretan y especifican acuerdos internacionales de derechos humanos existentes con respecto a personas LGBTIQ+. Diez años más tarde, se actualizaron los principios ampliando los conceptos de transgénero e intersexualidad (Yogyakarta+10). El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (Art. 26 y Art. 2) y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Art. 2) prohíben la discriminación en base a la orientación sexual o identidad de género de forma implícita. Ambos han sido ratificados por la mayoría de países del mundo, incluyendo El Salvador, Guatemala y Honduras.

El enfoque de derechos considera a las y los niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) sujetos de derechos e implica rendición de cuentas, obligaciones éticas y legales, además de responsabilidad de parte del Estado, en tanto que el enfoque basado en necesidades parte de la concepción de que la niñez y adolescencia son objetos de caridad. Este último, no involucra la rendición de cuentas y no hay obligación ética o legal de parte del Estado. En contraposición al término de “víctima”, como sujeto pasivo y objeto de caridad, se hará uso en adelante del término “sobreviviente”, resaltando el empoderamiento de NNAJ como agentes de cambio y el respeto por su poder de decisión. Por supuesto, NNAJ LGBTIQ+ tienen los mismos derechos como NNAJ cisgénero y heterosexuales, sin embargo, en la práctica con mucho más frecuencia sus derechos no están garantizados, como se evidencia, por ejemplo, en las grandes desigualdades y obstáculos que enfrentan en el acceso a ofertas educativas y de salud, entre otros. No cabe duda de que se requieren esfuerzos adicionales para garantizarlos.

### Aplicar el enfoque de los derechos de la niñez significa:

- Concebir a NNAJ como prioridad absoluta, reconociéndolos como sujetos de derechos y actores sociales.
- Reconocer al gobierno como principal garante de los derechos de la niñez y de la adolescencia.
- Reconocer a los padres, madres y familias como los primeros encargados del cuidado de la niña, el niño y el adolescente.
- Brindar un ambiente amigable a las niñas, niños y adolescentes.
- Aplicar la perspectiva de género para generar condiciones y soluciones incluyentes para niñas, niños y adolescentes y jóvenes en riesgo o que son víctimas de discriminación, explotación y exclusión social.
- Tomar en cuenta y brindar atención especial a las NNAJ especialmente vulnerables sea por su sexo, identidad de género, origen étnico, edad, clase social etc.
- Mantener una visión integral y multidimensional sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Identificar las causas y raíces de los problemas que afectan o vulneran los derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Promover la participación protagónica y genuina de las niñas, niños y adolescentes en los espacios donde se decide sobre su presente y futuro, como la familia, el barrio, la escuela, los medios de comunicación, los gobiernos locales, los servicios que les atienden, entre otros. (ECO Jóvenes, 2017) Asimismo, tienen derecho de opinar sobre la calidad de los servicios que les atienden.

En este sentido, para el acompañamiento psicosocial de NNAJ LGBTIQ+ se debe tener en cuenta los principios de autonomía progresiva, derecho al desarrollo integral e interés superior de la niña, niño y adolescente de acuerdo con lo estipulado en la Convención sobre los Derechos del Niño: El respeto de sus necesidades y derechos, incluyendo el consentimiento y la confidencialidad. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018) Tal como lo expresa el Comité de los Derechos del Niño: «El objetivo del concepto de interés superior del niño es garantizar el disfrute pleno y efectivo de todos los derechos reconocidos por la Convención y el desarrollo holístico del niño. El Comité ya ha señalado que “lo que a juicio de un adulto es el interés superior del niño, no puede primar sobre la obligación de respetar todos los derechos del niño enunciados en la Convención”. Cabe recordar que en la Convención no hay una jerarquía de derechos; todos los derechos previstos responden al “interés superior del niño”; y ningún derecho debería verse perjudicado por una interpretación negativa del interés superior del niño».

En los casos de NNAJ LGBTIQ+ bajo protección estatal, ya sea por encontrarse institucionalizados o por estar en conflicto con la Ley, es importante verificar la actuación del Estado en su rol de garante y protector de los antes citados, por cualquier afectación a sus derechos humanos por motivos de discriminación de cualquier índole, incluyendo la orientación sexual, expresión de género o identidad de género.

Asimismo, es obligación de cada funcionario actuar de forma inmediata cuando una persona es víctima de violencias o discriminación, y para ello se utilizarán los protocolos y documentación correspondientes.

### Enfoque de género y de diversidad

Por **Género** se entiende a las construcciones socioculturales que definen y norman los roles, las percepciones y los estatus que se han asignado al sexo de mujeres y hombres en la sociedad. Por Igualdad de Género se concibe la existencia de una situación de igualdad de oportunidades y de derechos entre ambos sexo-géneros que les brinde y garantice la posibilidad de realizar la vida que deseen. (UNESCO, 2014) El **Enfoque de Género**, nos permite entonces analizar la realidad para volvernos conscientes y avanzar en esa construcción de la igualdad entre mujeres y hombres, en el acceso a oportunidades y DDHH. No obstante, tradicionalmente, el enfoque de género y los movimientos feministas se han concentrado en las desigualdades entre mujeres y hombres cisgénero (y hasta hace poco el discurso feminista público fue dominado por mujeres blancas). Las desigualdades que enfrentan mujeres y hombres trans o personas intersexuales han sido invisibilizadas.

La discriminación hacia las mujeres, niñas, adolescentes y jóvenes es un mecanismo que se encuentra institucionalizado, ya que se reproduce, acepta y cobija desde espacios públicos y privados. Este mecanismo institucionalizado desde el que se somete a las mujeres y se obliga a los hombres a ser victimarios se conoce como

**Patriarcado.** Este sistema afecta prácticamente todos los ámbitos de la vida, entre otros, a las condiciones laborales, el acceso a la educación y formación, la participación política, la salud física, mental, sexual y reproductiva, y tiene implicaciones para la prevención de la violencia, la atención a sobrevivientes de la violencia y la educación para la transformación de conflictos (Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2004). En este módulo no se retoma el enfoque de género como perspectiva para analizar impactos diferenciando entre mujeres y hombres, sino más bien desde un enfoque de diversidad, analizando los múltiples impactos en personas que no representan o concuerdan con lo que la **heteronormatividad** estipula. Lo que esto significa en detalle y las implicaciones que tiene en el acompañamiento psicosocial, se describirá en los siguientes apartados.

### Enfoque de Interseccionalidad

Desarrollado por Kimberlé Crenshaw (1991), la **interseccionalidad** es a la vez, un enfoque y una herramienta que se utiliza para el análisis, el trabajo de abogacía y la elaboración de políticas, desde múltiples discriminaciones y ayuda a entender la manera en que conjuntos diferentes de identidades influyen sobre el acceso que se pueda tener a derechos y oportunidades. (AWID, 2004)

Partiendo de la premisa de que la identidad de una persona está conformada por diversas características que se derivan de las relaciones sociales, la historia y la operación de las estructuras de poder, el análisis interseccional permite revelar las variadas identidades, exponer los diferentes tipos de discriminación y desventajas que se dan como consecuencia de la combinación de identidades. Busca develar las formas en las que el racismo, el patriarcado, la opresión de clase y otros sistemas de discriminación crean desigualdades.

Tomando en consideración contextos históricos, sociales y políticos, se reconocen **experiencias individuales únicas** que resultan de la conjunción de diferentes tipos de identidad. Por ejemplo, la experiencia de una mujer heterosexual en San Salvador es cualitativamente distinta a la de una mujer trans en esa misma ciudad. De manera similar, son únicas y distintas las experiencias que implican ser lesbiana, indígena, adulta mayor, con discapacidad, pobre, de otro país, y/u otra serie de identidades. El análisis interseccional plantea que se debe entender la combinación de identidades como una suma que produce experiencias sustantivamente diferentes, ya que las diferentes relaciones de poder se afectan entre sí al reforzar o debilitar, apoyar o desalentar a estas categorías en una interacción dinámica.

En este sentido, el enfoque de interseccionalidad puede apoyar en entender de manera más diferencial los retos y discriminaciones que NNAJ LGBTIQ+ enfrentan y brindar así un proceso de acompañamiento psicosocial más integral.

### Elementos fundamentales para el análisis

Para utilizar el enfoque de género y diversidad, debemos partir de dos elementos fundamentales interconectados:

#### a) Visibilizar la construcción del sistema binario sexo-género

Cuando nos referimos al “sexo”, nos referimos a las características biológicas como ovarios, testículos etc., mientras que cuando nos referimos al “género”, nos referimos a las construcciones socioculturales que definen y norman los roles, las percepciones y los estatus de mujeres y hombres en la sociedad. Aunque comúnmente percibidos como categorías binarias describiendo conceptos opuestos, realmente ambas categorías son de carácter continuo que demuestran una infinidad de variantes. En las sociedades patriarcales (como la mayoría de sociedades del mundo), existe una jerarquía clara que favorece a hombres y lo masculino.

#### b) La heteronormatividad / heteronorma: El término **heteronormatividad** fue popularizado por Michael Warner en 1991, en una de las primeras obras importantes de la teoría queer. Basándose en el binario sexo-género descrito, se refiere además a la creencia que la heterosexualidad es el modo de orientación sexual “normal”, así definiendo un estándar en el cual se alinea el sexo biológico con la identidad de género y la orientación heterosexual, y que damnifica todo lo que varía de él. Sin embargo, de acuerdo con la American Psychological Association (APA, 2013) la orientación sexual “existe a lo largo del continuo que va desde la heterosexualidad exclusiva hasta la homosexualidad exclusiva e incluye diversas formas de bisexualidad”.

Por tanto, las desigualdades y vulneraciones de derechos humanos afectan no solamente a mujeres, niñas, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+, sino a toda persona que no “encaje” en el molde que el sistema heteronormativo dicta, es decir, personas con identidades de género y orientación sexuales diferentes a las del binomio hombre heterosexual - mujer heterosexual.

Los prejuicios y estereotipos que se generan en el marco de la heteronorma refuerzan a la vez el sistema heteronormativo. El estereotipo ha sido definido como “la visión o preconcepción generalizada de los atributos o características que los miembros de un grupo particular poseen, o de los roles que juegan o deben juzgar... [Un] estereotipo presume que todos los miembros de un cierto grupo social poseen atributos o características particulares... [En consecuencia] se considera que una persona, simplemente por su pertenencia a dicho grupo, se ajusta a la visión generalizada o la preconcepción” (Cook y Cusack 2010, p.9) Así se han formado prejuicios y estereotipos para personas gays, lesbianas y trans, que persisten. Estos se reflejan en el lenguaje y “chistes” de mal gusto, también en actitudes y legislaciones, lo cual limita el acceso a oportunidades e influye en decisiones que se toman hacia personas LGBTIQ+ en ámbitos educativos, formativos, laborales, judiciales, de salud etc. y conlleva la discriminación frecuente de personas LGBTIQ+. Por supuesto, todo ello, tiene un impacto en los niveles de autoconfianza, autoeficacia y últimamente salud mental de personas LGBTIQ+.

Para comprender mejor la diversidad de la población LGBTIQ+ se parte de varias definiciones que permiten ir definiendo cada una de las siglas LGBTIQ+:

- a) **Sexo:** Se refiere a las diferencias biológicas entre mujeres y hombres, es decir, a la suma de sus características fisiológicas, genéticas, hormonales y anatómicas sobre las cuales una persona puede ser clasificada como hembra o macho, al nacer (CIDH, 2017), sin embargo, la determinación del sexo innato se asigna al nacer de acuerdo con la percepción que otros tienen sobre los genitales. Aunque el sexo de algunas personas es fácilmente identificable, otras no encajan dentro del binario hombre/mujer.
- b) **Sistema binario sexo/género:** Se concibe así el modelo cultural y social que abarca al género y al sexo como dos, y solo dos, categorías rígidas: femenino y masculino.
- c) **Intersexualidad:** Son todas aquellas situaciones en las que la anatomía sexual de una persona no se ajusta físicamente a los estándares culturales definidos para el cuerpo femenino/masculino. Esto puede ser aparente al nacer o llegar a serlo con los años. La condición de intersexual no tiene nada que ver con la orientación sexual o la identidad de género.
- d) **Identidad de género:** Es la vivencia interna e individual del género como cada persona la siente, y esto podrá corresponder o no, con el sexo asignado al momento de nacer. Esto podrá involucrar, o no, la modificación de la apariencia o la función corporal siempre que sean libremente escogidas, y otras expresiones de género, como la vestimenta, el modo de hablar y expresiones modales.
- e) **Expresión de género:** Será la manifestación externa del género de una persona, ya sea a través del aspecto físico, o a través de manierismos. La expresión de género podrá corresponder o no, con la identidad de género autopercebida.
- f) **Transgénero o persona trans:** Cuando la identidad o expresión de género no concuerda con la que típicamente se le asocia por el sexo asignado al nacer. El término trans se utiliza para designar todas las diversas variantes de la identidad de género, tomando como denominador común la no conformidad entre el sexo asignado al nacer y la identidad de género tradicionalmente asociada a ésta. La identidad de género es diferente del concepto de orientación sexual.
- g) **No binario/a:** Personas cuya identidad de género no es ni exclusivamente femenina ni exclusivamente masculina.

- h) **Persona cisgénero:** Cuando el sexo asignado al nacer corresponde con la identidad de género de la persona.
- i) **Orientación sexual:** Cuando hay atracción emocional, afectiva y sexual por personas de un género diferente al suyo, o de su mismo género, o de más de un género, así como a las relaciones íntimas y/o sexuales con estas personas.
- j) **Homosexualidad:** Atracción emocional, afectiva y sexual por personas de un mismo género.
- k) **Heterosexualidad:** Atracción emocional, afecta y sexual por personas de otro género.
- l) **Persona lesbiana:** Cuando una mujer es atraída emocional, afectiva y sexualmente de forma perdurable por otras mujeres.
- m) **Persona gay:** Cuando un hombre es atraído emocional, afectiva y sexualmente de forma perdurable por otros hombres.
- n) **Bisexualidad:** Atracción emocional, afectiva y sexual por personas de su mismo sexo y de diferente sexo.
- o) **Pansexualidad:** La pansexualidad es la atracción sexual, romántica o emocional hacia otras personas independientemente de su sexo o identidad de género.
- p) **Persona asexual:** Persona que no experimenta atracción sexual.
- q) **LGBTIQ+:** Término que abarca a la diversidad de personas que no se ajustan a las nociones convencionales o tradicionales de los roles de género femeninos o masculinos. Las siglas hacen referencia concreta a personas lesbianas, gays, bisexuales, trans, intersexuales, queer y el símbolo más (+) incluye a todas las demás personas de la diversidad sexual por mencionar.
- r) **Queer:** Término general para personas que no se consideran heterosexuales y cisgéneros.

Aunque las categorías y términos mencionados ayudan a entender la diversidad que existe, este listado no pretende ser exhausto, ya que muchas personas no identifican con las categorías descritas.

## 1.2 Niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+

Como hemos visto, es muy importante no concebir la comunidad LGBTIQ+ como homogénea, sino diferenciar entre personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersexuales, ya que sus necesidades difieren.

Las personas trans son un grupo especialmente vulnerable, por lo cual se indagará primero en niñas, niños, adolescentes y jóvenes trans: En algún momento, casi todas las niñas y niños adoptan comportamientos asociados a diferentes géneros, por ejemplo, las niñas juegan con carritos, los niños con muñecas, las niñas no quieren ponerse faldas y los niños insisten en ponérselos. Este comportamiento no significa necesariamente que un niño sea transgénero. Sin embargo, a veces estos comportamientos pueden darnos una pista de qué siente el niño o la niña sobre su género, ya que algunas niñas y niños se identifican con un género distinto al sexo que se les asignó cuando nacieron.

Se puede determinar si un niño es transgénero o no binario, cuando el niño o la niña es constante, insistente y persistente sobre su identidad transgénero. En otras palabras, si un niño de 4 años quiere llevar un vestido o dice que quiere ser una niña una o dos veces, probablemente no sea transgénero; pero si el niño, al que se le asignó ser varón al nacer, insiste repetidamente a lo largo de varios meses o años en que es una niña, entonces probablemente sea transgénero. Las y los niños que son de género no binario, es decir, que no se sienten ni niño ni niña, sino un poco de ambos, o ninguno, pueden no tener las palabras para captar ese sentimiento a una edad muy temprana,



pero con el tiempo puede quedar más claro para ellos y ellas. Reconocerse como transgénero o no binario no es una fase y no cambiará. (Human Rights Campaign, 2021)

La orientación sexual describe el patrón de atracción física, emocional, sexual y romántica que una persona experimenta. Por tanto, no se debe confundir con la identidad de género, ya que son conceptos distintos.

A lo largo de la adolescencia y juventud, la mayoría de las y los jóvenes cuestiona su orientación sexual. Muchas/muchos adolescentes se pueden sentir confundidos, por sentirse emocionalmente atraído por un género, pero físicamente por el otro, por ejemplo. O bien, las/los jóvenes pueden sentirse emocional y físicamente atraídos predominantemente por personas de un sexo, pero puede que exista una persona o personas específicas del género opuesto que también les atraen. Adolescentes y jóvenes pueden sentirse muy desconcertadas/os por estos sentimientos contradictorios y es común que se sientan inseguros o ambivalentes con respecto a su orientación sexual. Algunas personas saben desde una edad muy temprana que, por ejemplo, se sienten atraídas de personas del mismo sexo, mientras que otras personas necesitan más años para tener mayor claridad. (Mentalhelp.net, 2021)

### 1.3 Impactos psicosociales en niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+

El Consejo de Derechos Humanos de la ONU, (CIDH, 2017) ha manifestado preocupación por los actos de violencia y discriminación que sufren las personas por la sola percepción de su orientación sexual e identidad de género en todas las regiones del mundo, convirtiéndose esta condición en un factor que pone en riesgo de vulneración de derechos. En varias resoluciones desde el año 2008, la Asamblea General de la OEA expresó que las personas LGBTIQ+ se encuentran sujetas a diversas formas de violencia y discriminación, y resolvió condenar estos actos de violencia, violaciones a los DDHH y todas las formas de discriminación, a causa o por motivos de orientación sexual e identidad o expresión de género. Los diversos tipos de violencia que sufren las personas LGBTIQ+, y de acuerdo con el tipo de daño causado, se pueden catalogar en violencia física, violencia psicológica o emocional, violencia sexual, violencia económica o patrimonial, o violencia estructural como discriminación o acceso limitado a servicios y oportunidades. (Fundación Nacional para el Desarrollo FUNDE, 2017)

La violencia descrita se produce contra aquellas personas cuya orientación no coincide con la norma socialmente establecida (la heterosexualidad), es decir, contra personas lesbianas, gays y bisexuales. Por otro lado, se puede producir también violencia por identidad de género. En este caso, nos referimos a la violencia ejercida contra las personas transexuales e intersexuales. Según UNICEF (2015), “las investigaciones demuestran que los niños LGBTIQ+ tienen más riesgo de sufrir violencia interpersonal, incluyendo acoso y hostigamiento, sobre todo en el entorno escolar, en comparación con los niños heterosexuales de la misma edad”.

Esta violencia basada en prejuicios suele ser especialmente brutal y se ha considerado que constituye una forma de violencia de género, impulsada por el deseo de castigar a quienes se considera que desafían las normas de género. Entre la comunidad LGBTIQ+, la población en mayor riesgo son las mujeres trans, seguido por los hombres gays. La explicación más común de esto es que debido a su alta visibilidad, estos perfiles son más vulnerables a los ataques. Sin embargo, es posible que también sea más fácil identificar los ataques a las mujeres trans, que, por ejemplo, las mujeres lesbianas o personas bisexuales que podrían ser subregistradas en los reportes oficiales y medios de comunicación. No existen datos y hay poca información sobre la situación de los hombres trans, y los homicidios a veces se registran como feminicidios. Se reporta que los hombres trans sufren de invisibilidad en la sociedad en general, pero también a veces en las colectividades LGBTIQ+. Otro perfil en alto riesgo son las y los defensores/as de derechos de las personas LGBTIQ+. (REDLAC, 2019) La CIDH recalca que los actos de violencia contra personas LGBTIQ+ suelen mostrar altos niveles de ensañamiento y crueldad. Este tipo de violencia incluye la física (asesinatos, palizas, secuestros, agresiones sexuales) o psicológica (amenazas, coacción o privación arbitraria de la libertad, incluido el internamiento psiquiátrico forzado). En varios casos documentados por la CIDH, los cuerpos sin vida de personas LGBTIQ+ demuestran signos de tortura, sus genitales mutilados, sus cuerpos descuartizados y marcados con símbolos asociados a altos niveles de prejuicio. (CIDH, 2015)

En el Triángulo Norte de Centroamérica se pueden distinguir tres ámbitos donde con frecuencia se registran actos



de violencia de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+ (REDLAC, 2019):

**El entorno familiar y comunitario:** En muchos casos, la violencia empieza desde temprana edad, en la familia y el entorno. NNAJ bisexuales, transgénero, mujeres lesbianas y las y los jóvenes LGBTIQ+ se encuentran particularmente expuestas/expuestos al riesgo de violencia física, psicológica y sexual en el ámbito familiar y comunitario. (CIDH, 2017) En algunas comunidades con bajos niveles de educación, la falta de conocimiento de las diferentes sexualidades e identidades de género, así como la influencia de las religiones conservadoras, refuerzan el rechazo hacia las personas LGBTIQ+. En estos casos, las personas (en particular las niñas y jóvenes trans) son expulsadas de sus casas a temprana edad (12 o 13 años). En otros casos, el rechazo puede ser a través de abuso y violencia psicológica, también conocida como ‘violencia correctiva’. Este mismo temor condena a las personas LGBTIQ+ a vivir la mayor parte de sus vidas sin revelar su orientación u identidad de género, lo cual es conocido coloquialmente como “vivir dentro del clóset”. Las consecuencias de este estado de discriminación es arrinconar y encerrar socialmente a las personas LGBTIQ+, y aunque algunas de ellas logran afrontar las barreras de los prejuicios familiares, muchas son rechazadas por sus familias y deben vivir, en apariencia, una sexualidad heteronormativa. Las iglesias (católicas y evangélicas), actúan como agentes de persecución en algunas comunidades y en otros casos son grupos clandestinos que implementan “políticas de limpieza”, o patrullas, lo que provoca el desplazamiento de las personas que consideran que no pertenecen a la comunidad. Algunas escuelas expulsan o niegan su ingreso a estudiantes que manifiestan su orientación sexual o identidad de género. En algunas comunidades persisten las “terapias de conversión” de forma generalizada y existe una fuerte presión social para participar en estas actividades. En muchos casos es la misma familia la que lleva a sus hijas o hijos por la presión social y el desconocimiento sobre la diversidad sexual. (CIDH, 2015) Con el rechazo en hogares, escuelas, comunidades e iglesias, las personas LGBTIQ+ se ven restringidas directamente en su seguridad y protección. La marginalización y falta de oportunidades trae como resultado que muchas de las personas LGBTIQ+ sean obligadas a asumir el trabajo sexual, sobrevivir en situación de calle, explotación sexual y altos riesgos de seguridad física y problemas de salud. (REDLAC, 2019; Dominguez, 2019)

**El crimen organizado, las pandillas y maras:** Las pandillas y maras que controlan el territorio de una gran cantidad de las comunidades urbanas en El Salvador, Guatemala y Honduras son visiblemente machistas, y, por ende, la población LGBTIQ+ es a menudo una población que está en mayor riesgo frente a su accionar. Algunos grupos criminales consideran que no tienen “el control total del territorio si hay presencia de personas LGBTIQ+ en sus zonas de accionar”, y por eso les amenazan, desplazan o asesinan. En otros casos, las pandillas extorsionan las personas LGBTIQ+, en particular a trabajadoras/es sexuales. En otros casos, los grupos criminales manipulan y explotan a las personas LGBTIQ+, reclutándolas para el tráfico de drogas. Se tiene documentado varios casos de mujeres trans que han sido reclutadas con promesas de operaciones (aumento de busto, o cirugía de reasignación de sexo) cuando llegan al otro país, son obligadas a traficar drogas como parte del pago. (REDLAC, 2019)

**Instituciones públicas y discriminación estructural:** Las personas LGBTIQ+ también sufren de discriminación estructural, en forma de leyes y políticas estatales que tipifican penalmente la homosexualidad, les restringen el acceso a ciertas formas de empleo y les impiden el acceso a beneficios, como de discriminación extraoficial, en la forma de estigma social, exclusión y prejuicios, incluyendo el hogar, la escuela, el trabajo y las instituciones de atención de la salud. Los discursos de odio y actitudes sociales tienen un efecto cascada y perjudicial en las instituciones del Estado. De estas actitudes se generan actos de violencia: ataques, abusos de autoridad y detenciones arbitrarias. La CIDH ha reportado una cantidad importante de denuncias sobre la violación de derechos por parte de fuerzas del orden, incluyendo tortura y trato degradante o inhumano, uso excesivo de la fuerza, y detenciones ilegales. Estos ataques afectan más a las personas trabajando en la calle. Se han reportado casos de extorsión de las autoridades, a cambio de ‘protección’. En otros casos, el chantaje y la exigencia de favores sexuales son empleados durante las detenciones arbitrarias. (REDLAC, 2019)

Desde la institucionalidad muchas veces los prejuicios y falta de información propician el sesgo de las personas que reciben por primera vez a NNAJ LGBTIQ+. (REDLAC, 2019) Como consecuencia de un delito, por ejemplo, la persona sobreviviente entra en contacto con el sistema jurídico penal a fin de buscar ayuda y, sin embargo, en muchas ocasiones este encuentro con los servidores del sistema está cargado de un trato hostil. La persona sobreviviente

termina padeciendo un sufrimiento mayor que el delito inicial, quedando expuesta a la revictimización por los profesionales que intervienen en el proceso. (Mantilla, 2015) La revictimización de la persona sobreviviente puede suponer también el riesgo de no buscar ayuda para evitar esa violencia y discriminación adicional.

Con respecto a la protección de los Estados, en el Norte de Centroamérica se guarda muchas veces silencio institucional ante casos de violencia y discriminación por orientación sexual o identidad de género. Diversos funcionarios de todos los sectores y niveles podrán pronunciarse ante acontecimientos o hechos delictivos que afectan a la población general, sin embargo, al tratarse de violencia y discriminación hacia personas LGBTIQ+, guardan silencio “como si no pasó nada”. Esto refuerza el sentimiento de injusticia e impunidad social ante estos crímenes y dan a las personas LGBTIQ+ la sensación de desconfianza en las labores institucionales, sean del Estado o generalizada a otras organizaciones. Esto se agrava tomando en cuenta que en muchas denuncias de violación de DDHH a la población LGBTIQ+ se señalan como principales responsables a miembros de la Policía Nacional y del Ejército. (REDLAC, 2019)

Otra forma en la que los Estados invisibilizan las violencias y la discriminación es que no existen registros oficiales de homicidios, u otros crímenes cometidos contra personas LGBTIQ+, a base de su orientación sexual o identidad de género. Esto se debe a diversas razones: no se cuenta con desagregación de los datos en registros de homicidios y violaciones a DDHH; las autoridades registran el sexo que aparece en el documento de identidad de la víctima, pero no toman datos sobre orientación sexual o identidad de género; y, además, la misma desconfianza desincentiva a las víctimas a denunciar. De los pocos casos de delito que son denunciados y llegan a la etapa de juicio, la mayoría no son tipificados como crímenes de odio, inclusive en el homicidio de mujeres trans, los registros de la Policía Nacional y Medios de Comunicación manejan la información como casos de “hombres” asesinados, invisibilizando e ignorando la vulneración de DDHH que sufre esta población. La ausencia de información exacta sobre los índices de violencia en población LGBTIQ+ dificulta en gran manera establecer la dimensión real del problema y la creación de políticas públicas destinadas a prevenir, proteger y atender a la comunidad LGBTIQ+. (Ver Anexo I: Legislación en materia de protección de DDHH de la población LGBTIQ+ en el Triángulo Norte de Centroamérica)

Mientras que por un lado, los factores mencionados conllevan al desplazamiento forzado interno y transfronterizo, las personas LGBTIQ+ además, se enfrentan a mayores riesgos en la ruta migratoria, como por ejemplo, riesgo a ser víctima de trata, experimentar violencia física o sexual, o explotación laboral o sexual.

### Homofobia y fobias internalizadas en niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+

En muchos de los casos antes descritos, la violencia y la discriminación tienen otro componente: la **homofobia**. Este término fue acuñado como un miedo irracional y un fuerte rechazo de las personas homosexuales y la homosexualidad. (Cruz, 2002) Cuando se trata de fobias dirigidas contra miembros específicos de la diversidad sexual reciben nombres específicos: **Lesbofobia**, cuando hablamos de fobia hacia las mujeres lesbianas; **Transfobia**, fobia hacia las personas trans; Bifobia, **fobia** a las personas bisexuales, etc.

La homofobia puede ubicarse en varios niveles y ámbitos:

- a) **Homofobia personal.** Se refiere al sistema personal de creencias tales como sentir compasión por la incapacidad de los homosexuales de controlar sus deseos, odio por considerarlos psicológicamente trastornados, genéticamente defectuosos o inadaptados cuya existencia contradice las leyes de la naturaleza, espiritualmente inmorales, infectados, asquerosos o inferiores a los heterosexuales.
- b) **Homofobia interpersonal.** Afecta las relaciones entre los individuos, por ejemplo, poner apodosos o hacer chistes, agredir física o verbalmente, retirar apoyos y rechazar a la persona.
- c) **Homofobia institucional.** Se refiere a las formas en que organismos gubernamentales, educativos o religiosos discriminan sistemáticamente, por ejemplo, a través de leyes y su aplicación.

**d) Homofobia cultural.** Normas sociales o códigos de conducta que, sin estar expresamente inscritos en una ley o reglamento, funcionan en la sociedad para legitimar la opresión.

Estas fobias hacia la diversidad sexual dejan un impacto sustancial en la subjetividad de las personas LGBTIQ+ mediante sentimientos de inferioridad, vulnerabilidad y culpa, al ser sometidas a la autoridad superior de control impuesta por el patriarcado. La discriminación hacia las personas LGBTIQ+ resulta altamente lesiva a la integridad psíquica, debido a las particularidades de la discriminación por orientación sexual, que en buen número de casos se le revela a la persona en una etapa psicológicamente evolutiva complicada como la pubertad, cuando ya ésta ha internalizado los desvalores prejuiciosos incluso dentro del núcleo familiar. Esta contradicción valorativa en que se sumergen las y los adolescentes es particularmente lesiva de su integridad psíquica en el momento de evolución de su personalidad que hace a su identidad y proyecto de vida, lo que en ocasiones determina no sólo conductas autolesivas sino incluso es causa de suicidios adolescentes. (CIDH, 2017)

Al internalizar los roles que impone la sociedad (patriarcal), nos apropiamos de ellos y finalmente actuamos en una sociedad a través de estos. Las personas LGBTIQ+ aprenden este rechazo a la diversidad tanto del entorno social como de sus familias y seres significativos, en el hogar, la escuela, la iglesia y otros grupos de pertenencia. Desde la infancia escucharán cómo se describe a las personas homosexuales (y a la diversidad sexual en general), con términos negativos que desvalorizan, discriminan y despojan a estas personas de su dignidad humana. Desde las expectativas que tiene una familia sobre su primer hijo, se promoverá la adquisición de un rol en torno a la heterosexualidad que limita las expresiones de género distintas y construye a la persona LGBTIQ+ en el marco de las sociedades disciplinarias, como un policía que castiga las diferencias del sistema sexo-género. El objeto de estos castigos será tanto a sus pares, mediante la discriminación de otros miembros de la diversidad sexual, como a sí mismo, mediante conductas autolesivas. El resultado de la homofobia internalizada puede llevar a una autoimagen devaluada, si no inferior, por lo menos limitados en su potencial, tanto en lo personal como en lo social. En consecuencia, deviene un sentimiento de no aceptación, tanto de sí mismo como del otro que comparte su orientación homosexual. Este mecanismo también está presente en otras personas LGBTIQ+, traduciéndose en conductas de discriminación y rechazo de subgrupos al interior de la misma comunidad LGBTIQ+. Entre hombres gay, por ejemplo, se pueden observar comportamientos de rechazo hacia otros hombres gay con manierismos y hacia mujeres trans, y aunque no es norma general que siempre sea de esta forma, estas conductas reproducen el mismo daño que les transmite la sociedad y cada círculo social del que van siendo partes.

Es importante enfatizar que ser **LGBTIQ+ NO es un trastorno** y el objetivo del acompañamiento psicosocial **nunca** debe enfocarse en intentar disuadir a la persona, si no ayudar a las personas a lidiar con los efectos negativos de la estigmatización (p. ej., la desaprobación, la discriminación) y el acompañamiento familiar, ayudar a las personas a encontrar una expresión de género con la que se sientan bien, si corresponde, facilitar los cambios de roles de género, el proceso de declarar públicamente su identidad de género u orientación sexual y la transición y en caso de depresión grave, riesgo de suicidio y/u otros trastornos, referir a una/un profesional especialista en salud mental.

Debido a entornos directos y sociedades excluyentes que rechazan a las personas que se desvían de la heteronormatividad, especialmente a las personas trans, muchas veces experimentan una serie de impactos psicosociales, que puede marcar la salud mental de forma negativa. Especialmente en adolescentes, es muy importante evaluar el riesgo de suicidio, ya que adolescentes trans tienen un riesgo elevado de experimentar depresión, ansiedad e ideación y conductas suicidas. NNAJ transgénero pueden experimentar “disforia de género”, definida por la Asociación Profesional Mundial para la Salud Transgénero como “el malestar o la angustia causados por la discrepancia entre la identidad de género de una persona y su sexo asignado al nacer”, incluyendo sus características sexuales físicas y el rol de género asociado. Cabe recalcar que ese malestar se deriva en mayor parte del entorno de las personas, mejor dicho, las reacciones (reales o esperadas) de familiares, pares, vecinas y vecinos, docentes etc. acerca de la niña o niño que demuestra comportamientos no conforme al género asociado con el sexo que le fue asignado al nacer.

En conclusión, las violencias y discriminación pueden generar en NNAJ LGBTIQ+ manifestaciones de ansiedad, tristeza, y a mayor grado, depresión y sobre todo sentimientos de abandono. La autoestima puede ser mermada por insultos, y comentarios, generando mucha inseguridad en las relaciones con las y los otros, llegando incluso a producir aislamiento social. Para conseguir adaptarse y ser aceptadas/aceptados y pertenecer a la nueva sociedad podrían haber aprendido a desarrollar comportamientos de sumisión. Otro camino diferente a la sumisión es volverse más defensivos hasta convertir la agresividad en violencia. (Pineda, s/f) Otra forma en la que la discriminación y las violencias afectan a las personas es minando los cimientos sobre el sentido de pertenencia, el cual es necesario para sentirnos iguales al resto de personas que conforman un grupo, sociedad, etc. El sentido de pertenencia es vital en el proceso de desarrollo de nuestra identidad, ya que mediante este sentido somos reconocidos y formamos parte.

## Capítulo 2

# Acompañamiento psicosocial a niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+



De acuerdo con un enfoque holístico, en el proceso de acompañamiento deberemos tener presente que la afectación que NNAJ experimentan es a su vez un síntoma o expresión de algo que tiene que ver con todo su sistema de origen. La niñez no es quien articula un problema determinado en el sistema familiar, pero sí pueden encontrarse en una situación de mayor vulnerabilidad, por lo que terminan cargando el síntoma del sistema. El acompañamiento entonces debe, en la medida de lo posible, apoyar al sistema familiar, y al hacerlo, acompañar sin juzgar ese sistema o a sus miembros, ya que cada quien puede ver solamente desde una perspectiva limitada las relaciones visibles de una porción de un sistema mayor. El enfoque holístico facilita tener una lectura más completa sobre todas/todos las/los actores que interactúan y el contexto en el cual se presentan diversas problemáticas con sus variados grados de implicación e impacto. Así mismo, el enfoque sistémico implica analizar e intervenir de acuerdo con el modelo ecológico, tomando perspectivas intersectoriales y multinivel. Como el bienestar de NNAJ LGBTIQ+ depende en gran medida de la interacción con sus entornos, este abordaje permite realizar procesos de acompañamiento integral que promuevan el bienestar de forma sostenible.

## 2.1 Acompañamiento psicosocial sin hacer daño

Las y los profesionales que brindan acompañamiento psicosocial de personas sobrevivientes de violencia y discriminación por su orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género deben partir de lo estipulado por la Asociación Americana de Psicología:

***“Los psicólogos, psiquiatras y otros profesionales de la salud mental concuerdan en que la homosexualidad no es una enfermedad, un trastorno mental ni un problema emocional; y, en sí misma, no se asocia con trastornos mentales ni problemas emocionales o sociales.”*** (<https://www.apa.org/centrodeapoyo/sexual>)

Es necesario partir de la anterior afirmación debido a las creencias del pasado sobre la homosexualidad (en un tiempo concebida como una enfermedad mental), la influencia de creencias religiosas y los juicios de valor de los profesionales al momento del acompañamiento a esta población. (Corporación Caribe Afirmativo, 2018)

Es necesario también tomar en cuenta ciertos principios para el acompañamiento psicosocial a personas LGBTI. Principios para el acompañamiento psicosocial a personas LGBTIQ+ sin hacer daño.

Garantizar un marco de respeto a las diferencias en el acompañamiento a NNAJ LGBTIQ+ implica que ningún tipo de discriminación puede ser aceptada. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018). Volver a vivir un trato discriminatorio, puede ser revictimizante para NNAJ LGBTIQ+.

La persona que brinda el acompañamiento debe **abstenerse de emitir juicios de valor** respecto a los hechos relatados por la persona LGBTIQ+ que acude a la institución. Se debe evitar también sugerir que la persona cambie de conductas o comportamientos relacionados con su orientación sexual, expresión e identidad de género, o presuponer la heterosexualidad de las personas. Presuponer que todas las personas son heterosexuales significa invisibilizar a la población LGBTIQ+, y para evitar esto es importante utilizar términos inclusivos y respetuosos que no lesionen sus derechos y que incluyan a esta comunidad en toda su diversidad. Se evitará también recomendar o prescribir tratamientos y/o evaluaciones psicológicas o psiquiátricas a una persona por el cuestionamiento de su identidad, expresión de género u orientación sexual. Lo mejor en cualquier caso será empoderar a la persona en la vivencia de su diversidad sexual. Para la formulación respetuosa de preguntas, las y los profesionales de la institución deberán realizarlas libres de credo, convicciones morales y religiosas, entre otras.

Culturalmente existe un sin número de términos peyorativos para referirse a las personas LGBTIQ+, todos ellos constituyen una vulneración de la **dignidad** de las personas, por lo tanto, estos términos no deben ser usados en ningún momento. (Ministerio de Salud El Salvador, 2016) La persona acompañante debe utilizar los términos oficiales anteriormente descritos. Es fundamental cuidar la forma de **dirigirnos** a NNAJ LGBTIQ+, debemos hacerlo preguntando a la persona cuál es el nombre con el que desea ser atendida y referirse siempre a ella con el género expresado. Solamente en el caso de no tener seguridad sobre si el nombre que figura en el registro es el que utiliza y si no es posible preguntar por su nombre, será mejor llamar a la persona por su apellido. Debemos,



además, respetar los términos gay, lesbiana, bisexual, trans e intersexual, u otro, si la persona que acude al servicio de atención se identifica como tal. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018) Debido a que el cambio de nombre no es legalmente posible, idealmente los **formularios de registro** deberán contener no solamente los datos de identificación de los documentos de identidad, sino también el nombre expresado por la persona y por el cual desea ser identificada. En dichos formularios se deberá evitar siempre colocar comillas (“...”) alrededor del nombre o pronombre que refleja su género.

Para la institución que brinde el acompañamiento es importante que se atiendan y acepten las solicitudes de personas que deseen ser atendidas por otra funcionaria o funcionario en caso de sentirse discriminadas en la atención. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018). Ya que de no atenderse esas solicitudes, puede generarse revictimización debido a prejuicios y falta de información, por lo que las personas que atienden a sobrevivientes invisibilizan las condiciones de vulnerabilidad adicionales a las que deben enfrentarse quienes sobreviven a las violencias y discriminación.

La **confidencialidad** siempre es de alta importancia para los procesos de acompañamiento psicosocial, es vital respetar la confidencialidad del proceso, además de transmitir un clima de confianza, empatía y aceptación para las personas LGBTIQ+ que acude a los servicios deben sentirse escuchadas, aceptadas, entendidas y apoyadas en todo momento (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018).

**Nadie tiene la obligación de revelar** su orientación sexual o identidad de género (ámbito de la vida privada), pues de ninguna forma es un requisito para la atención y, en algunos casos, entre niñas, niños y adolescentes, la identidad puede no estar claramente construida aún. Se deberá evitar formular preguntas sobre estos temas, y ante el pedido explícito de mantener la confidencialidad de su orientación sexual, identidad o expresión de género, de sus características físicas, de su nombre o cualquier otro dato que las personas consideren sensibles, deberá respetarse tal pedido. No deben divulgarse tampoco ni los motivos de la atención ni cualquier otra información sensible a terceras personas. En estos contextos se utilizarán seudónimos o siglas que no identifiquen a las personas. La información que se brinde a medios de comunicación e incluso a organizaciones de la sociedad civil debe respetar la intimidad de la persona y de su familia o entorno. En el caso de que la persona no desee hacer pública su orientación sexual, expresión y/o identidad de género, se deberá evitar sugerir que lo haga, ya que no es requisito para su denuncia o tratamiento del caso. Se trata siempre de una decisión personal y voluntaria.

En situaciones en que la persona exprese libremente su orientación sexual o identidad de género y es relevante al caso consignar este dato en los registros, es importante activar las medidas de confidencialidad. Un dato de esta naturaleza solo debe registrarse cuando la persona brinda la información en forma voluntaria para la comprensión de los hechos que tienen un trasfondo de discriminación por orientación sexual o identidad de género o un contexto de violencia. En caso de que la persona desee asumir o hacer pública su orientación sexual, expresión y/o identidad de género, se debe **respaldar su decisión** y de inmediato construir una estrategia de acompañamiento si el contexto del caso lo requiere.

Se debe solicitar previamente a la persona autorización para hacer uso de la información de su orientación, expresión y/o identidad de género o de su nombre durante el proceso de acompañamiento o de cualquier dato sensible, a fin de no vulnerar su derecho a la intimidad, confidencialidad y reserva de la información. El **consentimiento** para utilizar estos datos debe ser expreso y la persona interesada podrá revocarlo en cualquier momento, sin que esto implique desventaja o perjuicio alguno para ella. La información de la situación puede ser compartida solo en ámbitos técnicos, bajo el criterio de utilidad para la intervención y de protección a la persona/familia, respetando los criterios de confidencialidad descritos.

No solamente, pero especialmente en los casos de violación de derechos, como violencia y discriminación, es importante conocer la **ruta de derivación**. Se recomienda contar con un directorio actualizado y contacto personal con instituciones estatales como la Procuraduría de Derechos Humanos, Ministerio de Salud y organizaciones o colectivos que trabajan en pro de los derechos humanos de personas LGBTIQ+. Antes de referir o derivar a otra



entidad, es importante asegurarse que los servicios a los cuales se refieren son sensibilizados y competentes en derechos humanos de personas LGBTIQ+, para evitar más incidentes de discriminación y violencia. Asimismo, una derivación responsable incluye el seguimiento de la persona y apoyo continuo si aplica.

Para el acompañamiento se deberá contar con **espacios inclusivos** en donde las personas LGBTIQ+ se sientan seguras, bienvenidas y reciban toda la atención que necesiten. En aquellos casos en que la persona tenga algún tipo de discapacidad será necesario adaptarse a las condiciones que requiera. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018) Se deberá garantizar acceso a los **baños** de acuerdo con la identidad de género. Se permitirá que NNAJ acudan a los baños y vestuarios que correspondan con su identidad en caso de que el centro no cuente con baños mixtos. Cada institución deberá analizar y evaluar que su personal aplique los lineamientos establecidos en el presente documento cuando se trate de casos relacionados con el acompañamiento a las personas LGBTIQ+. También deberán evaluar que se esté llevando a cabo la correcta capacitación y difusión para su aplicación. Desde las instituciones, es recomendable **declarar abierta** y públicamente la posición de no discriminación por orientación sexual e identidad de género. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2018) Es importante efectuar acciones de seguimiento a lineamientos y contar con mecanismos de queja y sugerencia (seguros a acceder para todas y todos), para tomar **acciones de mejora**. Para ello, es imprescindible buscar la participación activa de NNAJ LGBTIQ+. Ayudará también, llevar estadísticas y realizar análisis sistemáticos de la temática relativa a discriminación, hostigamiento y violencias por razones de identidad de género u orientación sexual a fin de adoptar a futuro otras recomendaciones.

Mientras, siempre se recomienda que las instituciones u organizaciones cuenten con un mecanismo contra el acoso sexual en el ámbito laboral, y las personas involucradas que brinden el seguimiento o implementen el mecanismo, deben ser sensibilizadas y capacitadas para que el mecanismo sea abierto y de confianza para todo el personal, incluyendo colaboradoras/colaboradores LGBTIQ+.

## 2.2 Proceso de acompañamiento individual de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+

Antes de tener un primer acercamiento, se puede monitorear si la persona está de acuerdo con recibir la ayuda (sea por parte de un hombre o mujer) para así luego comenzar el proceso de acompañamiento. Luego de tener certeza que la persona desea ser acompañada, es necesaria la auto reflexión como herramienta para cuestionar los propios prejuicios, temores y dudas para poder ofrecer una atención adecuada. Antes de saber por qué la/el NNAJ buscó el acompañamiento, el abordaje con NNAJ LGBTIQ+ no requiere hablar explícitamente sobre su sexualidad, ya que esto no debería incidir en la calidad y tipo de atención que se brinda.

### Crisis y experiencias traumáticas

Asu vez se debe comprender que, aunque los procesos internos de aceptación de su identidad de género u orientación sexual pueden generar una crisis, muchas de las situaciones que generan crisis o que resultan ser experiencias traumáticas en NNAJ LGBTIQ+ están relacionadas a las reacciones de su entorno con respecto a su identidad de género u orientación sexual. Por ejemplo, vivir situaciones de violencia extrema relacionadas a la homofobia y transfobia, recibir amenazas, o ser víctimas de asaltos y de violencia sexual. En algunos casos provenientes de su propio grupo familiar o personas cercanas que buscan “volverlos verdaderos hombres o mujeres” incluso mediante las llamadas “terapias de conversión”, las cuales constituyen una violación de los derechos humanos. Si bien es cierto que la mayoría de las personas experimentarán una crisis a lo largo de la vida o enfrentará un evento potencialmente traumático, personas LGBTIQ+ por todos los eventos antes mencionados, tendrán más probabilidades de sufrir una crisis o desarrollar estrés postraumático al verse sobrepasado por un evento como los antes mencionados.

En el caso de brindar atención en crisis será importante tomar en cuenta las pautas generales para la atención en crisis (Anexo 2 y Módulo 2) cuando estamos acompañando. Específicamente, es de alta importancia prestar atención a indicadores de ideación o conducta suicida, ya que estudios demuestran que adolescentes y jóvenes LGBTIQ+ son seis veces más propensos a cometerlo, así como a identificar las redes de apoyo que puedan acompañar en el proceso. Cabe mencionar que solamente se requerirá abordar aspectos sexuales si la situación generadora de crisis está relacionada con aspectos médicos y/o que requieran atención relacionada, por ejemplo, el consumo

de hormonas, prácticas sexuales de riesgo o inyección de aceite para el aumento de glúteos o busto, entre otros.

Una forma de reaccionar común y la menos saludable que pueden usar las y los adolescentes traumatizadas/os es el abuso y/o la dependencia de alcohol o drogas. Si la/el adolescente ha experimentado un trauma y si el trauma es recurrente o tiene la posibilidad de volver a presentarse, hablen acerca de las maneras para minimizar el riesgo de traumas futuros. Para el acompañamiento de NNAJ con experiencias traumáticas véase Anexo 3 y 4 y Módulo 3.

Al brindar acompañamiento se deberá identificar si en el relato se manifiestan situaciones de violencia de género, familiar y sexual por su orientación sexual, expresión y/o identidad de género. En el contexto de estos casos, identificar aquellos urgentes donde, de la información obtenida, se advierta un riesgo inminente que afecte la salud física y/o mental de la persona afectada, o de situaciones de alta vulnerabilidad, garantizando una respuesta adecuada y efectiva que prevenga mayores victimizaciones.

Al identificar casos de violencia vinculada con la delincuencia o el crimen organizado relacionado a la prostitución forzada, la trata de personas o todo aquel delito tipificado contra la libertad e indemnidad sexual, que tiene como víctima a una persona LGBTIQ+, se deberán activar los protocolos de seguridad existentes en la institución en este tipo de casos.

Para realizar la evaluación de riesgo y, en casos de alto riesgo, se deberán diseñar los planes de seguridad o contingencia para el acompañamiento del caso. El plan de seguridad puede considerar:

- a) Identificar la relación o vínculo entre la persona afectada y la persona agresora.
- b) En los casos de violencia institucionalizada, identificar el involucramiento de las fuerzas de seguridad como trasgresor de los derechos.
- c) Definir si existen conductas y/o trato discriminatorio o de rechazo ejercido por las/los integrantes de la familia (consanguíneo o afectivo).
- d) Identificar y fortalecer a las redes de soporte familiar (consanguíneo o afectivo), social o institucional, que puedan proporcionar soporte emocional y albergue a la persona afectada.
- e) Identificar y coordinar con otros actores que contribuyan al sistema de soporte para la atención de la persona afectada tales como: el entorno educativo, organizaciones civiles, programas del circuito local, entre otros.
- f) Para este tipo de casos, es importante contar con el respaldo y apoyo de las organizaciones de la diversidad sexual. Es recomendable contar con articulaciones en redes intra e interinstitucionales de protección local.

### **Abordaje de la identidad de género u orientación sexual.**

Si la/el NNAJ requiere apoyo en el proceso de reconocimiento, aceptación y expresión de su identidad de género u orientación sexual, es fundamental explicar las definiciones relacionadas a la identidad de género y orientación sexual, ya que es alta la probabilidad de que la persona a acompañar desconozca las diferencias entre estas definiciones. Puede que la/el NNAJ se sienta confundida/o sobre qué está sintiendo y el desconocimiento de estos términos genera vulnerabilidad, ya que los referentes personales, familiares y sociales son precisamente los que normalizan la discriminación y violencias hacia la diversidad sexual como mecanismo del patriarcado. Se deberá fortalecer a la persona desde esta terminología incorporando temas de DDHH y normalizando precisamente el respeto a las diferencias personales, a la diversidad, a la diversidad sexual y a la necesidad de vivir en un mundo libre de violencias y discriminación.

Estudios muestran que abordajes que promueven la **autocompasión** y **auto gentileza** son clave para la autoaceptación. En este sentido, una parte fundamental del proceso de acompañamiento debe ser apoyar a las personas en reconocer los procesos de normalización de la discriminación y violencias hacia la diversidad sexual como mecanismo del patriarcado (homofobia/transfobia internalizada). Y hacer ver que los sentimientos de culpa, vergüenza u odio se relacionan con estos mismos procesos que hemos internalizado. Es clave para el bienestar psicosocial de la/el NNAJ LGBTIQ+ lograr superar la homofobia internalizada, aunque en muchos

casos se trata de un proceso prolongado (Millar, Wang, & Pachankis, 2016). En este sentido, las herramientas de mindfulness pueden apoyar el proceso de reconocer emociones y pensamientos mientras minimizando valoraciones de ellos (véase Módulo 3, herramientas de mindfulness) (Lyons 2020). Finalmente, una mayor autoaceptación, como también el apoyo de organizaciones o colectivos LGBTIQ+ (incluyendo iglesias y organizaciones espirituales/religiosas que afirman personas LGBTIQ+) pueden ayudar a la/el NNAJ LGBTIQ+ durante el proceso de “salir del closet”. (Ellsworth 2019)

### **Reconocer recursos personales de afrontamiento ante las violencias y discriminación.**

Es importante considerar que no se trata de “salvar” ni de “curar” a la persona, sino de que potencialicen sus recursos, siendo la persona que brinda acompañamiento en la institución o la persona adulta responsable quien acompañe como referencia y apoyo. Es importante reconocer y partir de los recursos personales que NNAJ desarrollan y utilizan ante las violencias y la discriminación. Estos recursos son todos aquellos mecanismos que en primera instancia le ayudan a las personas a sobrevivir, y aunque muchos de ellos pudieran no ser necesariamente convenientes o saludables, ayudan a enfrentar la realidad y a sobrevivir. Es de suma importancia reconocer estos mecanismos y darles un lugar sin juzgarlos como buenos o malos, sino como estrategias con los que la persona enfrenta las experiencias de violencias y discriminación.

Este reconocimiento es importante ya que NNAJ LGBTIQ+ dependiendo del contexto en el que crecieron, pueden desarrollar fuertes sentimientos de culpa o desvalorización personal, lo cual también tiene se refuerza constantemente en el contexto social y cultural en el que se juzgan determinadas prácticas o actitudes hacia la diversidad. En este sentido, si NNAJ reconocen y comprenden que estos fueron sus recursos, de eso se aferraron, eso le ha servido para sobrevivir o les sirvió en su momento, dejando de lado si fue saludable o no, las personas pueden iniciar el empoderamiento personal y dejar de juzgarse a sí mismas, reconociendo que han hecho lo mejor que pudieron con lo que tenían a mano. A partir de este empoderamiento se pueden analizar dichos recursos y reforzar aquellos que sean más saludables o adaptables para su nuevo contexto.

En este punto juega un papel muy importante la creatividad que NNAJ han desarrollado ante la situación adversa que han estado viviendo, es importante analizar junto a ellas/os y facilitar el “darse cuenta” que fueron varias estrategias creativas, y que ahora podrán desarrollar otras, porque son sobrevivientes y tienen la fuerza para hacerlo. Es clave ayudar a que perciban el dominio y control de sus propios recursos personales y conectar con la fuerza para tomar la vida y quedarse en ella.

En este contexto, la **resiliencia** hace referencia a esa capacidad de NNAJ para enfrentarse a los desafíos de su crecimiento y desarrollo, incluyendo circunstancias difíciles e incluso traumáticas, gracias a sus cualidades mentales, afectivas, relacionales, cognitivas y conductuales resultado de buenos tratos familiares y sociales, así como de los referentes significativos que crearán las niñas y niños en su desarrollo evolutivo con sus profesoras/es y otras/otros referentes. La resiliencia nace de las interacciones sociales de NNAJ con su entorno próximo, permitiéndoles recuperar sus propios recursos de superación y validación ante las adversidades que le animan a seguir creciendo y fortaleciéndose. Estos lazos relacionales con los referentes nutren su entorno afectivo, relacional o social, y así aumenta las posibilidades de reestablecer un entorno relativamente predecible y seguro. (Instituto Canario de Igualdad, 2012)

Algunos de los recursos que nos pueden ayudar a desarrollar la resiliencia en NNAJ son:

- a) **Habilidad.** La habilidad refiere el sentimiento de saber que podemos manejar una situación eficazmente. (Healthy Children, 2007) Podemos ayudar a desarrollar la habilidad al:
  - Ayudar a NNAJ a enfocarse en fortalezas individuales.
  - Enfocarse en algún error identificado en incidentes específicos,
  - Estimular a NNAJ para que tomen decisiones.
- b) **Confianza.** La convicción de NNAJ sobre sus propias habilidades se deriva de la capacidad. Se crea confianza al:

- Enfocarse en lo mejor de cada NNAJ para que puedan observar eso también.
  - Expresar claramente las mejores cualidades, como lealtad, integridad, persistencia y bondad.
  - Reconocer cuando NNAJ han hecho algo bien.
  - Felicitar con honestidad ciertos logros específicos; sin brindar una felicitación que pueda carecer de autenticidad.
  - No presionar a NNAJ para que emprendan más de lo pueden manejar de una manera realista.
- c) **Conexión/red de apoyo.** Desarrollar vínculos estrechos crea un sólido sentido de seguridad que ayuda a guiar hacia importantes valores y evita las rutas destructivas alternas del amor y la atención. Puede ayudar a NNAJ a conectarse con otros al:
- Permitir la expresión de todas las emociones, para que NNAJ se sientan cómodas/cómodos durante los momentos difíciles.
  - Tratar abiertamente conflictos en la familia para solucionar los problemas.
  - Identificar un lugar común en donde la familia pueda compartir su tiempo (no necesariamente el tiempo para ver TV).
  - Fomentar las relaciones saludables que reforzarán los mensajes positivos.
- d) **Carácter.** NNAJ necesitan fomentar un sólido grupo de enseñanzas y valores para determinar lo correcto y lo incorrecto y para demostrar una actitud afectuosa hacia las/los demás. Para fortalecer el carácter empiece por:
- Demostrar cómo afectan los comportamientos a los demás.
  - Ayudar a NNAJ a reconocerse como una persona amable.
  - Demostrar la importancia de la comunidad.
  - Fomentar el desarrollo de la espiritualidad (no necesariamente religiosa).
  - Evitar el racismo o las declaraciones de resentimiento, o estereotipos.
- e) **Contribución.** Los NNAJ necesitan comprender que el mundo es un lugar mejor porque ellos están en él. Estar consciente de la importancia de la contribución personal puede servir como una fuente de propósito y motivación. Enséñele a NNAJ cómo contribuir al:
- Comunicarles que muchas personas en el mundo no tienen lo que necesitan.
  - Acentuar la importancia de servir a otros modelando la generosidad.
  - Crear oportunidades para que cada NNAJ contribuya en su hogar de alguna manera específica.
- f) **Enfrentarse.** Aprender a enfrentar de manera efectiva el estrés ayudará a NNAJ a estar mejor preparadas/os para superar los desafíos de la vida. Entre las lecciones positivas de hacerle frente a las cosas están:
- Modelar las estrategias positivas para enfrentar las cosas constantemente.
  - Guiar a NNAJ para que tengan estrategias positivas y efectivas para enfrentar las cosas.
  - Comprender que pedirle que deje un comportamiento negativo no funciona.
  - Saber que muchos comportamientos riesgosos son intentos para aliviar el estrés y el dolor en las vidas diarias de NNAJ.
  - No reprobar el comportamiento negativo y posiblemente, aumentar su sentido de vergüenza.
- g) **Control.** NNAJ que saben que pueden controlar las consecuencias de sus decisiones tienen más probabilidades de saber que tienen la capacidad de reincorporarse. Cuando NNAJ están conscientes de que pueden marcar la diferencia, también promueven la competencia y la confianza. Puede tratar de:
- Ayudar a NNAJ a comprender que los eventos de la vida no son completamente fortuitos y que la mayoría de cosas que ocurren son el resultado de las decisiones y acciones de otras personas.
  - Aprender que la disciplina se trata de enseñar, no de castigar o controlar; usar la disciplina para ayudar a que NNAJ comprendan que sus acciones producen ciertas consecuencias.
  - Es necesario que las niñas y los niños sepan que hay una persona adulta en su vida quien cree en ellas/ellos y les ama incondicionalmente.

Además del abordaje individual, el acompañamiento familiar puede fortalecer de manera significativa la resiliencia de la niña, niño, adolescente o joven (ver siguiente capítulo); también se puede recurrir a grupos de apoyo dirigidos a NNAJ LGBTIQ+, abordando situaciones específicas o vivencias de la discriminación y violencias sociales. (Ver “Herramienta 13: Grupos de apoyo” en el Capítulo 4: Herramientas para el acompañamiento psicosocial.)

### 2.3 Acompañamiento familiar

Un abordaje integral a población LGBTIQ+ incluirá la familia, la comunidad y las redes de apoyo, por lo que es necesario reflexionar sobre su papel en la vida del individuo y en el proceso de acompañamiento, ya que pueden fortalecer la resiliencia de NNAJ LGBTIQ+.

La familia es el principal punto de socialización y educación del individuo, es el espacio social donde el ser humano encuentra los primeros recursos para desarrollar su futura personalidad. Se concibe como el mayor factor de protección para el individuo, si actúa adecuadamente, o se puede convertir en uno de sus mayores factores de riesgo, si no lo hace así. Una forma para definir la diversidad familiar presente en nuestra sociedad sería la unión de personas que comparten un proyecto de vida en común duradero en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe compromiso entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y de dependencia. (Luján, 2012) En este sentido, uno de los aspectos configuradores de la personalidad y de la identidad del individuo es la orientación sexual. Muchos NNAJ, en su proceso de formación de su identidad, necesitan un apoyo familiar que resulta clave y, aún más, en el caso de los que descubren o declaran tener una orientación sexual distinta a la comúnmente establecida o aceptada por la sociedad, por su consecuente rechazo, exclusión y diferenciación social. (Luján, 2012)

Por tanto, se deberá identificar en el entorno familiar la existencia de responsables que puedan involucrarse en el desarrollo de las estrategias de intervención. La participación de personas que se encuentran en el grupo familiar tiene un papel esencial para garantizar el respeto de todos los derechos de la niña, niño y persona adolescente y su bienestar psicosocial. Por ende, su involucramiento es clave y sus posturas deben ser consideradas, ya que serán quienes acompañen a NNAJ.

Cuando una hija o hijo (NNAJ) “sale del clóset”, o tiene dudas sobre su orientación sexual o identidad de género, no es raro que la madre o el padre reconozca que ya tenía alguna consciencia de que su hija/o era distinto a la mayoría, aunque guardaba la esperanza de estar equivocada/o. El conflicto interno entre sus creencias homofóbicas/transfóbicas y el amor hacia sus hijas/os suele generar un periodo de desconexión entre ellos, junto con la sensación de extrañeza ante el “nuevo hijo o hija” que se les revela. Esto muchas veces genera una profunda tristeza causada por el duelo que les significa tener que renunciar a la vida que habían imaginado para sus hijas/hijos y para ellos mismos. (Fuentes, 2017) Además, pueden experimentar diversas emociones a la vez, que pueden incluir culpa, tristeza y duelo, preocupación, confusión religiosa y preocupación por estigmatización, pero también alivio, gratitud por la confianza etc. Puede ser tanto una noticia difícil para algunos padres y madres, mientras que, para otros, la información es bienvenida, y la reconocen como una señal de confianza. La manera como los padres y madres responden a su hija/o LGBTIQ+ tiene un gran impacto en el desarrollo saludable de NNAJ y en la calidad de su relación familiar. (Lambda Legal, Child Welfare League of America, 2013).

Muchas familias (biológicas, sustitutas o adoptivas), mantienen comportamientos que fomentan la discriminación contra la diversidad sexo-genérica. Todas las personas que integran la comunidad provienen de una familia de origen, y sus creencias, valores y prácticas, positivas y negativas, a menudo se replican. Sin embargo, cuando madres, padres, cuidadores y otros miembros de la familia manifiestan comportamientos que muestran violencia y discriminación dirigida hacia las diversidades, es necesario actuar de forma inmediata para sensibilizar y entregar información sobre el tema. (Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018) Es importante, recordar que la mayoría de familias no cuentan con las herramientas necesarias para dar soporte emocional a sus integrantes, y sus reacciones prevalecen a partir de prejuicios o expectativas con respecto a lo que la familia heterosexual tradicional desea. Esto trae dificultades, ya que la familia se siente frustrada, con



fuertes sentimientos de culpa y sin disponer de espacios de contención para consigo misma, mucho menos con la hija o hijo que tiene una orientación sexual o identidad de género diferente a la establecida al nacer.

En muchas de las familias, tanto padres como madres, han definido el afecto a partir de haber “traído al mundo” a sus hijas e hijos, es decir, la función biológica de procrear y de proveer necesidades materiales, que, aunque es importante, se valora más, y se suele descuidar en gran medida la generación de condiciones emocionales ante cualquier hecho familiar. Esa habilidad de expresión verbal o de acercamiento físico, queda relegada a situaciones concretas: cuando sufren crisis de separación, duelos u otro tipo de eventos que justifiquen el acompañarse. Esta falta de contención emocional por parte de los progenitores es un vacío generalizado en la cultura latinoamericana por no tener desarrollado un lenguaje emocional que permita establecer una comunicación desde los vínculos afectivos que se espera que funcionen en cualquier familia.

En este contexto de que la hija/el hijo “ha salido del closet”, se debe tomar en cuenta para el abordaje familiar:

- Considerar a cada familia como un potencial aliado para la persona LGBTIQ+ y comenzar el acompañamiento comprendiendo “dónde están situados” en relación a sus creencias y emociones hacia la diversidad de género y sexual. Para esto es importante incentivar a los padres y madres a contar sus propias historias, y expresar sus miedos y esperanzas en relación a su hija/o, sin juzgarlos. (Fuentes, 2017)
- Es importante escucharles, reconocer y validar sus emociones y sentimientos, afirmando que no hay una “forma correcta” de reaccionar ante la noticia de que una/un miembro de la familia es LGBTIQ+. Rabia, miedo, culpa, orgullo, sorpresa, alivio, admiración son todas reacciones posibles y válidas. (escucha activa, véase también Módulo 1)

### **Recordar:** Pautas de escucha activa y responsable (Módulo 1, p. 62)

| ACTITUDES POSITIVAS DE LA ESCUCHA RESPONSABLE   | ACTITUDES NEGATIVAS DE LA ESCUCHA RESPONSABLE  |
|---|--|
| Debemos mostrar interés con nuestra postura corporal y expresión.   | Interrumpir a la persona cuando ocurra algo inesperado (llanto, temblor, rabieta, bostezos).   |
| Las preguntas deben ser precisas y claras, con indicaciones que ayuden a la persona a expresarse.                   | Decirle el comportamiento que debería mostrar (no llore hombre, no se enoje por eso, está cansado, etc.).<br>Hacer preguntas capciosas (por ejemplo, “no quería golpearlo, ¿verdad?”). |
| Mostrar agrado y gusto por escucharle.  | Aconsejar o dar soluciones, ver el reloj, revisar su celular, tener la mirada en otra cosa como la ventana.  |
| Mostrar respeto por la persona, sin importar que crea o piense. Todo lo que tiene que decirnos es digno de respeto. | Interpretar (lo que a usted le pasa es...). Mostrar indignación, desprecio o asco por lo que la persona relata.  |
| Mostrar confianza en su capacidad para superar sus experiencias dolorosas.  | Analizar, intelectualizar, juzgar, criticar, dar nuestra opinión.  |
| Mostrar aprecio, valorando su decisión de compartir su testimonio.  | Hacerle razonar (no se da cuenta de que...). Darle o no la razón.  |
| Asegurar que la persona se convenza de que hizo lo mejor que pudo (combatir la culpa).                              | Mostrarle lástima o desprecio, restarle importancia a sus experiencias y a sus temores (no se preocupe por eso, no tenga pena, eso no es nada).  |
| Mantener contacto visual.   | Contarle cosas parecidas que le han ocurrido. Afectarnos por la impresión que nos causa lo que nos cuenta.   |
| Ser solidario y empático, pero cuidando de no involucrarse emocionalmente.  | Contarles a otras personas lo que nos cuenta. Asumir actitudes paternalistas (yo lo resuelvo, tengo amigos que pueden...).   |

**Nota:** Adaptado de “Técnicas de escucha responsable. Guía para el facilitador y promotor de salud mental comunitaria” por Equipo de estudios comunitarios y acción psicosocial, 2004.

- Se debe hacer mucho énfasis en la educación familiar en la normalización de la diversidad y el respeto por las diferencias. El conocimiento y reconocimiento de las definiciones de la diversidad sexual: (sexo, género, orientación sexual, identidad de género, etc.), brinda un marco de apoyo para las familias que nunca han tenido un acercamiento a la diversidad sexual y que en la mayoría de casos ni siquiera podrán “definir” cuál es la situación familiar con respecto al tema. El solo hecho de saber que el tema existe, es normal y que se dispone de información, puede significar un alivio emocional enorme para las familias con miembros LGBTIQ+, y es aún mayor el beneficio potencial cuando se trata de familias con NNAJ LGBTIQ+. Aunque hay muchísimos mitos infundados y estereotipos sobre las personas LGBTIQ+, existe literatura específica para padres y madres de NNAJ LGBTIQ+ que puede ayudar a ampliar sus conocimientos y mejorar la relación familiar.
- Promover que la familia comprenda la importancia de su apoyo, ya que la reacción a la orientación sexual de su hija/o, o a su identidad de género tendrá un gran impacto en su vida. Las/los NNAJ LGBTIQ+ que son rechazados por sus padres y madres experimentan un riesgo mucho más alto de depresión, suicidio y abuso de sustancias, comparados con los que son aceptados por sus familias. Muchos padres y madres desarrollan una relación más fuerte y cercana con NNAJ LGBTIQ+, una vez son conscientes de la importancia de su apoyo.
- Fortalecer las familias en sus estrategias de defensa y apoyo a su hija/o si le hacen daño o si sufre acoso. Como padres o madres deben proteger a su hija/o LGBTIQ+ de daños y acoso en todo contexto: escolar, vecindad o comunidad en general, de la misma manera que lo harían con cualquier otra hija/o. Esto es aún más importante si su hija/o acaba de tomar la decisión de declararse como LGBTIQ+ en la escuela o con sus amistades. Las investigaciones muestran que la juventud LGBTIQ+ corre mayores riesgos de acoso y violencia por parte de compañeros jóvenes que no son LGBTIQ+. Deben demostrar a su hija/o que están de su lado.
- Recordar a las personas que conforman el grupo familiar que no se encuentran solas al enterarse de que su hija/o es LGBTIQ+. Muchas familias tienden a aislarse y desconocen las herramientas disponibles en su comunidad para ayudarles. Es fundamental orientarles hacia recursos, apoyo y educación para que su comprensión y aceptación se desarrollen. Lo más importante es que le reafirmen a su hija/o su amor incondicional.
- Recordarles que este es un proceso, y que toma tiempo saber cómo actuar, aprender sobre diversidad sexual y de género, y decidir cuándo y cómo compartir esta información con otros.
- Apreciar la fuerza y el valor que toma salir del closet. Si su hija/o les cuenta que se identifica como LGBTIQ+, puede que este paso le haya costado mucho esfuerzo y valor. Ahora depende de su familia igualar su valentía con compromiso, amor y apoyo. Las expresiones de afecto y aceptación son extremadamente importantes para el bienestar de su hija/o. (Lambda Legal, Child Welfare League of America, 2013)
- Si la familia se enteró que su niña/o pertenece a la diversidad LGBTIQ+ por otra fuente, se debe evitar enfrentarle. Por lo contrario, se debe tratar de generar un ambiente lleno de fortaleza, valentía y respeto para que NNAJ se sientan cómodas/os y puedan confiar en sus referentes familiares. Se deberá transmitir la importancia de hacer un esfuerzo real por apreciar a su niña/o, su identidad y su decisión de contarle o no.
- Conectar con fuentes de información, organizaciones de LGBTIQ+ y familias (como por ejemplo, Asociación ASPIDH Arcoiris Trans, COMCAVIS-TRANS, Entre Amigos en El Salvador, Lambda en Guatemala, Colectivo Unidad Color Rosa en Honduras), grupos de apoyo (Ver “Herramienta 13: Grupos de apoyo”) u otras familias.
- Se debe enfatizar NO intentar cambiar la orientación sexual o identidad de género de su hija/o. Aunque suela suceder que NNAJ pasan por un proceso para entender su orientación sexual o identidad de género, es importante entender que estos rasgos son una parte de la identidad individual y no pueden ser cambiados, sea la persona LGBTIQ+ o no. Se debe desconfiar de las organizaciones, religiosas o laicas, que promuevan “librarse de la homosexualidad” por medio de “conversión” o terapia “reparativa”. Estas declaraciones están basadas en la creencia errónea de que hay algo que funciona mal en las personas LGBTIQ+. Las principales organizaciones



profesionales como la Asociación Americana de Psicología, la Asociación Americana de Psiquiatría y la Asociación Médica Estadounidense han publicado advertencias en contra de estas terapias y los efectos perjudiciales que producen en las personas que son sometidas a ellas. Estas organizaciones han reconocido por mucho tiempo que el ser lesbiana o gay no impide vivir una vida feliz, sana y productiva, y que la gran mayoría de las personas LGBTIQ+ funcionan bien en diferentes actividades y relaciones interpersonales. Expertas y expertos de salud mental consideran que las terapias de conversión son ineficaces, no éticas y la causa de un riesgo aumentado de depresión, ansiedad y comportamientos autodestructivos. En vez de tratar de cambiar a su hija/o LGBT, deben proporcionarle apoyo.

- Se debe reconciliar la nueva información con las creencias religiosas familiares. Enterarse de que su hija/o es LGBTIQ+ puede ser un gran desafío si se percibe que la fe o religión familiar se opone a la homosexualidad. El ser LGBTIQ+ no afecta la capacidad de una persona de ser espiritual o religiosa más que el ser heterosexual. Aunque algunas denominaciones religiosas continúan condenando la homosexualidad y la identidad transgénero, otras apoyan los derechos LGBTIQ+ y a los individuos LGBTIQ+ públicamente. Dentro de algunas comunidades religiosas hay grupos específicos de apoyo para miembros LGBTIQ+ y sus familias, incluyendo a la Iglesia Episcopal Anglicana de El Salvador y la Iglesia Luterana.

Michael C. LaSala (2011) recomienda los siguientes pasos para familias en su respuesta al que la hija / el hijo “salió del closet”:

- 1) Hablar con un/a amigo/a, miembro de la familia u otra persona de confianza que tenga la mente abierta para compartir sus preocupaciones, emociones y sentimientos.
- 2) Si las personas no conocen alguien con quien pueden conversar, deben contemplar buscar una/un psicólogo/a o trabajador/a social.
- 3) Contactar organizaciones, colectivos o grupos de apoyo para conversar con otras madres, padres o cuidadoras/es compartiendo sus emociones y sentimientos, ya que se sentirán más comprendidos y apoyados por personas que han estado en la misma situación.
- 4) Educarse sobre todo lo relacionado a LGBTIQ+
- 5) Permitir que su hijo/hija le enseñe. Recordar que su hija/hijo se manifestó porque la/lo ama y porque buscan una relación más honesta y abierta. Puede que le enseñen algo sobre personas LGBTIQ+ y también sobre aceptación y amor.

En aquellos casos donde se detecten indicadores de maltrato o abuso en contra de NNAJ, negligencia o la ausencia de apoyo familiar, el Estado tiene la obligación de ejercer sus obligaciones de proteger y garantizar y su rol subsidiario frente a las obligaciones del grupo familiar, por lo que se debe instar a los mecanismos de protección de la niñez y de la adolescencia previstos en la legislación de cada país.

## 2.4 Actividades comunitarias

La comunidad es una opción de vida, las personas construimos comunidades como una necesidad social humana. En este sentido es importante promover y contribuir a generar condiciones para que NNAJ construyan sus comunidades para poder ser acompañadas/os. La comunidad es un concepto más amplio que la red, la cual también forma parte de la comunidad, pero podemos encontrar una red social sin que esto implique que exista una comunidad. “La comunidad entonces es un grupo social dinámico, histórica y culturalmente constituido y desarrollado (...) en constante transformación y evolución, que, en su interrelación frecuente, marcada por la acción, la afectividad, el conocimiento y la información genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando conciencia de sí y fortaleciendo su capacidad de organizarse como unidad social y como potencialidad, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines. Además, comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados.” (Montero, 2006)

La niñez tiende a construir redes sociales y de comunidades más espontáneas a través de su actividad vital que es el juego. Mientras que la adolescencia y juventud lo hace buscando una identidad social e individual. Precisamente

por este ejercicio de construcción consciente en el que las personas se sienten parte de algo más grande, desarrollar el sentido de comunidad (un **nosotros**) es clave para sostener emocionalmente, principalmente entre pares, y “salvar” a las personas.

En la mayoría de comunidades sin sensibilización en el tema de DDHH, se guarda silencio al percatarse que un miembro de una familia tiene manierismos o se sospecha que pertenece a la diversidad LGBTIQ+, sin embargo, cuando la familia no se encuentra presente, se tiende a hablar y desaprobare al miembro LGBTIQ+, llegando incluso a discriminar y ejercer violencia más directa sobre la persona. Pareciera que frente a la familia la diversidad sexual simplemente no existe o más bien, se invisibiliza. Esto refuerza el sentido de que toda diferencia fuera del binario (hombre y mujer heterosexual) es incorrecta y forma parte precisamente de los mecanismos de control del patriarcado. Como se mencionó antes, los mecanismos de control incluirán además las diversas manifestaciones de violencia y discriminación desde la comunidad.

En el caso de NNAJ LGBTIQ+ se suele dar un fenómeno en el que, al haber relaciones conflictivas entre la persona y su familia biológica, buscan otros referentes fuera del hogar. Cuando hay alejamiento o simplemente son expulsadas de su hogar, por prejuicios familiares, falta de información, etc. las personas buscarán a otras similares a quienes llamará “su familia”, constituyendo otra fuente importante de comprensión, seguridad y apoyo. Habrá casos en los que las personas LGBTIQ+, aunque no se encuentren en situación de abandono, tendrán también presente la sensación de “yo elijo a mi familia” con sus pares y referentes elegidos.

A nivel comunitario hay diversas oportunidades para la educación en la diversidad: desde grupos abiertos de apoyo psicosocial, hasta intervenciones en espacios comunitarios, escuelas, iglesias y cada uno de los actores de la red que puedan proporcionar apoyo en la prevención de la violencia social. Para ello, habrá que iniciar sensibilizando a los y las principales lideresas y líderes que encontremos en las comunidades desde donde se brinda el acompañamiento integral.

Para poder aprovechar las oportunidades de educación comunitaria será necesario identificar, además de los líderes y lideresas comunitarias, cuáles son los principales espacios en donde NNAJ sufren discriminación y violencias, para propiciar acercamientos con cada autoridad, planificar y ejecutar planes conjuntos. En la medida que las diversas autoridades de los espacios comunitarios se sensibilicen y empoderen en el tema de diversidad, mayor será el beneficio y el impacto de la prevención.

## Red social

La idea de la sociedad como una malla, como un tejido en la cual se entrelazan las vidas y las acciones de las personas que la conforman, es muy antigua. La red es sobre todo una estructura social que permite difundir y detener, actuar y paralizar, en la cual las personas y la sociedad encuentran apoyo y refugio además de recursos. Según el (Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres (CREPD). Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2017) las redes sociales se conforman a partir de la interacción de las personas, debido a que les permiten socializar ideas, comunicarse y lograr establecer relaciones de identificación y pertenencia con otras y otros individuos.

Al responder a las necesidades que van surgiendo en la sociedad, las redes permiten:

- Construir ideas
- Generar conocimientos
- Formar identidad
- Construir vínculos afectivos
- Evitar sentimientos de soledad o desamparo
- Aprender, regular y/o reforzar conductas
- Aceptar las diferencias
- Suplir necesidades
- Desarrollarse individual y socialmente.

Generalmente, se entiende que las redes sociales pueden sostener a las personas mediante el apoyo que estas dan, esta idea de sostener tiene un componente afectivo importante del que se desprende su importancia como sostenedor emocional. Para el acompañamiento es importante identificar la posible red de las personas, y si ésta es débil, será trascendental que, en la medida de lo posible, se construya junto a NNAJ posibles componentes de una red más fuerte.

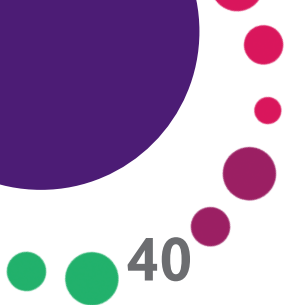
Es importante considerar el espacio virtual en el que se pueden crear redes sociales o grupos, los cuales pueden ser valiosos brindando apoyo, pero por la anonimidad que brindan facilitan mensajes de odio, bullying, acoso, ataques a la integridad, siendo sumamente dañinos para las personas y el grupo al que pertenecen.

Otra consideración importante, es que las personas y grupos que forman partes de una red determinada muchas veces no se encuentran relacionadas y vinculadas, solo tienen la conexión en común con la persona a la que se acompaña. Es por ello que un elemento importante que puede enriquecer a la red es que estos miembros se relacionen y vinculen, siempre que se construya y se encuentre en sintonía con lo que la persona a la que se acompaña necesita. En el caso específico de NNAJ es importante escuchar, no se puede asumir que una persona por ser un familiar, por ejemplo, puede enriquecer una red social, ya que existirán casos en los que las mismas personas que conforman una familia puedan ser algunas de las fuentes de discriminación y violencia.

Uno de los componentes para prevenir la discriminación es la educación en la diversidad. La diversidad, en general, se basa en las diferencias que existen entre los individuos que conforman una sociedad, en donde esas diferencias son vistas como algo positivo y enriquecedor, que favorece la evolución de la cultura y de las sociedades. (Cárdenas, 2015)

Trabajar con el enfoque de diversidad implica no solamente considerar la posibilidad de atender las necesidades individuales, dando un trato diferente a cada uno, porque entonces se comete el error de clasificar; la diversidad va más allá, se acepta la diferencia, se atiende cada necesidad, pero también se atiende la necesidad grupal y se complementan dichas diferencias y necesidades, para encontrar un mundo que se enriquece con ello y que culturalmente crece. Este es el mismo énfasis que hace el enfoque de inclusión: incluir a todas las personas aceptando las diferencias.

El apoyo desde la familia, la comunidad y la red social se vuelve multiplicador, potenciando los resultados del proceso de acompañamiento y empoderando a cada elemento de la sociedad en ese marco de integración y consecución de resultados positivos para toda la comunidad; volviéndose una opción trascendental para el acompañamiento y la construcción de comunidades para hacer frente a las violencias, para acompañarse, validarse y construir un sentido de pertenencia en un espacio en que se comparten necesidades, sueños y experiencias similares.



40

## Capítulo 3

# Herramientas para el acompañamiento psicosocial



A continuación, se comparten algunas herramientas sugeridas para el acompañamiento de NNAJ LGBTIQ+ sobrevivientes de violencias y discriminación. Es importante aclarar que estas herramientas pueden ser adaptadas a las circunstancias, a las características personales de quien acompañamos o a las características de los grupos específicos, buscando que respondan de la mejor manera a sus particularidades.

Adicional a estas herramientas, se pueden tomar como recursos las herramientas de los Módulos II, III y V.

Cada institución puede generar más estrategias y actividades que las señaladas en este documento, y para el diseño de estas herramientas es necesario considerar que:

- Todas las actividades deben involucrar la perspectiva de género, diversidad y el enfoque de derechos.
- Las actividades deben enfocarse en los recursos y la resiliencia de los NNAJ y ser participativas: Esto implica que cada actividad debe integrar:
  - Partir de la experiencia, de los saberes de las personas.
  - Actividades lúdicas y entretenidas.
- Todas las personas deben participar en un grupo, sea con movimientos, escribiendo, opinando, dibujando, etcétera.
- Respetar las opiniones de las personas, pero si se presentan criterios que incitan la discriminación y violencia, se debe conducir hacia la reflexión y eliminación de los mismos.
- Involucrar la toma de decisiones mediante consensos, para promover la transformación de patrones socioculturales.
- Para finalizar cada actividad, se debe llegar a un acuerdo o consenso sobre la temática tratada. (Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

|   |  |
|---|--|
| Acompañamiento individual*  | <b>Herramienta 1.</b> Identificación de emociones<br><b>Herramienta 2.</b> Identificación y priorización de necesidades<br><b>Herramienta 3.</b> Mis recursos<br><b>Herramienta 4.</b> Técnicas de arte<br><b>Herramienta 5.</b> Cuentos, escritura creativa y escribir un diario<br><b>Herramienta 6.</b> Mi redografía   |
| Acompañamiento grupal**<br>(algunas herramientas se pueden implementar tanto a nivel individual como a nivel grupal, por lo cual se mencionan aquí) | <b>Herramienta 1.</b> Identificación de emociones<br><b>Herramienta 2.</b> Identificación y priorización de necesidades<br><b>Herramienta 5.</b> Cuentos, escritura creativa y escribir un diario<br><b>Herramienta 7.</b> Permisos y prohibiciones<br><b>Herramienta 8.</b> Persona de plastilina<br><b>Herramienta 9.</b> Mitos o realidades sobre diversidades sexuales<br><b>Herramienta 10.</b> Alienígena<br><b>Herramienta 11.</b> Persona de papel<br><b>Herramienta 12.</b> Actuando los derechos humanos<br><b>Herramienta 13.</b> Grupos de apoyo |
| Acompañamiento familiar**   | <b>Herramienta 13.</b> Grupos de apoyo<br><b>Herramienta 14.</b> Línea del tiempo  |
| Intervención comunitaria***   | <b>Herramienta 12.</b> Actuando los derechos humanos<br><b>Herramienta 15.</b> La silla vacía  |

\*Para el acompañamiento individual, se recomienda revisar los Módulos 1-3.

\*\*Para las actividades grupales y del acompañamiento familiar, se recomienda revisar el Módulo 4, y retomar y adaptar herramientas para grupos de NNAJ LGBTIQ+ y sus familias.

\*\*\* Para las actividades comunitarias, se recomienda revisar abordajes comunitarios descritos en el Módulo 1.

### Herramienta 1. Identificación de emociones

| OBJETIVO                  |  | APOYAR EN LA IDENTIFICACIÓN Y EXPRESIÓN DE EMOCIONES |
|---------------------------|--|--|
| DURACIÓN                  | 30 a 45 min.   |  |
| POBLACIÓN                 | Niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas.  |  |
| CONDICIONES               | Se pueden aplicar con NNAJ o familiares de forma bilateral o grupal.   |  |
| RECURSOS                  | Listado de palabras relacionadas a sentimientos y/o emociones.   |  |
| INDICACIONES PRELIMINARES | <p>Se pide a las y los participantes que conecten con su sentir de este momento, que realicen un escaneo a nivel corporal, mental y emocional. Que logren reconocer en todo su ser ¿cuál es su sentir? Se pide que cierren sus ojos por unos 2 minutos y que respiren profundo unas 5 veces y que conecten con su sentir total. Se pide que se mantengan un segundo en ese estado, a la cuenta regresiva de 5 se pide que abran sus ojos.</p> <p>Luego se entrega las hojas a cada participante y se pide que identifique las palabras con las cuales se identifica. Nota: cuando la persona acompañante está con la persona, le pide que mencione las palabras con las cuales se identifica de acuerdo con lo que siente en el momento. Por ejemplo, que señale o mencione frustración, enojo, tristeza, malhumorada/o, u otra.</p> |  |
| DESARROLLO                | <p>En el grupo, como parte de la vivencia se pide que se junten en pareja y compartan en actitud de escucha lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que describa lo que siente con respecto a cada sentimiento que ha identificado (la persona puede relacionar esos sentimientos al momento actual u a otras situaciones con las cuales haya vivido).</li> <li>• Se valida el sentir de esos sentimientos frente a las circunstancias que la persona está viviendo.</li> </ul>   |  |
| CIERRE                    | Se cierra valorando las palabras positivas que la persona acompañada haya elegido, y en caso de que no haya tomado ninguna, se le pregunta por algo positivo que valore de sí misma.   |  |

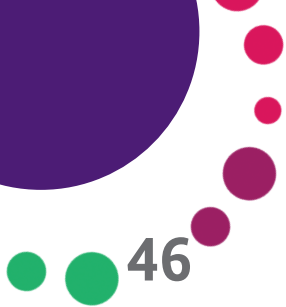


## Listado de sentimientos y emociones

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| <b>TRISTE</b>          | <b>ESCANDALIZADA/O</b> |
| <b>ABRUMADA/O</b>      | <b>CREÍDA/O</b>        |
| <b>AVERGONZADA/O</b>   | <b>ADOLORIDA/O</b>     |
| <b>FELIZ</b>           | <b>INSENSIBLE</b>      |
| <b>SIN IMPORTANCIA</b> | <b>TERCA/O</b>         |
| <b>SOSPECHOSA/O</b>    | <b>ESPERANZADA/O</b>   |

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| <b>TÍMIDA/O</b>    | <b>GRACIOSA/O</b> |
| <b>CHISPEANTE</b>  | <b>CÁLIDA/O</b>   |
| <b>FUERTE</b>      | <b>NERVIOSA/O</b> |
| <b>PERPLEJA/O</b>  | <b>PERFECTA/O</b> |
| <b>RECHAZADA/O</b> | <b>ABATIDA/O</b>  |
| <b>APARTADA/O</b>  | <b>VULNERABLE</b> |
| <b>INSENSIBLE</b>  | <b>CULPABLE</b>   |

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| <b>DÉBIL</b>           | <b>ANGUSTIADA/O</b>  |
| <b>TORPE</b>           | <b>SIN ESPERANZA</b> |
| <b>DESESPERADA/O</b>   | <b>HERIDA/O</b>      |
| <b>PREOCUPADA/O</b>    | <b>MALHUMORADA/O</b> |
| <b>DESCONFIADA/O</b>   | <b>ENOJADA/O</b>     |
| <b>DESCONTROLADA/O</b> | <b>FRUSTRADA/O</b>   |
| <b>APÁTICA/O</b>       | <b>MISERABLE</b>     |



|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| <b>COBARDE</b>     | <b>CONFUNDIDA/O</b> |
| <b>ASUSTADA/O</b>  | <b>SEGURA/O</b>     |
| <b>DUDOSA/O</b>    | <b>ATASCADA/O</b>   |
| <b>CONGELADA/O</b> | <b>SOLA/O</b>       |
| <b>TRANQUILA/O</b> | <b>ANSIOSA/O</b>    |
| <b>PERDIDA/O</b>   | <b>NECESITADA/O</b> |

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| <b>INCOMPRENDIDA/O</b> | <b>VALIENTE</b>    |
| <b>AMADA/O</b>         | <b>HUMILLADA/O</b> |
| <b>ATERRORIZADA/O</b>  | <b>PODEROSA/O</b>  |
| <b>PARALIZADA/O</b>    | <b>FURIOSA/O</b>   |
| <b>FRIA/O</b>          | <b>RABIOSA/O</b>   |
| <b>SERENA/O</b>        | <b>CELOSA/O</b>    |
| <b>SERENA/O</b>        | <b>COHIBIDA/O</b>  |

## Herramienta 2. Identificación y priorización de necesidades

| OBJETIVO                  |   | REALIZAR UNA IDENTIFICACIÓN CONSCIENTE Y PRIORITARIA DE NECESIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ACCIONES CONCRETAS PARA TRABAJARLAS |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
|---------------------------|---|---|-----------------------|--|--|-----------|-------------------|-----------------------|--|--|--|
| DURACIÓN                  | Entre 30 y 45 minutos, dependiendo del número de participantes  |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes y jóvenes.   |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
| CONDICIONES               | Esta herramienta se centra en hacer consciente las propias necesidades, mediante su identificación, priorización y construir acciones concretas para su satisfacción.   |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
| RECURSOS                  | Listado de necesidades (opcional), lápiz o lapicero, hojas de papel.  |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
| INDICACIONES PRELIMINARES | Para el primer paso, se puede partir de dos formas. La primera opción es que la persona que acompaña tenga un listado predeterminado de necesidades humanas para que la persona identifique y seleccione. La segunda es que la persona construya su propio listado de necesidades con el apoyo de la persona que lo acompaña. En ambos casos es importante que entre ambas hablen y definan un concepto de necesidad.   |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
| DESARROLLO                | <div><div><div>1. Se invita a la persona que seleccione o escriba todas aquellas necesidades que actualmente tenga, no importan cuantas sean, solo que identifique todas sus necesidades actuales.</div><div>2. Seguido a este momento, se le pedirá que subraye solo aquellas que son más prioritarias. Después de esto deberá seleccionar las tres aún más prioritarias.</div><div>3. Finalmente deberá elegir una necesidad con la que le gustaría comenzar a trabajar. Con ella la persona construirá un pequeño plan o estrategia para trabajarla. La estructura sugerida es:</div></div><table><tr><th>NECESIDAD</th><th>¿QUÉ PUEDO HACER?</th><th>¿CÓMO LO PUEDO HACER?</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table><div><div>En el “qué y cómo lo puedo hacer” se debe de poner énfasis en ampliar opciones y estrategias, por ejemplo, mediante la ampliación o el fortalecimiento de redes de apoyo. La persona que acompaña debe también proporcionar contactos o información acerca de otros servicios que existen en el municipio, y/o apoyar en el recurrir a otros servicios.</div><div>4. Durante el acompañamiento se deberá dar seguimiento a esta estrategia sobre sus necesidades. Haciendo énfasis en sus recursos personales para lograrlo. Más adelante se puede seleccionar otras necesidades, además de tomar en cuenta como las necesidades pueden estar conectadas y como aportan a su bienestar psicosocial.</div></div></div> |   |                       |  |  | NECESIDAD | ¿QUÉ PUEDO HACER? | ¿CÓMO LO PUEDO HACER? |  |  |  |
|                           | NECESIDAD   | ¿QUÉ PUEDO HACER?   | ¿CÓMO LO PUEDO HACER? |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
|                           |   |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
| CIERRE                    | Para culminar la actividad se sugiere las siguientes reflexiones:   |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Todas las personas tenemos necesidades diversas y tenemos de suplir estas necesidades desde nuestra realidad diversa.</li><li>• Todas las personas tenemos el potencial de cambio, es decir, podemos tomar nuestras vidas y realizar los cambios que deseemos para mejorar. (Empoderamiento)</li></ul>  |   |                       |  |  |           |                   |                       |  |  |  |



### Herramienta 3. Mis recursos (retomado de Módulo 4)

(Instituto Promundo y Salud y Género. (2001). Razones y Emociones. Manual proyecto H. serie trabajando con hombres jóvenes (Vol 4). Brasil: Autor)

**Objetivo:**

Reflexionar sobre los recursos personales para potenciarlos y utilizarlos en las relaciones con los demás.

**Materiales:**

Lapiz y papel T/C.

**Duración:**

1 hora.

**Grupo de edad recomendado:**

Adolescentes y jóvenes con edades entre 10 y 25 años.

Esta herramienta se puede aplicar de forma grupal o adaptar para su uso individual.

**Procedimiento:**

1. Se les indica que vamos a trabajar en parejas (los que menos se conozcan) siguiendo las indicaciones que, paso a paso, da la persona facilitadora.
2. Cada uno se concentrará en algo que le haya hecho sentirse contento y le haya generado satisfacción (en el trabajo, la familia, o en cualquier ámbito). Damos unos 2 minutos.
3. Cada pareja elige quién es "A" y quién es "B" para platicar posteriormente.
4. Cada una/o le platica al otro/a unos 3-4 minutos sobre eso que hizo que le salió bien.
5. Se hace una pausa y cada una/o anota todo aquello que necesitó y utilizó para salir adelante (los recursos personales) y para que le saliera bien. No sólo lo económico, sino todo tipo de recursos: tiempo, paciencia, pasión, cariño, inteligencia, etc.
6. "A" y "B" se comparten las listas de recursos que cada uno apuntó durante el relato del otro.
7. Finalmente van a conversar en torno a las preguntas.

**Preguntas para el debate:**

- ¿Hasta qué punto empleo estos recursos en mi propia vida y en mis relaciones con los demás?
- ¿Qué sucedió en este ejercicio y de qué nos dimos cuenta?

**Cierre:**

Debe finalizarse la técnica enfatizando la importancia de tomar conciencia y reconocer nuestros propios recursos y cómo podemos desarrollarlos para aplicarlos a todas las áreas de nuestra vida.

## Herramienta 4. Técnicas de arte

Cuando es difícil para la persona acompañada expresarse de manera oral o escrita, o es más receptiva mediante medios artístico (como pintura, dibujos, música etc.), puede ser útil retomar técnicas del enfoque psicoterapéutico Arteterapia. Angela Bulgarelli citada por García (2017), afirma que, a través de la creación artística y de la reflexión sobre el proceso creativo vivido y sobre lo creado, las personas aumentan su consciencia de sí mismas y de los otros, aprenden a lidiar (manejar) con sus síntomas, el estrés y experiencias traumáticas; fortalecen sus habilidades cognitivas y disfrutan del placer vital de crear arte en cualquiera de sus formas.

Se pueden utilizar diferentes medios, como acuarelas, pintura de dedos, pasteles secos o grasos, lápices de colores, plastilina, madera, y piedras.

### A través de enfoques del arte terapia se:

- Trabaja con la capacidad expresiva de la persona, siendo esta la capacidad de hacer salir con un lenguaje que puede ser el sonido, el cuerpo, el movimiento, la voz y la creación de imágenes, aspectos de la subjetividad del sí mismo.
- Trabaja con modalidades que generan menos amenaza emocional para las personas que sienten afinidad con las mismas.
- Trabaja con el arte que actúa como medios que permiten que los sentimientos se amplifiquen y los pensamientos se clarifiquen, de tal forma que las verbalizaciones se dan con menor filtro. El valor más grande de dichas modalidades no verbales radica en que pueden utilizarse para comunicar experiencias para las que simplemente no hay palabras.

Aquí se propondrán 3 técnicas específicas, sin embargo, se puede utilizar el medio artístico en muchos momentos del proceso de acompañamiento psicosocial y se invita a la persona acompañante ser creativa en su uso de esta metodología.

### 1. Expresión plástica de una situación de discriminación

Como las situaciones en las que una/un NNAJ LGBTQ+ experimentó discriminación o rechazo pueden ser muy dolorosas y es difícil hablar sobre ellas, una primera opción puede ser que la persona realice una expresión, por ejemplo, con temperas o pintura acrílica, y luego se conversa sobre ella, validando las emociones y sentimientos al respecto. Luego se puede retomar y conversar con ella sobre cómo podría transformar y resignificar esa experiencia vivida mediante una segunda pintura.

### 2. El árbol personal

Se puede pintar, dibujar y construir un **árbol personal** combinando diferentes medios. El árbol representará a la persona. La primera propuesta será como se percibe así misma, utilizando la metáfora del árbol: cómo percibe sus raíces, sus frutas, cuáles son sus aspiraciones, cómo percibe su entorno en el que está creciendo etc. Retomando esto como insumo, se puede trabajar en el resignificado de estas percepciones, haciendo énfasis en lo que la persona descubrió de sí misma, sus estrategias de afrontamiento y resiliencia.

Otra propuesta puede ser que se trabaje en un **árbol de recursos**, el árbol representando los recursos que la persona tenga. Así se puede pensar, por ejemplo, en recursos que se asocian con sus orígenes (raíces), con los personales (tronco) y con recursos que permiten estar en contacto con demás personas (ramas y frutas). Sin embargo, la persona acompañante debe de seguir y dejar guiarse por la interpretación de la/el NNAJ al que está acompañando y no sobreponer la suya.

### 3. Collage

Se puede construir un collage con un tema importante para la persona, utilizando recortes de imágenes, frases y palabras de revistas y periódicos. Con el collage se puede trabajar como apoyo para expresar vivencias o experiencias y resignificarlas (mediante otro collage o en el mismo). Siempre es importante hacer énfasis en centrarse más en el proceso que en el resultado. Por tanto, se recomienda utilizar el collage como un pequeño proyecto que se trabaja durante el proceso del acompañamiento psicosocial.

### Herramienta 5. Cuentos, escritura creativa y escribir un diario

Existen varios cuentos que son responsivos a la diversidad y pueden ser muy útiles para contrarrestar la mayoría de cuentos que confirman roles y estereotipos heteronormativos (por ejemplo, el príncipe salvando a la princesa, parejas heterosexuales etc.), y para abrir la conversación y reflexión sobre la diversidad (por ejemplo, revisar <https://www.bekiapadres.com/articulos/cuentos-lgtbiq-ninos-diversidad-afectiva/> y <http://www.cascaraamarga.es/cultura/literatura-gay/7965-versiones-imprimibles-de-cuentos-lgtb-infantiles.html>)

Otra actividad puede dedicarse a trabajar con grupos de NNAJ (sean LGBTQ+ o no) en general, para adaptar los cuentos conocidos a que sean más inclusivos reflejando la diversidad (puede ser de forma escrita o mediante dibujos/pinturas). Se debe realizar la sensibilización y educación de NNAJ antes, y profundizar después en algunos conceptos que se han retomado en los cuentos adaptados y lo que no quedó claro.

Además, se puede invitar a NNAJ LGBTQ+ a escribir un diario. Escribir puede ayudar a que NNAJ procesen emociones resultantes de situaciones de violencias o discriminación, ya que las palabras se enlazan con los pensamientos, estos se enlazan con las emociones y gestionar las emociones produce cambios en la percepción y formas de pensar. (Escritores.org, 2020) A las personas que se encuentran con niveles de estrés y les gusta escribir, les puede ser útil escribir en un diario lo que piensan, sienten, se imaginan o sueñan en esta etapa de sus vidas. Se recomienda que la persona procure nombrar las emociones que ha vivido en situaciones específicas o en general durante el día y se puede pensar en incorporar unas líneas al día para agradecer lo que la vida les ha dado en ese día partiendo de cosas mínimas como haber amanecido bien. Escribir en un diario puede ser complementario al proceso de acompañamiento, y si la/el NNAJ desea compartir una parte, se puede retomar en los encuentros.

### Herramienta 6: Mi redografía (retomada del Módulo 4)

**Objetivo:** Que los jóvenes puedan realizar un mapa de sus relaciones más significativas en diversos ámbitos y reflexionar las formas de ampliar y fortalecerlas.

**Materiales:** Hojas con esquema de redografía, lápices o marcadores punta delgada.

**Duración:** 1 hora y media.

**Grupo de edad recomendado:** Adolescentes y jóvenes con edades entre 10 y 25 años.

Se puede realizar de forma grupal o adaptarla a ser realizada bilateralmente.

**Procedimiento:**

1. Se pide a cada participante que llene su “redografía” en forma individual. La redografía se va llenando con nombres, símbolos o dibujos de las personas significativas en los diferentes ámbitos señalados con letras. El nombre de quien llena el esquema se coloca en el centro del cuadro y se van poniendo las personas en el grado de cercanía que ella/él decida.
2. Una vez lleno el cuadro, se pide que lo compartan en parejas. La pareja se selecciona buscando la persona que menos conocen. Se tendrán 30 minutos para esta actividad.
3. Posteriormente se pasa a plenaria para el debate.

**Preguntas para el debate:**

- ¿Qué descubrimos y aprendimos en este ejercicio?
- ¿De qué formas influyen las redes sociales (No se refiere a redes sociales virtuales, sino que a grupos de amigas/os que se tiene en el barrio, escuela, iglesia) en la salud mental?
- ¿Qué podemos hacer para fortalecer nuestras redes sociales?

**Cierre:**

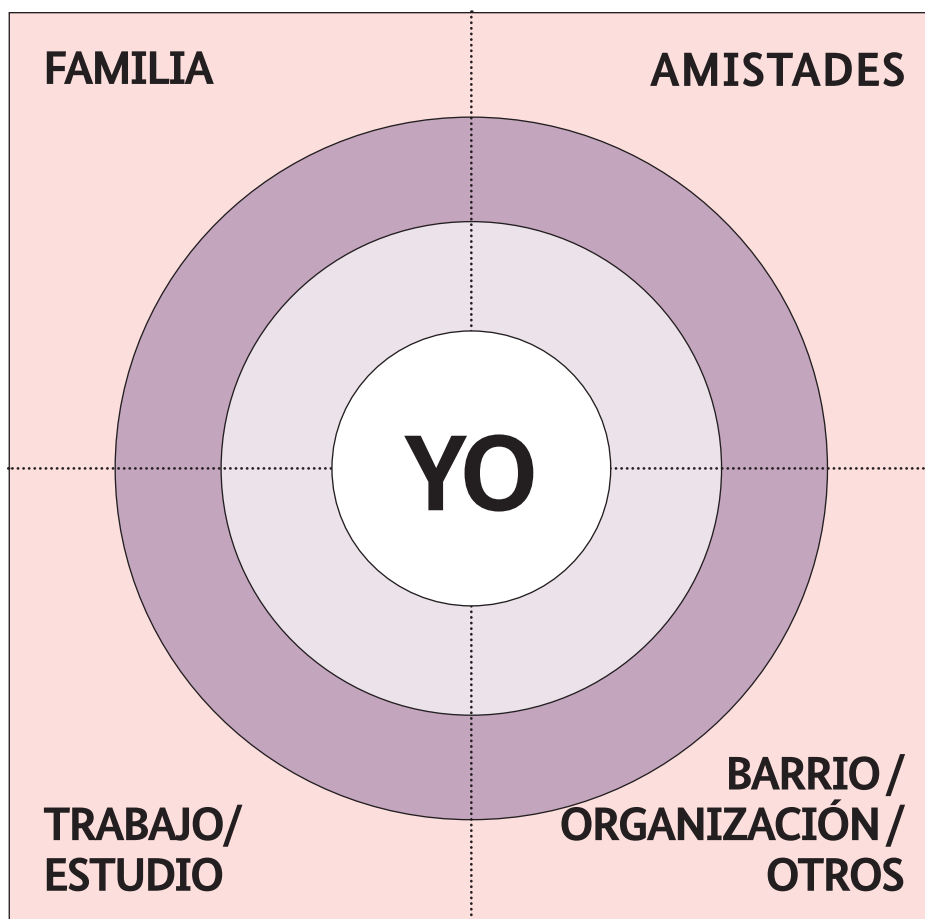
“Las redes sirven como fuentes de recursos, solidaridad y guía en la vida. Pero también pueden servir como forma de control social y discriminación. La construcción de redes afectivas da la oportunidad de compartir lo que sentimos, pensamos y queremos de una manera positiva, y de aprender a negociar.”

Es importante resaltar también el papel de ayuda, cuidado y colaboración que tienen.

“Las redes sociales pueden ser fundamentales para construir vínculos interpersonales afectivos que ayuden al crecimiento y desarrollo humano, para la construcción de saberes, experiencias y lenguajes. Se puede decir que, a mayor red social, mayor salud mental, pues en la medida en que se cuenta con personas significativas con quienes compartir, se establecen relaciones que permiten crecer y desarrollarse.”

**HOJA DE APOYO # 1.**

Redografía (Instituto Promundo y Salud y Género, 2001, p. 340)

**ACTIVIDAD: MI REDOGRAFÍA**

### Herramienta 7. Permisos y prohibiciones

| OBJETIVO                  | IDENTIFICAR LAS FORMAS COTIDIANAS EN QUE SE CONSTRUYEN LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO A TRAVÉS DE LOS PERMISOS Y PROHIBICIONES QUE TIENEN MUJERES Y HOMBRES.  |
|---------------------------|--|
| DURACIÓN                  | 30 minutos   |
| POBLACIÓN                 | Actividad flexible: Adolescentes, jóvenes y personas adultas.  |
| CONDICIONES               | Se recomienda utilizar esta actividad como inicio de un proceso de sensibilización. Esta actividad puede ser facilitada por profesionales o por personas tutoras.  |
| RECURSOS                  | Hojas de papel, lápices y lápices de colores   |
| INDICACIONES PRELIMINARES | Consisten en indicaciones para la persona que guía o facilita la actividad con el objetivo de introducir el tema a tratar.   |
| DESARROLLO                | <p>Se solicita a las personas participantes que se agrupen, para generar al menos dos grupos.</p> <p>Se indica que tienen 10 minutos para discutir los permisos y las prohibiciones que tienen hombres y mujeres, y los escribirán en hojas separadas. Por ejemplo, un permiso para los hombres es regresar tarde de las fiestas; un permiso para las mujeres es utilizar maquillaje. Una prohibición para mujeres es precisamente regresar tarde de fiestas y los hombres tienen prohibido el uso del maquillaje.</p> <p>Cada grupo tiene luego 5 minutos para presentar su trabajo en plenaria.</p> <p>Luego de la plenaria, se sugiere utilizar las siguientes preguntas para generar debate:</p> <p>¿Cómo se sintieron en la actividad?</p> <p>¿Fue más fácil identificar prohibiciones o privilegios en hombres o en mujeres?</p> <p>¿Creen que las prohibiciones de los hombres se parecen a los privilegios de las mujeres? ¿Por qué ocurre esto?</p> <p>¿Cambiarían los privilegios y las prohibiciones si se toma en cuenta la perspectiva de mujeres lesbianas u hombres gays?</p> <p>Para terminar la jornada se puede partir con las siguientes consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se observa que generalmente los hombres tienen más permisos que las mujeres. Estos se relacionan con su vida pública, desde salir hasta más tarde, acceder a mejores salarios o sentir más seguridad en cuestiones cotidianas como tomar un bus o taxi, entre otras actividades. Mientras tanto, las prohibiciones de los hombres se relacionan con la expresión de las emociones, uso de ropa, uso de maquillaje o el cuidado de los hijos e hijas o del hogar.</li> <li>• Las prohibiciones de las mujeres en cambio, se muestran como privilegios de los hombres. Esto parte de una estructura social que jerarquiza a las personas sobre el género, produciendo desigualdad e incitando a la violencia. Este sistema social ubica a lo femenino como inferior a lo masculino.</li> </ul> |
| CIERRE                    | <p>Con las reflexiones anteriores, se puede visualizar que a los hombres se les prohíbe básicamente tener comportamientos o expresiones femeninas, y esto implica construir desigualdades que afectan principalmente a las mujeres y a lo que se considera femenino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando además del sexo y género se introducen las diversidades sexuales, aparecen generalmente más prohibiciones. Estas se relacionan con la expresión de los afectos y de la identidad.</li> <li>• Muchas veces, las prohibiciones hacia las personas LGBTIQ+ tienen que ver con expresar su identidad y afecto. Esto atenta directamente contra el ejercicio de sus derechos humanos y constituye una práctica de violencia que se debe cambiar.</li> <li>• Es importante reflexionar sobre estos permisos y prohibiciones en nuestras actividades cotidianas, para romper mitos y prejuicios relacionados con el tema y construir relaciones humanas más justas y libres.</li> <li>• Para contextos interculturales, se pueden incluir preguntas relacionadas con la identificación étnica, por ejemplo: ¿las mujeres mestizas tienen los mismos privilegios que las mujeres afro o indígenas?</li> </ul>   |

(Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)



### Herramienta 8. Persona de plastilina

| OBJETIVO                  | PROPICIAR RELACIONES MÁS RESPETUOSAS E INCLUYENTES ENTRE NNAJ, IDENTIFICANDO LOS CONCEPTOS DE SEXO, GÉNERO Y ORIENTACIÓN SEXUAL.   |
|---------------------------|--|
| DURACIÓN                  | 45 minutos   |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes, jóvenes y personas adultas.  |
| CONDICIONES               | Se recomienda utilizar esta actividad para partir el trabajo en materia de diversidades sexuales.  |
| RECURSOS                  | Plastilina de colores para cada participante   |
| INDICACIONES PRELIMINARES | <p>Es importante que antes de empezar con este trabajo, las personas que participen recuerden que están en un espacio de confianza, todos los trabajos estarán bien y forman parte del proceso de aprendizaje. Esta metodología trabaja sobre la autopercepción del cuerpo y las diversidades. Por tanto, es necesario reforzar la idea de que todas las personas somos distintas y diversas, así como iguales en derechos. Particularmente cuando se dirige a niñas y niños, se debe recordar que están en proceso de desarrollo de la imagen corporal y su valoración propia está fuertemente sujeta a las percepciones de personas adultas significativas. Por tanto, es necesario reforzarla con mensajes positivos sobre diversidades y la importancia de relacionarnos de forma respetuosa.</p>  |
| DESARROLLO                | <p>Se entrega a las niñas y niños plastilina de diferentes colores y se indica que se debe escoger los colores de plastilina que más les gusten, para posteriormente mezclarlos hasta que sea una sola masa.</p> <p>Con la plastilina de colores mezclada, se solicita que cada participante elabore una figura humana, una persona. Luego debe ponerle un nombre y presentar a su persona de plastilina con las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se llama?</li> <li>• ¿Dónde vive?</li> <li>• ¿Es hombre o mujer?</li> <li>• ¿En qué trabaja o dónde estudia?</li> <li>• ¿Cuál es el color favorito de su persona?</li> <li>• ¿Cuál es la comida favorita?</li> </ul> <p>Luego de la presentación de todas las personas, parta con las siguientes preguntas para motivar la reflexión colectiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tienen en común todas las figuras?</li> <li>• ¿Consideran que las personas, ustedes, son también distintas como las personas que hicieron?</li> </ul>  |
| CIERRE                    | <p>Para terminar la jornada se puede partir con las siguientes consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas son únicas, algunas tienen los brazos más largos, el color de cabello distinto, gustos diferentes y eso, precisamente, es lo que las hace especiales.</li> <li>• Todas las figuras tienen en común precisamente eso, son distintas y, al mismo tiempo, iguales. Están hechas todas de plastilina y, en el caso de los seres humanos, tienen los mismos derechos y obligaciones.</li> <li>• La diversidad implica que precisamente todas las personas son iguales y distintas al mismo tiempo. Los gustos y formas no tienen nada que ver con si somos buenas personas.</li> <li>• Las figuras son como las personas, diversas. Representan la diversidad étnica, social, cultural, sexual, etcétera.</li> <li>• Todas las personas, por diferentes que sean, merecen respeto, cariño y vivir sin violencia.</li> <li>• A lo largo de la vida se aprenden y descubren cuáles son los gustos que tiene cada persona. No hay una regla general ni modelos, pero podemos decir que todas las personas son iguales en derechos.</li> <li>• En caso de que existan estudiantes trans, hacer énfasis en que existen NNAJ con distintos cuerpos y formas de vestir. Por ejemplo: niñas que les gusta vestir con ropa que socialmente se ha asignado para hombres, y niños que les gusta vestir con ropa que socialmente ha sido asignada para mujeres. Cada persona es libre de vestirse y manifestarse físicamente como se sienta cómoda y esto no puede ser causa de burla, chistes o groserías.</li> <li>• El respeto es fundamental para la convivencia diaria.</li> </ul> |

(Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

## Herramienta 9. Mitos o realidades sobre diversidades sexuales

| OBJETIVO                  | REFLEXIONAR EN TORNO A LOS MITOS SOBRE DIVERSIDADES SEXUALES PARA CONCEPTUALIZAR DE FORMA ADECUADA LAS IDEAS RELACIONADAS CON DIVERSIDADES SEXUALES.  |
|---------------------------|---|
| DURACIÓN                  | Entre 30 y 45 minutos, dependiendo del número de participantes.   |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes, jóvenes y personas adultas.   |
| CONDICIONES               | Actividad para máximo 30 personas. Se sugiere que puedan ubicarse sentadas o de pie, en media luna. Esta actividad se presta para iniciar jornadas sobre sexualidad y diversidades.   |
| RECURSOS                  | Botella vacía, frases de mitos y verdades, pauta guía.  |
| INDICACIONES PRELIMINARES | <p>Es importante que antes de empezar con este trabajo, las personas que participen recuerden que están en un espacio de confianza, en el que no hay respuestas buenas ni malas, solamente hay experiencias que se construyen en conjunto y saberes que pueden ser modificados para ser más inclusivos y respetuosos. Esta metodología busca que todas las personas participen, lo que no necesariamente implica que respondan una pregunta o reflexión en torno a las diversidades sexuales, pero sí que den su opinión y construyan en conjunto las ideas y conceptos con la guía de la persona que facilita.</p> <p>Esta actividad puede variar su metodología para convertirse en una encuesta en línea.</p>  |
| DESARROLLO                | <p>Se solicita al grupo que se sienten en media luna en el suelo o sillas, luego se realiza la siguiente pregunta con la indicación complementaria: ¿alguien jugó alguna vez a la botella? Este es un juego popular, que alguna vez se juega o se ve en alguna película o serie. La lógica y sentido de esta actividad es similar: Alguien girará la botella y a quien esta señale, debe tomar una frase (ver Mitos y realidades sobre educación de la sexualidad) y responder si esta es un mito o una realidad, argumentando su respuesta.</p> <p>Se sugiere que la persona que facilita la actividad realice el primer giro de la botella. Luego será la persona señalada quien la gire, hasta que la mayor parte de personas hayan participado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para culminar la actividad se sugieren las siguientes preguntas:</li> <li>• ¿Cómo se sintieron en esta actividad?</li> <li>• ¿Existen más mitos en torno a sexualidad y diversidades sexuales?</li> <li>• ¿Qué piensan ustedes sobre eso?</li> <li>• ¿Qué significa para nosotras y nosotros la diversidad?</li> <li>• Vincule estas preguntas con las reflexiones generadas en el ejercicio. Posteriormente, utilice la información del cierre para afirmar las ideas clave de la actividad.</li> </ul>   |
| CIERRE                    | <p>Para finalizar la actividad es necesario trabajar sobre algunas ideas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas son al mismo tiempo iguales en derechos, así como diversas y diferentes.</li> <li>• Las personas son de diversas formas, tamaños, colores, etnias. Todas las personas tienen diferentes gustos y preferencias. Esta realidad no las hace mejores ni peores, solamente diversas.</li> <li>• La diversidad enriquece las relaciones humanas. Mientras más personas conozcan y más diversas sean, pueden aprender cosas distintas que les permitan tener una imagen del mundo más interesante y completa.</li> <li>• Todas las personas tienen el derecho a vivir sus vidas libres de violencia.</li> <li>• Todas las personas tienen derecho a vivir sin ningún tipo de discriminación.</li> <li>• Todas las personas tienen derecho a querer una relación con alguien y también a decir que no, sin que esto sea una ofensa o intromisión.</li> <li>• En sociedades como las del Triángulo Norte, la diversidad, especialmente en lo relacionado con sexualidad, suele ser motivo de discriminación y burla. Es responsabilidad de todas las personas construir sociedades más incluyentes y respetuosas.</li> <li>• La sexualidad se va descubriendo a lo largo de toda la vida, no hay una edad específica en la que se sepa lo que le gusta o lo que no. Algunas personas lo descubren antes que otras.</li> <li>• Es posible sentir atracción por personas del mismo sexo, sin que eso determine una orientación sexual específica.</li> <li>• Generalmente se asume que todas las personas son heterosexuales. Sin embargo, esto no ocurre en la realidad.</li> <li>• Lo que importa es que sean buenas personas, respetuosas, críticas y amistosas, entre otros rasgos de personalidad. La orientación e identidad son solamente atributos y no engloban todo lo que implica ser seres humanos.</li> </ul> |

(Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

## MITOS Y REALIDADES SOBRE EDUCACIÓN DE LA SEXUALIDAD

1. La heterosexualidad es la única forma de vivir la sexualidad.
2. Las personas gais, lesbianas o trans sufrieron algún trauma durante la niñez. Por eso son así.
3. Si una vez tuviste relaciones sexuales o fantasías con alguien del mismo sexo, entonces eres lesbiana o gay.
4. Los hombres gais son afeminados.
5. Las mujeres lesbianas quieren parecerse a los hombres.
6. Las personas trans (transgénero o transexuales) son sujetos de derechos.
7. La mayor parte de violencia sexual que sufren las niñas y niños viene de parte de hombres heterosexuales.
8. Cuando uno pasa de la niñez a la adolescencia y juventud, tiene clara su identidad sexual.
9. Si un hombre es afeminado, significa que es gay. Si una mujer actúa de forma masculina significa que es lesbiana.
10. Las personas bisexuales no se definen. Deberían declararse gais o lesbianas para evitar confusiones.
11. No hay niñas lesbianas ni niños gais. Eso es algo que sucede en la juventud.
12. Las niñas y niños que son criadas por personas gais crecen como cualquier otra niña y niño criadas por personas heterosexuales.
13. En El Salvador, (Honduras o Guatemala), todas las personas tenemos los mismos derechos.
14. Ser gay, lesbiana, heterosexual o bisexual es parte de la diversidad sexual.
15. La identidad sexual (sentirse mujer u hombre) es siempre constante.
16. La orientación sexual (sentir atracción por el mismo sexo, por el otro, por ambos o por ninguno) es flexible. Puede cambiar a lo largo de la vida.
17. Las clínicas de deshomosexualización, así como las terapias para cambiar la orientación del deseo e identidad sexual no funcionan y atentan contra los derechos humanos.
18. Si una amiga o amigo no quiere “salir del armario”, debemos ayudarlo a salir, hay que contarle a su familia y amistades que es gay o lesbiana.
19. Si alguien en mi familia o grupo de amistades es gay o lesbiana, es probable que yo también lo sea.
20. Si las niñas y niños saben sobre diversidades sexuales se pueden hacer homosexuales, lesbianas o transexuales por moda.
21. La heterosexualidad es transitoria.
22. El tema LGBTIQ+ es una moda de los tiempos modernos.
23. Los homosexuales quieren homosexualizar a las niñas y niños.
24. Las personas trans son las que más se contagian de infecciones de transmisión sexual (ITS), incluyendo el VIH.
25. Las mujeres lesbianas no se contagian de infecciones de transmisión sexual (ITS) ni se embarazan.
26. Es lo mismo decir persona intersexual que trans.

## GUÍA DE RESPUESTAS

### 1. La heterosexualidad es la única forma de sexualidad.

**Falso.** La heterosexualidad es solamente una de las formas de relacionarse sentimental y afectivamente con las otras personas. La sexualidad es diversa y además no es fija ni lineal, sino que se descubre y construye a lo largo de toda la vida.

### 2. Las personas gays, lesbianas o trans sufrieron algún trauma durante la niñez. Por eso son así.

**Falso.** La sexualidad, incluyendo la orientación del deseo y la identidad se construyen a lo largo de la vida. No son elecciones personales ni enfermedades producto de traumas o abuso. La diversidad sexual existe, ha existido a lo largo de la historia y no constituye ningún trauma.

### 3. Si una vez tuviste relaciones sexuales o fantasías con alguien del mismo sexo, entonces eres lesbiana o gay.

**Falso.** Hay que diferenciar la conducta o práctica sexual de la orientación o identidad. Nuestras conductas o comportamientos no determinan necesariamente nuestros gustos y formas de sentirnos. Puede ser que, en algún momento de la vida, particularmente en la juventud, tengamos fantasías con alguien del mismo o del otro sexo e incluso, tengamos relaciones sexuales sin que esto determine lo que somos.

### 4. Los hombres gays son afeminados.

**Falso.** En primer lugar, hay que notar que lo que se considera “masculino” o “femenino” cambia en función de las culturas, los grupos y las normas que construye la sociedad en torno al género. Por otra parte, es necesario diferenciar entre expresión de género, que es la manera en la que nos comportamos, y orientación sexual que tiene que ver más con los gustos afectivos y sexuales. Estos dos aspectos de la sexualidad y la vida de las personas no necesariamente están conectados.

### 5. Las mujeres lesbianas quieren parecerse a los hombres.

**Falso.** Las mujeres lesbianas sienten atracción sexual y afectiva por otras mujeres. Esto no tiene nada que ver con la identidad sexual o con su expresión de género.

### 6. Las personas trans (transgénero o transexuales) son sujetos de derechos.

**Verdadero.** Las personas trans, al igual que las demás, son sujetos de derechos, sin embargo, en algunas sociedades suelen ser víctimas de violencia de todo tipo, por lo que es misión de la comunidad educativa construir nuevas formas de relaciones humanas.

### 7. La mayor parte de violencia sexual que sufren las niñas y niños viene de parte de hombres heterosexuales.

**Verdadero.** Las estadísticas a nivel mundial y nacional muestran que las personas responsables de ejercer violencia sexual contra niñas y niños son en su mayoría hombres heterosexuales.

### 8. Cuando uno pasa de la niñez a la adolescencia y juventud, tiene clara su identidad sexual y orientación.

**Falso.** Algunas personas pueden tener clara su identidad desde que son niñas y niños y otras personas la descubren en la vida adulta o incluso en la vejez. Cada persona vive su sexualidad de forma distinta.

## GUÍA DE RESPUESTAS

**9. Si un hombre es afeminado, significa que es gay. Si una mujer actúa de forma masculina significa que es lesbiana.**

**Falso.** Las personas pueden comportarse más masculinas o más femeninas dependiendo de sus aprendizajes previos, experiencias y deseos. El comportamiento y expresión de género no necesariamente están relacionados con la orientación del deseo.

**10. Las personas bisexuales no se definen. Deberían declararse gays o lesbianas para evitar confusiones.**

**Falso.** Las personas bisexuales sienten atracción por ambos sexos, en mayor o menor medida durante su vida. Pueden generar relaciones estables o no como cualquier persona, independientemente de su orientación sexual.

**11. No hay niñas lesbianas ni niños gays. Eso es algo que sucede en la juventud.**

**Falso.** Existen niñas y niños que desde muy tempranas edades reconocen que su orientación sexual está dirigida hacia personas del mismo sexo. Asimismo, existen personas que descubren esto en la juventud.

**12. Las niñas y niños que son criados por personas gays crecen como cualquier otra niña y niño criados por personas heterosexuales.**

**Verdadero.** Las hijas e hijos de parejas de mismo sexo tienen potencialmente las mismas oportunidades y limitaciones que en cualquier otro tipo de familia. Lo importante es que las niñas y niños crezcan en ambientes de seguridad y confianza. Todas las investigaciones realizadas sobre familias del mismo sexo señalan que la única dificultad o particularidad tiene que ver con la posibilidad de sufrir discriminación por el entorno, en los demás aspectos, este tipo de familias cumple con las mismas características que cualquier otra.

**13. En El Salvador, (Honduras o Guatemala), todas las personas tenemos los mismos derechos.**

**Verdadero.** El Estado garantiza desde la Constitución y tratados internacionales, de los cuales es signatario, que todas las personas son iguales en derechos y obligaciones.

**14. Ser gay, lesbiana, heterosexual o bisexual es parte de la diversidad sexual.**

**Verdadero.** La orientación sexual es una parte de la personalidad y la sexualidad individual. Ser diversos es una condición humana.

**15. La identidad sexual (sentirse mujer u hombre) es siempre constante.**

**Falso.** La identidad sexual se construye a lo largo de la vida. En unas personas puede ser más o menos constante que en otras sin que esto sea un problema.

**16. La orientación sexual (sentir atracción por el mismo sexo, por el otro, por ambos o por ninguno) es flexible. Puede cambiar a lo largo de la vida.**

**Verdadero.** La sexualidad y particularmente la orientación sexual se descubren a lo largo de la vida. Todas las personas viven una sexualidad flexible en tanto a gustos y afectos.

## GUÍA DE RESPUESTAS

**17. Las clínicas de deshomosexualización, así como las terapias para cambiar la orientación del deseo e identidad sexual no funcionan y atentan contra los derechos humanos.**

**Verdadero.** Las clínicas y terapias que sugieren tratar la homosexualidad atentan contra los derechos humanos, este tipo de tratamientos están penados por la ley y adicionalmente no tienen ningún efecto en la orientación o identidad sexual.

**18. Si una amiga o amigo no quiere salir del closet, debemos ayudarlo a salir, hay que contarle a su familia y amistades que es gay o lesbiana.**

**Falso.** Cada persona tiene el derecho de vivir su propio proceso en cuanto a la sexualidad y orientación sexual. Corresponde apoyarla, pero sin forzarla a hacer algo que no quiere o no se siente preparada. Todas las personas pueden decidir y elegir a quien comentan sobre su orientación o identidad sexual.

**19. Si alguien en mi familia o grupo de amistades es gay o lesbiana, es probable que yo también lo sea.**

**Falso.** La orientación sexual no es contagiosa ni aprendida. Sino que cada persona la va descubriendo a lo largo de la vida. Existen muchas teorías sobre las razones de las orientaciones sexuales diversas. Algunas manifiestan que existen condicionantes biológicos y genéticos, otras que son producto de la experiencia personal del placer. Lo que se puede afirmar es que todas las personas tienen en principio el mismo potencial biológico, y que la sexualidad no es solamente reproducción, sino que abarca una gama más amplia como el género, la identidad, el placer, los derechos, etcétera.

**20. Si las niñas y niños saben sobre diversidades sexuales se pueden hacer homosexuales, lesbianas o transexuales por moda.**

**Falso.** La información adecuada sobre diversidad sexual promueve relaciones más respetuosas y dignas. La identidad sexual y expresión de género no son modas sino manifestaciones individuales de lo que las personas quieren y sienten.

**21. La heterosexualidad es transitoria.**

**Ni verdadero ni falso.** Algunas personas pueden vivir experiencias y sensaciones heterosexuales durante toda la vida y otras no. Esta es una vivencia individual que se va experimentando a lo largo de la vida.

**22. El tema LGBTIQ+ es una moda de los tiempos modernos.**

**Falso.** Las diversidades sexuales estuvieron presentes desde el inicio de las sociedades. Basta mirar la historia griega, egipcia, asiática y también las evidencias encontradas en culturas precolombinas.

**23. Los homosexuales quieren homosexualizar a las niñas y niños.**

**Falso.** Es imposible “homosexualizar” a alguien. La orientación del deseo sexual es una característica personal que no se contagia ni aprende de otras personas. Las personas homosexuales solamente buscan el reconocimiento de sus derechos como seres humanos que son. Este mito es una afirmación llena de violencia, odio e ignorancia.



## GUÍA DE RESPUESTAS

### 24. Las personas trans son las que más se contagian de Infecciones de Transmisión Sexual, incluyendo el VIH.

**Falso.** Las tasas más altas de contagio de ITS y VIH son principalmente de personas jóvenes heterosexuales y de mujeres casadas con pareja única. Sin embargo, hay que anotar que las personas trans están en situación de vulnerabilidad, pues la sociedad las margina e invisibiliza, lo que les dificulta acceder a servicios de salud sexual y salud reproductiva.

### 25. Las mujeres lesbianas no se embarazan.

**Falso.** Si una mujer lesbiana decide tener relaciones sexuales con un hombre tiene riesgo de embarazarse; también puede hacerlo a través de técnicas de reproducción asistida. Por ello, es necesario entregar información sobre planificación familiar y anticoncepción.

### 26. Es lo mismo decir persona intersexual que trans.

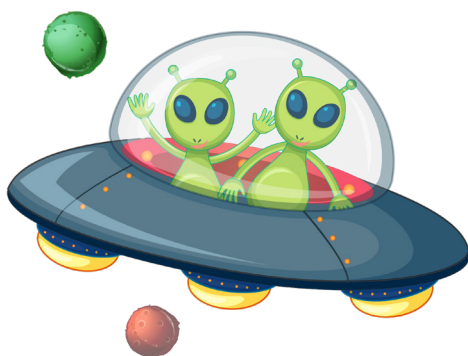
**Falso.** Las personas intersexuales son aquellas cuyos genitales son indiferenciados o cuya anatomía presenta diversas combinaciones del sexo gonadal, cromosómico y anatómico. En cambio, las personas trans son aquellas cuya identidad de género no corresponde con su sexo biológico.

### Herramienta 10. Alienígena

| OBJETIVO                  | RECONOCER LAS FORMAS EN QUE PERSISTEN LAS DESIGUALDADES RELACIONADAS CON EL GÉNERO, LA EXPRESIÓN DE GÉNERO Y LAS DIVERSIDADES SEXUALES EN ESPACIOS COTIDIANOS.  |
|---------------------------|---|
| DURACIÓN                  | 60 minutos  |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes, jóvenes y personas adultas. Se puede adaptar para niñas y niños.  |
| CONDICIONES               | Actividad para máximo 30 personas. Se sugiere que tomen asiento o estén de pie, formando una media luna.  |
| RECURSOS                  | Marcadores, pliegos de papel, cinta adhesiva, fotocopias de documento de trabajo.   |
| INDICACIONES PRELIMINARES | <p>Todas las personas tienen una historia de vida particular que las hace ser quienes son. Esto proporciona ciertos marcos o posibilidades de entender la realidad, las relaciones interpersonales y la sexualidad. Esta actividad recupera las experiencias comunes de las personas y trabaja sobre la posibilidad de construcción del género y la orientación sexual.</p> <p>Se sugiere que esta actividad se realice luego de trabajar mitos sobre diversidades sexuales.</p>  |
| DESARROLLO                | <p>Se divide al curso en 4 grupos de hasta 6 participantes, a cada grupo se le solicita realizar una actividad colaborativa y posteriormente exponerla en plenaria.</p> <p>Se entrega a cada grupo las instrucciones anexas, una vez acordado en cada grupo, se presenta en plenaria y todo el curso decide al final cuál será el sexo, el género y la orientación sexual de su alienígena, argumentando sus respuestas. Para ello, cada grupo dispondrá de 15 minutos.</p> <p>Terminada la presentación, la totalidad del grupo puede definir si le asigna un sexo, un género y una orientación a su alienígena. Finalmente, la persona que conduce la actividad debe guiar la reflexión utilizando las siguientes preguntas como base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintieron en esta actividad?</li> <li>• ¿Es lo mismo sexo que género?</li> <li>• ¿Es un género más beneficiado que otro?</li> <li>• Si ustedes pudiesen escoger el cuerpo, ¿se quedarían con el suyo?</li> <li>• ¿Hay más posibilidades de sexo y género para elegir?</li> <li>• ¿Es diferente una persona por su orientación sexual?</li> <li>• ¿Quién construye esas diferencias?</li> </ul>   |
| CIERRE                    | <p>Para finalizar la actividad es necesario trabajar sobre algunas ideas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalmente, cuando se piensa en sexualidad y género existe la tendencia a escoger dentro de un paradigma binario (mujer-hombre/ femenino-masculino) y hetero-normado (mujeres y hombres que sienten atracción por el otro sexo). Esto responde a una construcción cultural que se acepta como natural, sin embargo, niega la gran diversidad que existe y se vive a diario.</li> <li>• Asimismo, las actitudes y prácticas en torno al género difieren cuando se cruzan con una variable etaria. Se analiza la sexualidad y el género de forma diferenciada en cuanto la edad y en función de esto, se atribuyen comportamientos exclusivos vistos desde el mundo de la persona adulta. Por ello, la percepción en tanto al género en otras edades cambia. En otras palabras, generalmente se piensa que las personas adultas tienen definida su orientación e identidad sexual, se considera que las personas jóvenes están en proceso de experimentación, negando la capacidad que tienen de reconocerse.</li> <li>• Las diversidades sexuales abarcan una amplia gama de posibilidades y todas ellas son naturales. Asumir que las personas son heterosexuales, homosexuales o bisexuales por su comportamiento es un error, como también lo es pensar que las personas adultas no pueden descubrir otras formas de vivir su sexualidad.</li> <li>• Es importante pensar que la diversidad es una condición natural de los seres humanos, lo que no es natural son las desigualdades, discriminación y formas de violencia que se construyen en torno a ellas.</li> </ul> |

(Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

## ALIENÍGENA



Acaba de aterrizar una nave interplanetaria conducida únicamente por 1 alienígena quien ha estado monitoreando las actividades en el planeta Tierra y decidió que viviría en esta ciudad de ahora en adelante. Una de las particularidades de su raza, es que puede elegir, por una sola vez, si será mujer u hombre. Luego de tomada esta decisión, permanecerá para siempre como un ser humano y empezará desde la juventud.

Con esta breve introducción, como grupo, tienen que definir el sexo, género y orientación sexual de su alienígena. Para ello, pueden utilizar las siguientes preguntas guía:

- ¿Quién tiene más facilidades para realizar distintas actividades en el colegio, el trabajo o de circular libremente en las calles: los hombres o las mujeres?
- ¿Quiénes son más felices: los hombres o las mujeres?
- ¿Qué actividades realizan las mujeres y los hombres?
- ¿Quiénes tienen más ventaja en los deportes?
- ¿Quiénes tienen más ventajas en la escuela?
- ¿Quiénes pueden vivir de forma más libre?
- ¿Hay diferencias por orientación sexual?
- ¿Es diferente una mujer lesbiana de una bisexual o heterosexual?
- ¿Es diferente un hombre gay de un bisexual o heterosexual?
- ¿Existen diferencias para una persona transgénero?

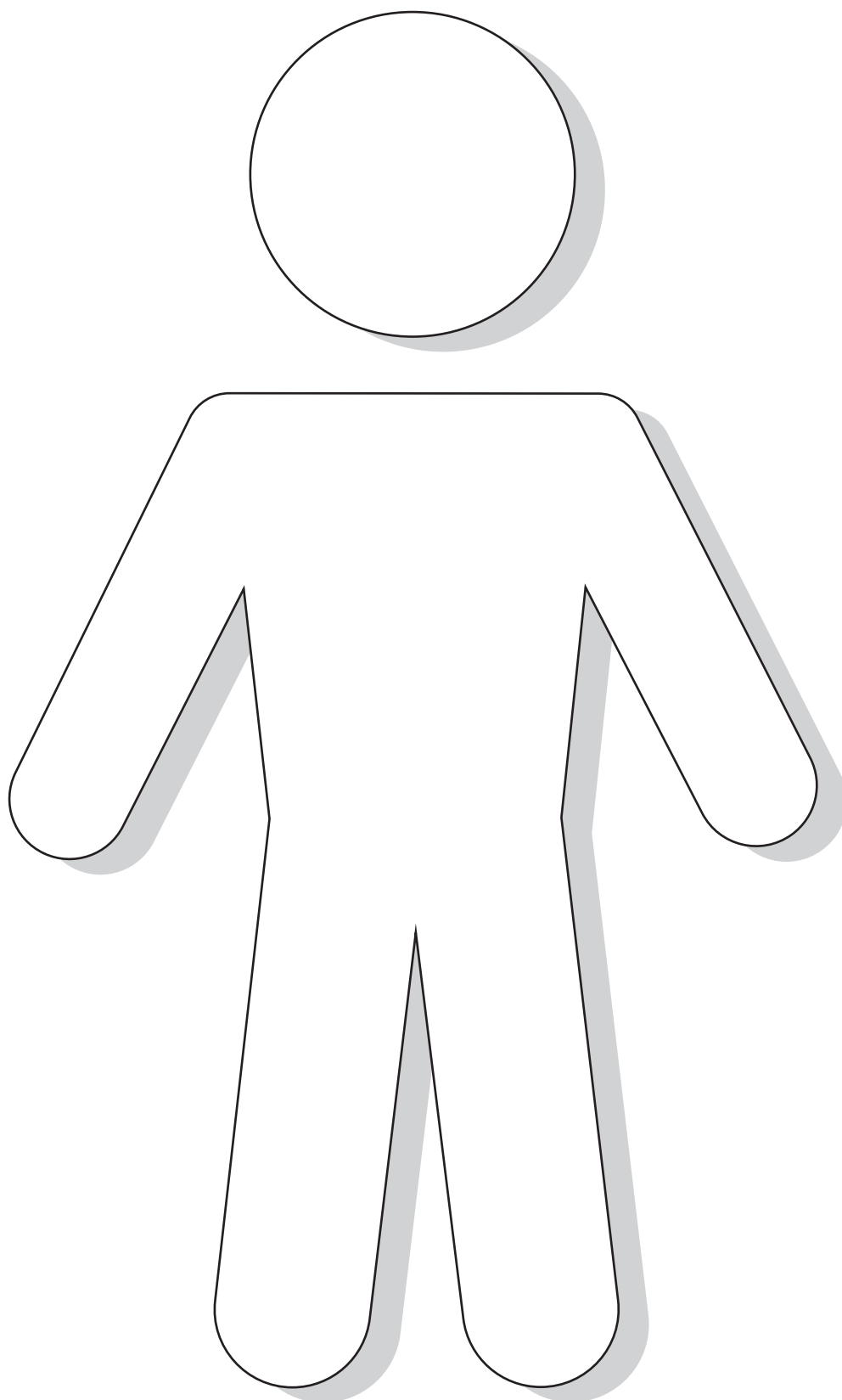
Esta discusión tiene un tiempo límite de 15 minutos, finalizado el mismo, se deberá escoger una opción y presentarla a todo el grupo.

### Herramienta 11. Persona de papel

| OBJETIVO                  | IDENTIFICAR LAS FORMAS DE EXPRESIÓN DE LA SEXUALIDAD, DIFERENCIANDO LOS CONCEPTOS DE IDENTIDAD SEXUAL, IDENTIDAD DE GÉNERO, ORIENTACIÓN SEXUAL Y SEXO ASIGNADO.  |
|---------------------------|--|
| DURACIÓN                  | Entre 30 y 60 minutos, dependiendo del número de participantes.  |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes, jóvenes y personas adultas.  |
| CONDICIONES               | Actividad para máximo 30 personas.   |
| RECURSOS                  | Marcadores, lápices de colores, pegamento, papel brillante, tijeras, telas, escarcha y otros materiales similares.   |
| INDICACIONES PRELIMINARES | Se sugiere que esta actividad se realice luego de trabajar mitos sobre diversidades sexuales. Para su adecuado desarrollo, es necesario tener a la mano el glosario de términos que se ubica en la sección Aspectos conceptuales de esta Guía.   |
| DESARROLLO                | <p>La persona que facilita el taller da la siguiente instrucción: “Vamos a repartir una persona de papel. Ustedes pueden otorgarle características relacionadas con su sexualidad, especialmente en torno a la identidad de género, orientación sexual, expresión de género y sexo asignado al nacer.</p> <p>Recordemos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El género es la forma en que la persona es reconocida como masculina o femenina.</li> <li>• El sexo biológico o asignado tiene que ver con las características físicas, anatómicas y morfológicas. En este campo están las mujeres, hombres e intersexuales.</li> <li>• La orientación sexual tiene que ver con la atracción física, emocional y sexual de una persona a otra. En esta categoría se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hombres gays: hombres que sienten atracción sexual, física y afectiva por otros hombres.</li> <li>• Mujeres lesbianas: mujeres que sienten atracción sexual, física y afectiva por otras mujeres.</li> <li>• Bisexuales: personas que sienten atracción por hombres o mujeres en mayor o menor medida.</li> <li>• Asexuales: personas que no sienten atracción sexual ni emocional hacia otras personas.</li> <li>• Heterosexuales: personas que sienten atracción sexual y emocional por personas de sexo distinto. Es decir, mujeres que se sienten atraídas por hombres y hombres que se sienten atraídos por mujeres.</li> </ul> </li> <li>• La identidad de género puede ser masculina, femenina, o no binaria (no se sienten ni masculinos o femeninos).</li> <li>• Finalmente, la expresión de género puede ser masculina, femenina o fluida”.</li> </ul> <p>Cada persona tiene 15 minutos para dar forma a su persona de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay que asignarle un nombre, una comida, deporte, canción y libro favorito.</li> <li>• Cada persona debe luego presentar su trabajo, indicando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre de su persona, su comida, deporte, canción y libro favorito.</li> <li>• El sexo asignado al nacer</li> <li>• La orientación sexual</li> <li>• La identidad de género</li> <li>• La expresión de género</li> </ul> </li> <li>• Al finalizar la presentación, la persona que conduce la actividad debe realizar las siguientes preguntas como base para el debate y la reflexión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Es lo mismo sexo que género?</li> <li>• ¿La orientación sexual es estable a lo largo de la vida?</li> <li>• ¿Puede una persona ser heterosexual, con sexo asignado mujer y expresión de género masculina?</li> <li>• ¿Es importante conocer la orientación sexual de las personas?</li> </ul> </li> </ul> |
| CIERRE                    | <p>Para finalizar la actividad es necesario trabajar sobre algunas ideas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se piensa en la sexualidad, generalmente se la ubica como una construcción lineal que se basa en el sexo biológico sobre la que construyen los demás aspectos de la vida. Por ejemplo, alguien que nació con genitales masculinos, que se siente hombre, heterosexual y se expresa de forma masculina según su sociedad.</li> <li>• Se considera además que esta es la norma y otorgamos comportamientos que se consideran “normales”. Todo aquello que se sale de la norma suele producir resistencias o rechazos. Sin embargo, la sexualidad es más bien dinámica, va tomando forma a lo largo de la vida y puede ir cambiando en función de las experiencias personales y la historia de vida. Las diversidades sexuales abren la puerta para una discusión más amplia sobre las relaciones de las personas y cómo viven la sexualidad.</li> <li>• La orientación sexual es un sentimiento personal que no dice si una persona es buena o mala, mejor ni peor que nadie, simplemente se refiere a la atracción que siente por otras personas. Por tanto, no hay diferencia entre el color, libro, artista favorito y la orientación sexual. Este es un dato irrelevante al momento de establecer relaciones con otras y otros.</li> <li>• Lo verdaderamente importante tiene que ver con las formas en que las personas nos relacionamos con el mundo, no con el gusto que tenemos. Es decir, el valor de las personas se asigna por las acciones que realiza, si son respetuosas o no, si discriminan o incluyen, etc.</li> <li>• Conocer la orientación sexual de las personas no es una obligación ni un determinante. Este es un sentimiento íntimo y personal que cada persona debe estar en posición de comunicarla a quien desee. Es importante asumir la orientación o la identidad sexual, considerando que todas las personas son iguales en derechos.</li> </ul>   |

(Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

## PERSONA DE PAPEL



## Herramienta 12. Actuando los derechos humanos

| OBJETIVO                  | RELACIONAR LOS DERECHOS HUMANOS CON LAS FORMAS EN QUE SE EJERCEN Y GARANTIZAN DESDE LA ESCUELA.   |
|---------------------------|---|
| DURACIÓN                  | 45 minutos  |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes, jóvenes y personas adultas (docentes, referentes familiares)  |
| CONDICIONES               | Se deberá de conocer la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Pueden repasar el documento adjunto. Esta es una actividad tipo “juego de roles” en la que se solicita a quienes participen que representen situaciones. Por ello es necesario contar con un espacio adecuado.   |
| RECURSOS                  | Lápices, hojas de papel, anexo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos.  |
| INDICACIONES PRELIMINARES | La Declaración Universal de los Derechos Humanos marca un hito en la historia de la humanidad, estableciendo las condiciones mínimas que deben tener las personas para vivir una vida digna. Es deber de todos los Estados garantizar su efectivo cumplimiento. Sin embargo, los derechos humanos no siempre estuvieron garantizados, fueron producto de exigencias y movilizaciones sociales que determinaron otras formas de organizar la sociedad y los países sobre la base de los derechos.  |
| DESARROLLO                | <p>Se indica a quienes participan que esta es una actividad en la que deben representar cómo se vulnera un derecho o cómo se le garantiza. Para ello, se dividirán en mínimo cuatro grupos y máximo ocho. A cada grupo se le entregará un artículo de la Declaración Universal de Derechos Humanos.</p> <p>Tendrán cinco minutos para discutirlo en grupo y cinco minutos adicionales para decidir cómo representarán su cumplimiento y vulneración. Cada grupo actuará las dos posibilidades. Se recomienda utilizar los artículos 1, 2, 3 y 5 cuando se trabaje con cuatro grupos, e incluir progresivamente los demás a medida que exista un mayor número de participantes.</p> <p>Luego de la presentación de cada grupo, la persona que facilita la actividad puede realizar las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintieron realizando esta actividad?</li> <li>• ¿Fue más fácil representar el cumplimiento o el incumplimiento de los derechos?</li> <li>• ¿Se cumplen los derechos de las personas LGBTIQ+?</li> <li>• ¿Qué podemos hacer para que los derechos se cumplan?</li> <li>• Es importante reconocer que todas las personas tenemos los mismos derechos y las mismas obligaciones, sin embargo, en sociedades como la nuestra, muchas veces estos no se cumplen.</li> </ul> <p>Para culminar la actividad se sugieren las siguientes reflexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen grupos que históricamente han sido excluidos del ejercicio de derechos y esto es una forma de violencia que afecta particularmente a las personas LGBTIQ+.</li> <li>• Todo incumplimiento de derechos significa una forma de violencia y discriminación, es responsabilidad de todas las personas trabajar para que los derechos sean efectivamente garantizados.</li> <li>• Es necesario recordar que todas las personas tienen derecho a una vida digna, en la que puedan crecer y desarrollarse libres de violencia.</li> <li>• Es responsabilidad de todas las personas trabajar para que la violencia y discriminación sean erradicadas de las prácticas sociales. Para ello se debe reconocer los hechos de vulneración e incumplimiento de derechos y denunciarlos.</li> <li>• Las representaciones que se realizaron en esta actividad son una pequeña muestra sobre lo que ocurre en la sociedad en la que muchas personas están acostumbradas a ignorar los hechos de vulneración de derechos e incluso a violentar a otras personas por su orientación o identidad. Estas prácticas generalmente se sustentan en la ignorancia. Por ello, es importante sensibilizar a la comunidad educativa, a madres, padres, compañeras y compañeros así como docentes y personal directivo en materia de derechos humanos y diversidades sexuales.</li> </ul> |
| CIERRE                    |   |

(Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)



## Declaración Universal de Derechos Humanos

### Preámbulo

Considerando que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana;

Considerando que el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad, y que se ha proclamado, como la aspiración más elevada del hombre, el advenimiento de un mundo en que los seres humanos, liberados del temor y de la miseria, disfruten de la libertad de palabra y de la libertad de creencias;

Considerando esencial que los derechos humanos sean protegidos por un régimen de Derecho, a fin de que el hombre no se vea compelido al supremo recurso de la rebelión contra la tiranía y la opresión;

Considerando también esencial promover el desarrollo de relaciones amistosas entre las naciones;

Considerando que los pueblos de las Naciones Unidas han reafirmado en la Carta su fe en los derechos fundamentales del hombre, en la dignidad y el valor de la persona humana y en la igualdad de derechos de hombres y mujeres, y se han declarado resueltos a promover el progreso social y a elevar el nivel de vida dentro de un concepto más amplio de la libertad;

Considerando que los Estados Miembros se han comprometido a asegurar, en cooperación con la Organización de las Naciones Unidas, el respeto universal y efectivo a los derechos y libertades fundamentales del hombre, y

Considerando que una concepción común de estos derechos y libertades es de la mayor importancia para el pleno cumplimiento de dicho compromiso;

LA ASAMBLEA GENERAL proclama la presente DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción.

#### ► Artículo 1.

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

#### ► Artículo 2.

Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía.

#### ► Artículo 3.

Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

#### ► Artículo 4.

Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre, la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.

**Artículo 5.**

Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

**Artículo 6.**

Todo ser humano tiene derecho, en todas partes, al reconocimiento de su personalidad jurídica.

**Artículo 7.**

Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

**Artículo 8.**

Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo ante los tribunales nacionales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.

**Artículo 9.**

Nadie podrá ser arbitrariamente detenido, preso ni desterrado.

**Artículo 10.**

Toda persona tiene derecho, en condiciones de plena igualdad, a ser oída públicamente y con justicia por un tribunal independiente e imparcial, para la determinación de sus derechos y obligaciones o para el examen de cualquier acusación contra ella en materia penal.

**Artículo 11.**

1. Toda persona acusada de delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad, conforme a la ley y en juicio público en el que se le hayan asegurado todas las garantías necesarias para su defensa.
2. Nadie será condenado por actos u omisiones que en el momento de cometerse no fueron delictivos según el Derecho nacional o internacional. Tampoco se impondrá pena más grave que la aplicable en el momento de la comisión del delito.

**Artículo 12.**

Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

**Artículo 13.**

1. Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.
2. Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país.

**Artículo 14.**

1. En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país.
2. Este derecho no podrá ser invocado contra una acción judicial realmente originada por delitos comunes o por actos opuestos a los propósitos y principios de las Naciones Unidas.

**Artículo 15.**

1. Toda persona tiene derecho a una nacionalidad.
2. A nadie se privará arbitrariamente de su nacionalidad ni del derecho a cambiar de nacionalidad.

**Artículo 16.**

1. Los hombres y las mujeres, a partir de la edad núbil, tienen derecho, sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o religión, a casarse y fundar una familia, y disfrutarán de iguales derechos en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del matrimonio.
2. Sólo mediante libre y pleno consentimiento de los futuros esposos podrá contraerse el matrimonio.
3. La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

**Artículo 17.**

1. Toda persona tiene derecho a la propiedad, individual y colectivamente.
2. Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad.

**Artículo 18.**

Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia, individual y colectivamente, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia.

**Artículo 19.**

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

**Artículo 20.**

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.
2. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación.

**Artículo 21.**

1. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos.
2. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país.
3. La voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público; esta voluntad se expresará mediante elecciones auténticas que habrán de celebrarse periódicamente, por sufragio universal e igual y por voto secreto u otro procedimiento equivalente que garantice la libertad del voto.

**Artículo 22.**

Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.

**Artículo 23.**

1. Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.
2. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.
3. Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.
4. Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.

**Artículo 24.**

Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.

**Artículo 25.**

1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.
2. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

**Artículo 26.**

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

**Artículo 27.**

1. Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.
2. Toda persona tiene derecho a la protección de los intereses morales y materiales que le correspondan por razón de las producciones científicas, literarias o artísticas de que sea autora.

**Artículo 28.**

Toda persona tiene derecho a que se establezca un orden social e internacional en el que los derechos y libertades proclamados en esta Declaración se hagan plenamente efectivos.

**Artículo 29.**

1. Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad.
2. En el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de sus libertades, toda persona estará solamente sujeta a las limitaciones establecidas por la ley con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás, y de satisfacer las justas exigencias de la moral, del orden público y del bienestar general en una sociedad democrática.
3. Estos derechos y libertades no podrán, en ningún caso, ser ejercidos en oposición a los propósitos y principios de las Naciones Unidas.

**Artículo 30.**

Nada en esta Declaración podrá interpretarse en el sentido de que confiere derecho alguno al Estado, a un grupo o a una persona, para emprender y desarrollar actividades o realizar actos tendientes a la supresión de cualquiera de los derechos y libertades proclamados en esta Declaración.

Recuperado de: <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

### Herramienta 13: Grupos de apoyo

El trabajo en grupo permite a las personas socializar sus molestias, hablan de ellas en un espacio seguro, donde las y los participantes han vivido experiencias similares, escuchan, aprenden y en grupo buscan soluciones a sus planteamientos. Los grupos permiten acciones de intercambios con otros grupos o comunidades para socializar las vivencias, en su contexto, sus situaciones, sus efectos y afrontamientos ante los efectos que ocasionan las condiciones en las que viven.

Los grupos de apoyo pueden tener diversos actores, ya que pueden dirigirse a personas individuales NNAJ LGBTIQ+ a quienes se les acompaña primero individualmente, o a familiares de personas LGBTIQ+, o actores sociales para sensibilizar en el tema de diversidades. Para el desarrollo de grupos de apoyo para niñez de 7 a 12 años, véase Anexo 2 del Módulo 1.

Para incorporar herramientas específicas, el Módulo 4 sobre “Competencias socioemocionales y acompañamiento a familias” profundiza en los procesos de acompañamiento psicosocial a nivel grupal. Se recomienda incluir con NNAJ LGBTIQ+ contenidos dedicados a la información y educación sobre la diversidad LGBTIQ+ (p.ej., Herramientas 1-5) y la salud sexual reproductiva.

#### **Recomendaciones generales para grupos de apoyo con niñas y niños LGBTIQ+:**

Es recomendable que se cuente con dos personas para facilitar el grupo. Quienes faciliten deben ser de preferencia un hombre y una mujer. Deberán tener la habilidad de comunicarse de acuerdo a la edad de la niña y niño y el nivel educativo. Las actividades deben ser planificadas también de acuerdo a la edad de las/los participantes del grupo.

De preferencia, conformar el grupo solo por niños o solo por niñas, siendo un aproximado de 8 a un máximo de 12 integrantes. Debe acordarse el horario y frecuencia con las madres, padres o tutores para que apoyen, se comprometan con su participación y constancia, teniendo el cuidado de no hacerlo con padres vinculados a hechos relevantes (como abuso sexual). Se debe compartir previamente con la niña y el niño que se hablará en presencia de sus madres/padres sobre los horarios y frecuencia, para ello se recomienda que puede tenerse una primera reunión grupal corta con los padres o tutores para acordar los horarios y el traslado de las niñas y niños.

Hay ocasiones en las que niñas y niños pueden presentarse desconfiados, por lo que es importante mantener el acompañamiento individual y no solo el de grupo, o realizar reuniones familiares si detectamos en ella potenciales redes de apoyo. También debe tenerse paciencia para comprender que cada niña y niño tiene su propio tiempo, forma de expresarse y que compartirá su experiencia hasta que se sienta en confianza y en un ambiente de seguridad.

Se debe tomar en cuenta que, por razones de socialización, en ocasiones las niñas y niños que han sufrido situaciones difíciles pueden repetir esas situaciones vividas realizándolas o proyectándolas hacia otras niñas y niños (como maltratar a otros niños, contacto sexualizado, etc.), por lo que debe enseñárseles que hay actitudes o comportamientos que no están bien porque afectan a los demás.

Siempre deben cerrarse las sesiones con actividades relajantes, positivas, como música, meditación (mindfulness), actividades lúdicas, respiración controlada, y otros, tomando en cuenta la adaptación de estas actividades de acuerdo con la edad del grupo. Es recomendable dejar tareas sobre temas que queremos reforzar y pueden realizar desde su casa.

#### **Recomendaciones generales para grupos de apoyo con jóvenes LGBTIQ+:**

En el caso de grupos de apoyo para jóvenes, es recomendable planificar un mínimo de siete sesiones para abordar las situaciones vividas; realizadas periódicamente con un máximo de dos horas, sin sobrepasar los 20 participantes a considerar según la experiencia la persona que acompaña en manejo de grupos, la edad de las/los integrantes y sus características. Posterior a estas sesiones se recomienda enfocarse en fortalecer la parte organizativa con el grupo, lo cual puede acompañarse de expertas/expertos en diversas disciplinas que apoyen estas acciones.

**Herramienta 14.** Línea del tiempo (Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

| OBJETIVO                  | IDENTIFICAR MITOS, PREJUICIOS Y MIEDOS EN TORNO A LAS DIVERSIDADES SEXUALES PARA PROPICIAR RELACIONES MÁS ARMÓNICAS Y RESPETUOSAS.   |
|---------------------------|--|
| DURACIÓN                  | Entre 30 y 45 minutos  |
| POBLACIÓN                 | Personas adultas referentes familiares.  |
| CONDICIONES               | Es una actividad que puede servir como inicio de un proceso de sensibilización sobre el tema. No requiere que quienes participan se conozcan antes   |
| RECURSOS                  | Lápices, hojas de papel  |
| INDICACIONES PRELIMINARES | Es importante que antes de empezar con este trabajo, las personas que participen recuerden que están en un espacio de confianza, no existen preguntas incómodas ni erradas. Esta metodología trabaja con la experiencia personal. Es importante evitar emitir juicios de valor sobre las experiencias de las personas. En poblaciones adultas es frecuente que existan acuerdos implícitos sobre lo que es normal y lo que no. Es necesario reforzar la idea de que todas las personas tienen experiencias distintas a lo largo de la vida, que las hacen quienes son en el presente.  |
| DESARROLLO                | <p>Se solicita a las personas que participan que, en la hoja de papel entregada, dibujen una línea que representará su vida. Esta línea no necesariamente tiene que ser recta, sino que su dibujo queda a libre elección.</p> <p>Se solicita a las personas que ubiquen en la línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La primera vez que se sintieron hombres o mujeres.</li> <li>• La primera vez que alguien les dijo que son hombres o mujeres.</li> <li>• La primera vez que escucharon sobre diversidades sexuales.</li> </ul> <p>Con estas respuestas, se solicita que se junten en parejas, se presenten entre sí y comenten sus respuestas. Para esta actividad tendrán cinco minutos aproximadamente. Luego de la primera ronda de presentación, se solicita que vuelvan a sus asientos y la persona que facilita la actividad realiza las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintieron en esta actividad?</li> <li>• ¿Tuvieron respuestas comunes?</li> <li>• ¿Hay personas que nunca han hablado de diversidades sexuales?</li> <li>• Luego de esta ronda de preguntas, se solicita que voluntariamente una persona presente a su compañera o compañero hasta que todas las personas hayan hablado.</li> <li>• Finalmente, la persona que facilita pregunta en plenaria:</li> <li>• ¿Hay diferencias entre sentirse mujeres u hombres?</li> <li>• ¿Con qué pueden relacionar esto?</li> <li>• ¿Todas las personas se sienten de la misma manera a la misma edad?</li> </ul>  |
| CIERRE                    | <p>Para culminar la actividad se sugieren las siguientes reflexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas somos únicas y las experiencias con nuestra sexualidad son diferentes. Dependen del lugar donde crecimos, de la relación que teníamos con nuestras familias y la cultura en la que nos desarrollamos.</li> <li>• Sentirse mujer o sentirse hombre son experiencias distintas, parecería ser que hay una variable de género, que es aprendida, que relaciona a las mujeres con la reproducción y el cuidado, mientras que a los hombres con violencia o participación pública.</li> <li>• Hablar de diversidades es fácil. Todas las personas somos diversas, algunas más altas, otras más jóvenes. Tenemos diferente color de piel y diferentes historias de vida. Algunas somos más hábiles para unas cosas que otras. Esto también es diversidad.</li> <li>• Las diversidades sexuales suelen estar relacionadas con rechazo, mucha gente no nos habla de esto y solemos invisibilizar el tema. Sin embargo, las diversidades son algo real, es probable que nuestras hijas e hijos tengan orientaciones, conductas o expresiones sexuales y de género diferentes a las nuestras y eso es completamente normal. Lo dañino es pensar que esto está errado o es antinatural.</li> <li>• Las familias siempre tratan de hacer lo mejor para sus hijas o hijos, con las herramientas, conocimientos y valores que tienen. Sin embargo, en algunas ocasiones podemos lastimarles de forma involuntaria. Por ello recomendamos un diálogo fluido, sin restricciones y con la mente abierta, estas son condiciones indispensables para que nuestro rol de madres, padres o cuidadoras/cuidadores sea adecuado.</li> </ul> <p>Finalmente, solicite a las personas que en la parte de atrás de su línea de tiempo escriban las dudas que tienen sobre estos temas y las dejen en cualquier orden sobre el escritorio, para trabajar sobre esto en la próxima sesión o encuentro.</p> <p>Generalmente, las dudas se relacionan con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo hablar de sexualidad y diversidades sexuales con las hijas o hijos?</li> <li>• ¿Cómo saber si una hija o hijo tienen una orientación sexual diversa?</li> <li>• Con las preguntas recopiladas, más la información de la Guía, se puede armar un segundo taller en el que se aborden estas inquietudes y que responda efectivamente a las necesidades del grupo de familias con el que trabaja.</li> </ul> |

**Herramienta 15.** La silla vacía (Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2018)

| OBJETIVO                  | ESTABLECER CÍRCULOS RESTAURATIVOS PARA INCIDIR EN LA REPARACIÓN INTEGRAL EN CASOS DE VIOLENCIA O DISCRIMINACIÓN ENTRE ESTUDIANTES POR MOTIVOS DE DIVERSIDAD SEXUAL.   |
|---------------------------|---|
| DURACIÓN                  | 45 minutos  |
| POBLACIÓN                 | Adolescentes y jóvenes  |
| CONDICIONES               | Esta técnica se basa en los principios de los círculos restaurativos y metodologías participativas.   |
| RECURSOS                  | Una silla   |
| INDICACIONES PRELIMINARES | Las situaciones de violencia y discriminación en contra de personas LGBTQ+ pueden ir desde “chistes” o bromas, hasta el rechazo y la violencia física. Es importante que la persona facilitadora pueda identificar este tipo de comportamientos y actuar de forma inmediata. Por ningún motivo las actividades de círculos restaurativos o cualquier otra, reemplazan los procedimientos marcados en rutas y protocolos de actuación en casos de violencia.   |
| DESARROLLO                | <p>Es necesario sentar a las personas en dos círculos, uno interno, compuesto por cuatro asientos y un círculo externo, donde se ubica el resto de participantes. Los asientos deben estar lo suficientemente cerca para que quienes participen puedan escucharse.</p> <p>En el círculo interior se ubican a tres personas, dejando siempre una silla vacía. Se recomienda que las personas que estén en el círculo interior no hayan sido víctimas de violencia, pero sí que se muestren sensibles ante ella, es decir, que se muestren de forma positiva ante la diversidad. En el círculo externo se ubican a las demás personas del aula.</p> <p>Se indica a las personas del círculo interior que respondan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Alguna vez han sido testigos de un hecho o situación de violencia dirigida a una persona LGBTQ+ (p.ej., en la escuela o fuera de ella)?</li> <li>• ¿Qué piensan de las diversidades sexuales?</li> <li>• ¿Cómo se sentirían si ustedes fueran víctimas de violencia por su orientación o identidad sexual?</li> </ul> <p>Se indica a las personas que tienen cinco minutos para conversar de esto en voz alta, mientras las personas del círculo externo escuchan la conversación en silencio.</p> <p>Una vez que las tres personas responden las preguntas, se invita a una persona del círculo externo a sentarse en la silla vacía y que brinde su opinión sobre las preguntas y respuestas discutidas en el círculo interno. Quien guíe la actividad puede recordar las preguntas que se están discutiendo para motivar la discusión.</p> <p>Cuando la persona que ocupó la silla vacía brinda su opinión, se le pide volver a su asiento y es reemplazada por otra persona que continúe con la reflexión. Este procedimiento se realiza hasta que la mayor parte de personas del grupo hayan participado.</p> <p>Finalmente, se ubica al grupo en plenaria y se realizan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintieron durante la actividad?</li> <li>• ¿Consideran que es normal que las personas LGBTQ+ sufran violencia y discriminación?</li> <li>• ¿Qué podemos hacer para eliminar la violencia en la escuela?</li> </ul> |
| CIERRE                    | <p>Para culminar la actividad se sugiere las siguientes reflexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas son naturalmente diversas, lo que no es normal es que exista violencia y se discrimine a alguna persona por el simple hecho de ser diferente.</li> <li>• Es importante que, cuando se produce una situación de violencia, todas las personas actúen y asuman un rol en defensa de los derechos. Es decir, se debe denunciar, intervenir y conversar sobre estos temas.</li> <li>• Todas las personas tienen derecho a sentirse protegidas en la escuela y la sociedad en general, los hechos de violencia son intolerables y se trabajará en ellos para evitar que se repitan.</li> </ul>  |



## ANEXO 1

# Legislación en materia de protección de DDHH de la población LGBTIQ+ en el Triángulo Norte de Centroamérica

### Legislación antidiscriminación

En ningún Estado del Norte de Centroamérica (NCA), la homosexualidad es criminalizada, y cada legislación cuenta con algún tipo de protección contra la discriminación. Sin embargo, esto no se traduce en una protección real y en consecuencia, no hay garantías de protección frente a la exclusión, discriminación e impunidad (REDLAC, 2019). En Guatemala, el Estado ha reconocido ante los organismos internacionales que no han codificado un reconocimiento expreso sobre los derechos de la comunidad LGBTIQ+, y que el Código Penal no especifica las causales de discriminación, ni tampoco hay protecciones contra la discriminación por motivos de orientación sexual o identidad de género en áreas como el empleo, la educación, la vivienda, la salud o el trato en cualquier establecimiento público. En 2012, el Estado guatemalteco se comprometió a elaborar una política pública para personas LGBTIQ+, que aún no existe. En 2017, se presentó una iniciativa de ley para sancionar crímenes de odio, sin embargo fue rechazada. En El Salvador, en junio de 2020, entró en vigor un nuevo código penal que incluye la prohibición de la discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género en el acceso a los servicios públicos, así como a los servicios prestados por otros profesionales o empresas. En Honduras se realizó una reforma del Código Penal en 2013, para garantizar la protección legal contra la discriminación basada en la orientación sexual e identidad de género. El nuevo Código Penal que entró en vigor en junio de 2020, explícitamente prohíbe la discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género en el acceso a los servicios públicos, así como a los servicios prestados por otros profesionales y empresas.

### Legislación de identidad de género

Desde 2003, las organizaciones LGBTIQ+ en Honduras han impulsado un anteproyecto de Ley de Identidad de Género para el reconocimiento legal de los nombres de las personas trans, que permitiría a mujeres y hombres trans tener un documento legal con el indicador de género y nombre con el que se identifica. La sentencia del CIDH en 2021 sobre el caso de Vicky Hernández, que responsabiliza al estado hondureño por el asesinato de la mujer transgénero y activista, recomienda que se adopten medidas para lograr el reconocimiento de la identidad de género de las personas trans. La sociedad civil está preparando el proyecto de ley. En El Salvador, se archivó el proyecto de la Ley de identidad de género en mayo de 2021. En agosto 2021, las personas representantes de la Mesa Permanente presentaron a la Asamblea Legislativa la propuesta de Ley de Identidad de Género. En Guatemala, desde 2016, el Registro Nacional de Personas, apoyado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, implementan un nuevo protocolo para atender a la población LGBTIQ+, con el cual es posible cambiar el nombre de la persona y la foto según su identidad de género. No obstante, sigue siendo imposible cambiar el indicador de género en sus documentos de identidad; además los costos del trámite son muy altos. Una iniciativa de ley sobre la identidad de género (iniciativa 5395) fue presentada en 2017 por organizaciones trans, y recibió un dictamen desfavorable en agosto 2018. Asimismo, se han presentado leyes que más bien obstaculizan la formulación de una ley de identidad de género. La documentación correcta es fundamental para el goce de los derechos básicos. Sin este cambio en el documento, las personas trans son sujetas a acoso en sus interacciones cotidianas, en los bancos, centros de salud y servicios del Estado. El 42% de mujeres trans en El Salvador dice haber experimentado problemas utilizando sus documentos de identificación durante los procesos de trámites (pagar sus cuentas, reclamar una herencia, usar el pasaporte). (REDLAC, 2019)

### Legislación contra crímenes de odio

En Honduras, el Código Penal reconoce desde 2013 crímenes de odio e incluye la incitación al odio o la discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género como delito; aunque en la práctica la mayoría de delitos queda impune. De igual forma en El Salvador, en 2015 se reformó el Código Penal para incluir penas por crímenes y amenazas de odio. Sin embargo, aún no existe una aplicación en la práctica. Según la defensora de derechos LGBTIQ+ y fundadora de la organización COMCAVIS TRANS, Karla Avelar, “la Fiscalía no tiene los recursos, ni el sistema penal la experiencia y capacitación, necesarios para investigar y perseguir apropiadamente los crímenes de odio”. En julio de 2020, tres policías fueron condenados por transfeminicidio, siendo la primera condena por este delito en el país. Hasta febrero de 2021, solo cinco casos de transfeminicidios han sido judicializados, de los cuales apenas dos asesinatos en febrero 2021 fueron reconocidos con el agravante de crimen de odio (GatoEncerrado, 2021). Guatemala no cuenta con legislación que sancione crímenes de odio por orientación sexual o identidad de género, en 2019 se presentó al Congreso la iniciativa 5674 para facultar al Estado a desarrollar acciones que aborden este tipo de violencia en el país (Congreso de la República, 2019), sin embargo, dicha iniciativa aún no ha sido aprobada. Para 2020, la Procuraduría de los Derechos Humanos reportó 19 homicidios de personas LGBTI.

### Legislación de matrimonio igualitario

En ninguno de los tres países hay legislación que avale el matrimonio o unión civil igualitaria. En El Salvador, la definición de la familia en el Código de Familia excluye la posibilidad. En Honduras, se realizó la reforma de los artículos 112 y 116 de la Constitución, para prohibir el matrimonio igualitario y la adopción de menores de edad por parejas homosexuales, invalidando el reconocimiento de matrimonios entre personas del mismo sexo celebrados bajo las leyes de otros países. En Guatemala, la Ley para la Protección de la Vida y la Familia, que excluye la posibilidad del matrimonio igualitario, fue aprobada en julio de 2021.

### Acceso a servicios de salud

En términos de acceso a servicios de salud, en El Salvador hay un protocolo de atención para sobrevivientes de violencia sexual para cualquier persona en los hospitales (profilaxis, terapias para VIH, y en algunos casos una terapia). También existen clínicas de atención especializada para la comunidad LGBTIQ+ y las/los trabajadoras sexuales.

Como consecuencia de poca participación en el mercado formal, el acceso al sistema de protección social es disminuido y no muchas personas LGBTIQ+ no logran acceder a servicios de salud a través de la seguridad social. La pandemia de COVID-19 ha empeorado el acceso a servicios de salud, que desde antes ha sido precario. Especialmente personas migrantes han sido afectadas. Asimismo, En El Salvador, Guatemala y Honduras, el acceso a tratamientos con antirretrovirales se ha vuelto más difícil, y en varios casos, imposible para personas que viven con el VIH. (Friedrich-Ebert-Stiftung, 2020; CEPAL, 2020) Las mismas prácticas discriminatorias en cuanto al tratamiento médico se han repetido durante la pandemia de COVID-19 para personas LGBTIQ+ infectadas (AMATE, 2021).

## ANEXO 2

## Cómo brindar atención en crisis

### HACER CONTACTO PSICOLÓGICO

|              |   |
|--------------|---|
| Objetivos    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer rapport (generar un ambiente de confianza)</li> <li>• Lograr empatía o “sintonización” con los sentimientos y necesidades de NNAJ</li> <li>• Hacer sentir a la persona que es escuchada, comprendida, aceptada y apoyada.</li> <li>• Permitirle que se exprese en una atmosfera de cordialidad, para que exprese su angustia, temor, cólera y otras emociones ligadas al evento.</li> <li>• Ayudar a comprender el acto.</li> <li>• Estar atento a hechos y sentimientos, así como a confrontarlos cuando sea necesario, por ejemplo, culparse a sí mismos por un evento específico.</li> </ul>   |
| Qué hacer    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar cuidadosamente.</li> <li>• Transmitir aceptación sin juzgar.</li> <li>• Aceptar y comprender los hechos y los sentimientos que NNAJ experimentan, desde su perspectiva.</li> <li>• Establecer y facilitar la comunicación entre las personas en crisis.</li> <li>• Sondear sobre posibles riesgos inmediatos:</li> <li>• Quiénes son las personas apoderadas del NNAJ.</li> <li>• Quiénes son las personas involucradas en dicho suceso (Conocidas, familiares o extrañas).</li> <li>• La situación, el lugar o contexto dónde se dio o se da el suceso estresante (hogar, escuela, vecindad, etc.).</li> <li>• Si el suceso se dio una sola vez o si se repite.</li> <li>• Cualquier otro dato que ayude a determinar hacia dónde referir a la persona sobreviviente.</li> </ul> |
| Qué no hacer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar su propia historia.</li> <li>• “A mí también me paso eso...” “Si yo fuera usted...”</li> <li>• Ignorar hechos o sentimientos.</li> </ul> <p>Por ejemplo, minimizar que la persona exprese que desea morir o que esa situación le recuerda un evento previo de violencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juzgar o tomar partido, esto puede suceder en temas de violencia o discriminación intrafamiliar, no se debe juzgar a quien se encuentra en el círculo de la violencia, acusándole por ser LGBTIQ+, etc.</li> <li>• Indagar de más sobre el evento o pedir datos innecesarios para referir a la persona sobreviviente.</li> </ul>  |

### EXAMINAR LAS POSIBLES SOLUCIONES

|              |   |
|--------------|---|
| Objetivos    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntar lo que ha intentado hacer hasta ahora, con el objetivo de identificar recursos personales como resiliencia.</li> <li>• Explorar lo que puede o pudo hacer, con el objetivo que la persona se involucre activamente y pueda tomar decisiones por sí misma.</li> <li>• Identificar una o más soluciones o necesidades inmediatas, quien brinda la atención puede brindar información sobre estas.</li> </ul>                       |
| Qué hacer    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular la iniciativa y creatividad. Por ejemplo, preguntar que recomendaría ella o él a otra persona, a veces facilita ver las opciones desde fuera,</li> <li>• Abordar directamente el problema. ¿Qué está pasando?</li> <li>• Establecer prioridades.</li> <li>• Ayudar a que el individuo y la familia perciban concretamente la situación (suceso, significado y posibles resultados).</li> <li>• Redefinir el problema.</li> </ul> |
| Qué no hacer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la valoración limitada del problema.</li> <li>• Dejar obstáculos sin explorar.</li> <li>• Tolerar una mezcla de necesidades. Es importante la priorización.</li> </ul>  |

### AYUDAR A TOMAR UNA ACCIÓN CONCRETA

|              |  |
|--------------|--|
| Objetivos    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la mortalidad es baja y es capaz de actuar en su propio beneficio, tomar una actitud facilitadora.</li> <li>• Si la mortalidad es alta (conducta suicida o peligro inminente por pandillas o discriminación extrema) o no es capaz de actuar en su propio beneficio tomar una actitud directiva, es decir que la persona que brinda la atención debe proponer sin imponer.</li> </ul>  |
| Qué hacer    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar una sola medida.</li> <li>• Establecer objetivos a corto plazo y metas alcanzables (para ello es importante conocer los recursos personales y sociales).</li> <li>• Confrontar cuando es necesario, en especial relacionado a la culpa.</li> <li>• Ser directivo solo en casos especiales, se debe partir de lo que la persona requiere.</li> <li>• Ofrecer ayuda instrumental si amerita (ropa, comida, albergue, etc.)</li> <li>• Referir al sistema de Protección de NNAJ competente.</li> <li>• De haber lesiones referir a la unidad de salud más cercana.</li> <li>• En caso de determinar un hecho delictivo, referir con Fiscalía.</li> <li>• En casos en los que no se determina un apoderado/a, referir con Instituto local de protección de NNAJ.</li> </ul> |
| Qué no hacer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intentar resolver todo.</li> <li>• Tomar decisiones de largo plazo.</li> <li>• No tomar responsabilidades cuando sea necesario.</li> </ul>  |

### SEGUIMIENTO

|              |   |
|--------------|---|
| Objetivos    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorar procedimientos de seguimiento.</li> <li>• Determinar si se cumplió o no la meta de la intervención</li> <li>• Establecer el contrato para recontacto, en caso sea necesario.</li> <li>• Identificar si quiere o requiere terapia en crisis (por personal especializado), y referirle al lugar idóneo.</li> </ul>  |
| Qué hacer    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar etapas de acción.</li> <li>• Asegurar la retroalimentación de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de apoyo.</li> <li>• Reducir mortalidad.</li> </ul> </li> <li>• Conectar o proporcionar enlaces con otros recursos de ayuda.</li> </ul>  |
| Qué no hacer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dejar detalles en el aire, la información es clave.</li> <li>• Suponer que la persona continuara el plan bajo su propia responsabilidad, según se considere necesario, debe apoyarse de redes de apoyo como familia, amigos, miembros de la comunidad, compañeros de trabajo, etc.</li> <li>• Dejar la evaluación a otra persona, es importante que quien inicia el proceso lo continúe y finalice.</li> </ul> |

Fuente: Módulo II, adaptación de Modelo de Intervención en crisis en situaciones de emergencias y desastres, (Ministerio de Salud de El Salvador, 2006)

Para profundizar en el tema “Atención en Crisis”, referirse al Módulo II del programa ALTERNATIVA

## ANEXO 3

## Sugerencias de acompañamiento de niñas y niños (NN) que experimentan estrés posttraumático

(Fuente: Módulo III, adaptado de “Cómo ayudar a los niños traumatizados. Una breve descripción para los cuidadores del niño”, por (Perry, 2014)

|   |  |
|---|--|
| 1. Haga que NN se sientan a salvo   | NN, se beneficiarán de tiempo extra para sentirse protegidos. Esto les da una sensación de seguridad, la cual es muy importante después de un evento aterrador o perturbador. Tener especial cuidado de no tocar o dar abrazos a NN abusados sexualmente, ya que puede provocar la re-experiencia del momento.   |
| 2. Actúe de manera calmada  | NN LGBTQI+ buscan refugio en personas adultas para reconfortarse después de que han ocurrido eventos traumáticos. Es importante tratar de transmitir seguridad y tranquilidad, por lo que hay que estar conscientes del tono de voz, ya que NN notan la ansiedad rápidamente.  |
| 3. Mantenga las rutinas tanto como se pueda                                 | En medio del cambio, las rutinas les aseguran a NN que la vida volverá a estar bien, les transmiten seguridad y estructura. Es importante determinar las condiciones de vida de NN para poder actuar consecuentemente sugiriendo a ellos y a sus grupos de referencia la importancia mantener rutinas y reglas de convivencia.                                       |
| 4. Ayude a que NN disfruten   | Estimule a NN a realizar actividades y a jugar con otras/os. La distracción les da sensación de normalidad.  |
| 5. Comparta información acerca de lo sucedido                               | Siempre es mejor conocer los detalles de un evento traumático de la mano de un adulto o adulta de confianza y en un ambiente seguro. Sea breve, honesta/o y permita que las/los NN hagan preguntas. No asuma que se encontrarán preocupadas/os acerca de las mismas cosas que las personas adultas.  |
| 6. Elija buenos momentos para hablar  | Busque oportunidades naturales para tratar el tema, sin forzar la comunicación y hacerle saber que se está para apoyar.  |
| 7. Prevenga o limite la exposición a la cobertura de noticias               | Esto es especialmente crítico con niñez en edad desde preescolar hasta edad escolar, ya que el ver el recuento de los eventos perturbadores en televisión, en el periódico, o escucharlos en la radio, puede hacerles parecer que continúan sucediendo. Las niñas y niños que creen que los eventos son temporales pueden recuperarse más rápidamente de los mismos. |
| 8. Entienda que los niños y niñas enfrentan las cosas de maneras diferentes | Algunas/os querrán pasar tiempo extra con sus amistades y familiares; algunas/os podrían querer pasar más tiempo a solas. Déjele saber al NN que es normal experimentar enojo, culpa y tristeza, y expresar las cosas de diferentes maneras; por ejemplo, una persona puede sentirse triste pero no llorar.  |
| 9. Escuche bien   | Es importante entender cómo NN perciben la situación, y qué es confuso o inquietante para él o ella. Sea comprensiva/o. Hágales saber que está bien que le digan cómo se sienten en cualquier momento.   |
| 10. Reconozca como válido lo que el niño o niña está sintiendo              | Si NN confiesan una preocupación, no responda: “Oh, no te preocupes”, porque ellas y ellos podrían sentirse avergonzadas/os o criticadas/os. Simplemente confirme lo que está escuchando: “Sí, entiendo por qué estás preocupada/o”.   |
| 11. Sepa que está bien contestar, “yo no sé”                                | Lo que NN más necesitan es alguien en quien puedan confiar para escuchar sus preguntas, aceptar sus sentimientos, y estar ahí para ellos/as. No se preocupe por saber exactamente qué es lo correcto que debe decir; simplemente, acompañe con respeto, honestidad y solidaridad.  |
| 12. Tenga en cuenta que las preguntas pueden persistir                      | Debido a que la secuela de un EPT puede incluir situaciones que cambian constantemente, NN pueden tener preguntas en más de una ocasión. Hágales saber que está lista/o para hablar en cualquier momento. NN necesitan digerir información en su propio tiempo y las preguntas podrían llegar de la nada.  |
| 13. No les dé demasiada responsabilidad                                     | Es muy importante no sobrecargar a NN con tareas, o darles tareas de adultas/os, ya que esto podría ser muy estresante para ellas y ellos. En vez de eso, para el futuro cercano debe bajar las expectativas de las tareas del hogar y las demandas de la escuela, (o de su grupo de referencia), sin impedir que ayuden en su hogar.                                |

|  |  |
|--|--|
| 14. Proporcione ayuda especial a NN con discapacidad     | En este caso, NN podrían requerir más tiempo, apoyo y guía que otros. Es posible que tenga que simplificar el vocabulario que usa, y repetir las cosas con más frecuencia. También puede que necesite personalizar la información según la fortaleza de NN; por ejemplo, un NN con una dificultad de aprendizaje del lenguaje puede que entienda mejor la información a través del uso de materiales visuales u otras maneras de comunicación a las que esté acostumbrada/o. |
| 15. Ayude a NN a relajarse con ejercicios de respiración | Respirar desde el abdomen de manera profunda puede ayudar a que NN se calmen. Puede decir, “Vamos a respirar lentamente mientras cuento hasta tres, luego deja salir el aire mientras cuento hasta tres”. Ponga un peluche o almohada en la barriga NN mientras está acostada/o boca arriba y pídale que inhale y exhale lentamente y mire el peluche o almohada subir y bajar.  |
| 16. Esté pendiente a señales de trauma                   | Dentro del primer mes, es común que NN parezcan estar bien. Después de eso, la sensación de anestesia desaparece y podrían experimentar más síntomas; especialmente quienes han presenciado lesiones o muertes, han perdido familiares cercanos, experimentaron trauma previamente en sus vidas, o quienes no se han reubicado en un nuevo hogar.  |
| 17. Sepa cuándo debe buscar ayuda                        | A pesar de que la ansiedad y otros problemas pueden durar por meses, busque ayuda de un profesional de salud mental de inmediato si no disminuyen o si la/el NN comienza a escuchar voces, tener alucinaciones visuales, vuelve a presentar conductas de etapas previamente superadas, experimenta ataques de pánico, o tiene pensamientos de querer hacerse daño a sí misma/o o a otras personas.   |

## ANEXO 4

## Sugerencias de acompañamiento de adolescentes y jóvenes

Fuente: Módulo III, adaptado de “Cómo ayudar a los niños traumatizados. Una breve descripción para los cuidadores del niño” (Perry, 2014)

|  |   |
|--|---|
| 1. Anime a que AJ le platique acerca del evento (sin presionarle)                              | Incluya en qué manera su vida ha sido afectada desde que sucedió el evento y en qué manera las cosas han permanecido igual. Para ayudar que AJ resuelva los sentimientos de culpabilidad, platique sobre cómo poder decir con mayor precisión la diferencia entre las cosas de las que ella/él es responsable y las cosas de las que no es responsable.   |
| 2. Anime a expresarle a usted sus sentimientos acerca del evento.                              | AJ expuestos a trauma pueden sentir vergüenza y estar muy conscientes respecto a sus reacciones emocionales y preocuparse de cómo estos sentimientos los hacen diferentes a sus compañeras/os. Sea solidario y no haga críticas.  |
| 3. Ayúdele a manejar los sentimientos de injusticia, vergüenza, culpa y enojo                  | Que la/el adolescente exprese sus sentimientos es muy importante. Que se sienta apoyado en identificar a los responsables de lo sufrido y no culparse, es doblemente importante para trabajar su rehabilitación, sobre todo si se relaciona con su orientación sexual o identidad de género.  |
| 4. Ayúdele a manejar los pensamientos de frustración, autculpa y auto descalificación          | El haber sufrido un evento traumático puede causar un cambio radical en la manera de auto concebirse como adolescente o joven y de percibir al mundo. Es necesario estar consciente que las emociones experimentadas por un evento traumático van acompañadas de una serie de pensamientos frustrantes y auto descalificadores que pueden generar anclajes y fijaciones del pasado sufrido, por lo que es importante ayudarles a hacerse un replanteamiento de su proyecto de vida desde nuevas actitudes y formas positivas de enfrentar la vida. Especialmente en AJ LGBTQ+ que ya podrían contar con elementos de autculpa y descalificación por violencias y discriminación constantes. |
| 5. Ayudar a encontrar alternativas constructivas   | Reconozca que AJ pueden actuar o comportarse de forma autodestructiva en un intento para expresar sus emociones. Esto disminuirá sus sentimientos de desesperanza.  |
| 6. Esté presente para ofrecer apoyo cuando ella/él recuerde el evento y se altere              | Ayudarle a que identifique las señales en el entorno que le recuerdan el evento traumático, puesto que éstos pueden llevar a una pérdida de control emocional o de comportamiento.  |
| 7. Sea flexible a las tensiones que ha causado en las relaciones de los miembros de la familia | Si el evento afectó a toda la familia, cada persona en su familia habrá experimentado el evento en una manera diferente y con una reacción personal diferente.  |



## Bibliografía

### Referencias Bibliográficas

- *AMATE (2021). Orgullo, derechos y pandemia: El impacto socioeconómico del COVID-19 en la población LGBTI de Centroamérica, 2021.* San Salvador: Federación de Asociaciones y Sindicatos Independientes de El Salvador – FEASIES, recuperado en agosto de 2021, [Orgullo-derechos-y-pandemia-2021.pdf](#) (ormusa.org)
- *APA. (2013). Orientación sexual y identidad de género.* Recuperado el Diciembre de 2020, de American Psychological Association: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/sexual.aspx>
- *Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales.* Virginia: APA.
- *AWID. (Agosto de 2004). Derechos de las mujeres y cambio económico.* Recuperado el Noviembre de 2020, de Association for Women's Rights in Development (AWID): [https://www.awid.org/sites/default/files/atoms/files/nterseccionalidad\\_-\\_una\\_herramienta\\_para\\_la\\_justicia\\_de\\_genero\\_y\\_la\\_justicia\\_economica.pdf](https://www.awid.org/sites/default/files/atoms/files/nterseccionalidad_-_una_herramienta_para_la_justicia_de_genero_y_la_justicia_economica.pdf)
- *Blake, B. (Abril a junio de 2019). Curso de TAE 2019.* San Salvador, El Salvador.
- *Brown, G. (julio 2019). Disforia de género y transexualidad,* East Tennessee State University, recuperado el 16 de abril 2021, <https://www.msmanuals.com/es/professional/trastornos-psiQUI%3%A1tricos/sexualidad-disforia-de-g%3%A9nero-y-parafilias/disforia-de-g%3%A9nero-y-transexualidad>
- *Cárdenas, B. &. (2015). Respeto a la Diversidad para Prevenir la Discriminación en las Escuelas.* Recuperado en Diciembre de 2020, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401009.pdf>
- *Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres (CREPD).* Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2017). Apoyo psicosocial en emergencia. Manual de referencia. San Salvador : CREPD.
- *CEPAL Los riesgos de la pandemia de COVID-19 para el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres,* recuperado en agosto 2021: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46483/1/S2000906\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46483/1/S2000906_es.pdf)
- *Chávez-León, E. (2017). Trastornos de Ansiedad En: Salud Mental y Psicología.* Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- *CIDH. (2015). Violencia contra Personas LGBTI en América.* Recuperado el Noviembre de 2020, de Organización de los Estados Americanos: <http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/ViolenciaPersonasLGBTI.pdf>
- *CIDH. (2017). Opinión Consultiva OC-24/17.* Recuperado el Noviembre de 2020, de Corte IDH: [https://www.corteidh.or.cr/docs/opiniones/seriea\\_24\\_esp.pdf](https://www.corteidh.or.cr/docs/opiniones/seriea_24_esp.pdf)
- *Colodrón, M. (2010). Muñecos, metáforas y soluciones: Constelaciones familiares en sesión individual y otros usos terapéuticos.* Bilbao : Desclée de Brouwer.
- *Comins-Mingol. (2015) De víctimas a sobrevivientes: la fuerza poética y resiliente del cuidar.* Convergencia, Revista de Ciencias Sociales, 22(67), 35-5.
- *Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. (2004). Guía didáctica para la educación en derechos humanos 2. Sistema sexo-género. Guía metodológica.* Recuperado el Noviembre de 2020, de CORTEIDH: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/cd0440-2.pdf>
- *Congreso de la República. (2019). Presentan iniciativa de ley para prevenir y sancionar los crímenes por prejuicio.* Obtenido de [https://www.congreso.gob.gt/noticias\\_congreso/3786/2019/1](https://www.congreso.gob.gt/noticias_congreso/3786/2019/1)
- *Consejo Nacional para la Igualdad de Género. (2018). Guía de Orientaciones Técnicas para Prevenir y Combatir la Discriminación por Diversidad Sexual e Identidad de Género.* Recuperado el Noviembre de 2020, de CODAJIC: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Gu%C3%ADA%20Orientaciones%20diversidad,%20enero%202019.pdf>
- *Cook, R. y Cusack, S. (2010). Gender Stereotyping: Transnational Legal Perspectives.* Pennsylvania Studies in Human Rights, University of Pennsylvania Press

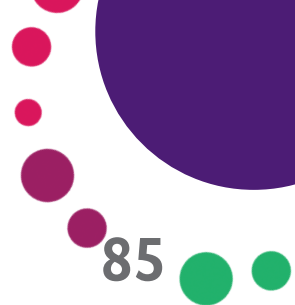
- *Corporación Caribe Afirmativo. (2018).* Protocolo de atención psicosocial a personas víctimas de violencia por orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género. Recuperado el Noviembre de 2020, de Caribe Afirmativo: [http://caribeafirmativo.lgbt/wp-content/uploads/2018/11/A-0503\\_OS\\_Cuadernillou-5.pdf](http://caribeafirmativo.lgbt/wp-content/uploads/2018/11/A-0503_OS_Cuadernillou-5.pdf)
- *Crenshaw, K. (1991).* Mapping the Margins: Intersectionality, Identity Politics, and Violence against Women of Color, *Stanford Law Review*, Vol. 43, No. 6 (Jul., 1991), pp. 1241-1299
- *Cruz, S. (2002).* Homofobia y Masculinidad. Recuperado el Noviembre de 2020, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32511302.pdf>
- *ECO Jóvenes. (2017).* El Enfoque de Derechos de las niñas, niños y adolescentes. Recuperado el Noviembre de 2020, de Vuela Libre: Movimiento por una niñez y adolescencia libre de violencia sexual comercial: <http://www.vuelalibre.info/wp-content/uploads/2019/03/45f22d5c31bb4f2c036da62ab674c42a.pdf>
- *Dominguez V. (2019).* Ser LGBTI <https://www.undp.org/content/undp/es/home/blog/2019/being-lgbti.html> educaweb. (11 de Noviembre de 2009). Educacion inclusiva y atencion a la diversidad. Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2009/11/30/educacion-inclusiva-atencion-diversidad-3976/>
- *Ellsworth, M. (2019).* Coming to terms with coming out. Can self-compassion relieve internalized homophobia and shame? recuperado el 18 de abril de 2020 de <https://www.psychologytoday.com/us/blog/culturally-speaking/201906/coming-terms-coming-out>
- *El Proyecto Esfera. (2011).* Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria. Recuperado el Diciembre de 2020, de ACNUR: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2011/8206.pdf?view=1>
- *Escritores.org. (6 de diciembre de 2020).* Escritores.org. Obtenido de <https://www.escritores.org/curso/cursos-escritura-creativa-i/escritura-terapeutica>
- *FAD, F. d. (2002).* Formación de formadores: manual de técnicas . Madrid: Ancares Gestión Gráfica, S.L. .
- *Federación Iberoamericana del Ombudsman. (2018).* Modelo de Lineamientos para la Atención Especializada Dirigida a la Población Sexualmente Diversa por parte de las Instituciones de Derechos Humanos. Recuperado el Noviembre de 2020, de Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo de Iberoamérica: [https://pradpi.es/publicaciones\\_fio\\_giz/Lineamientos%20LGBTI%20para%20INDH\\_final.pdf](https://pradpi.es/publicaciones_fio_giz/Lineamientos%20LGBTI%20para%20INDH_final.pdf)
- *Flores, A., & Thomas, J. (1993).* La teoría general de sistemas. Recuperado el Diciembre de 2020, de Unirioja: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6581658.pdf>
- *FOLIO, T. (Noviembre de 2000).* The Focusing Institute. Obtenido de [http://previous.focusing.org/folio\\_es.html](http://previous.focusing.org/folio_es.html)
- *Friedrich-Ebert-Stiftung (2020).* Población LGBTQ ante el COVID-19. Vulnerabilidades por falta de acceso a los cuidados y a la protección social, recuperado en agosto 2020, <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/fesamcentral/17055.pdf>
- *Fuentes, M. &. (2017).* Consideraciones clínicas para un trabajo culturalmente competente con pacientes LGBTIQ, Acompañamiento a familias con miembros LGBTIQ. Recuperado el Noviembre de 2020, de Afirmar: <http://www.afirma.cl/wp-content/uploads/2017/06/11-Acompa%C3%B1amiento-a-familias-con-miembros-LGBTIQVF.pdf>
- *Fundación Nacional para el Desarrollo FUNDE. (2017).* Curso de Prevención de la Violencia en Línea. Recuperado el Diciembre de 2020, de FUNDE: <http://www.repo.funde.org/1245/1/2-Tipo-Viol.pdf>
- *Fundacion SES. (2019).* Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario. Obtenido de SCIOTECA Espacio de Conocimiento Abierto: <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1417/Acompa%C3%B1amiento%20psicosocial%20individual,%20familiar%20y%20comunitario.pdf>
- *García, B. (18 y 19 de noviembre de 2017).* Taller de arte terapia: “Artes plásticas como medio para recuperar o mejorar la salud mental y el bienestar emocional y social. San Salvador , San Salvador , El Salvador .
- *GatoEncerrado. (2021).* Las deudas del sistema judicial para investigar los crímenes de odio. Obtenido de

<https://gatoencerrado.news/2021/06/25/las-deudas-del-sistema-justicia-para-investigar-los-crimes-de-odio/>

- *Healthy Children.* (2007). Cómo fomentar la resiliencia en los niños. Recuperado el Diciembre de 2020, de HealthyChildren: <https://www.healthychildren.org/Spanish/healthy-living/emotional-wellness/Building-Resilience/Paginas/building-resilience-in-children.aspx>
- *Human Rights Campaign.* (2001), recuperado 16 de abril 2021 de <https://www.hrc.org/resources/transgender-children-and-youth-understanding-the-basics>
- *Instituto Canario de Igualdad.* (2012). Guía de Intervención con Menores y Víctimas de Violencia de Género. Recuperado el Noviembre de 2020, de CODAJIC: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/GuiaViolenciaMenores.pdf>
- *(Instituto Promundo y Salud y Género.* (2001), Razones y Emociones. Manual proyecto H. serie trabajando con hombres jóvenes (Vol4). Brasil.: Autor.
- *Inter-Agency Standing Committee (IASC).* (2009). Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes. Recuperado el Diciembre de 2020, de World Health Organization (WHO): [https://www.who.int/mental\\_health/emergencies/iasc\\_checklist\\_spanish.pdf?ua=1](https://www.who.int/mental_health/emergencies/iasc_checklist_spanish.pdf?ua=1)
- *Lambda Legal, Child Welfare League of America.* (2013). Vamos al Grano, Herramientas para apoyar a la juventud LGBT en custodia estatal. Recuperado el Noviembre de 2020, de Lambda Legal: [https://www.lambdalegal.org/sites/default/files/spa-vg\\_familias\\_final.pdf](https://www.lambdalegal.org/sites/default/files/spa-vg_familias_final.pdf)
- *LaSala, M.C.* What do do when your child says: "I'm gay". Important advice for parents of homosexual children, recuperado el 18 de abril de 2020 de <https://www.psychologytoday.com/us/blog/gay-and-lesbian-well-being/201104/what-do-when-your-child-says-im-gay>
- *Lazo Ortiz, E.* (22 de Octubre de 2015). Redes digital . Obtenido de <https://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/download/60/106>
- *Leyton, I., & Toledo, F.* (2012). A PROPÓSITO DE LA VIOLENCIA: REFLEXIONES ACERCA DEL CONCEPTO. Recuperado el Diciembre de 2020, de Universidad de Chile: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116376/MEMORIA%20FINAL%202012.pdf>
- *Luján, I. &.* (2012). Dinámica Familiar ante la Revelación de la Orientación Homosexual de los Hijos/as. Recuperado el Noviembre de 2020, de REDALYC: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832338030.pdf>
- *Lyons, D.* (2020) What is internalized homophobia? recuperado el 18 de abril de 2020, de <https://www.psychologytoday.com/us/blog/queering-psychology/202002/what-is-internalized-homophobia>
- *Mantilla, S.* (2015). La revictimización como causal del silencio de la víctima. Recuperado el Noviembre de 2020, de Revista de Ciencias Forenses de Honduras: <http://www.bvs.hn/RCFH/pdf/2015/pdf/RCFH1-2-2015-4.pdf>
- *Martín-Baró, I.* (2000). Psicología social de la guerra. San Salvador: UCA Editores.
- *Mentalhelp.net* (2021). recuperado 16 de abril, de <https://www.mentalhelp.net/sexuality/orientation/>
- *Millar, B. M., Wang, K., & Pachankis, J. E.* (2016). The moderating role of internalized homonegativity on the efficacy of LGB-affirmative psychotherapy: Results from a randomized controlled trial with young adult gay and bisexual men. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 84(7), 565–570. <https://doi.org/10.1037/ccp0000113>.
- *Ministerio de Salud.* (2016). Lineamientos técnicos para la atención integral en salud de la población LGBTI. Recuperado el Diciembre de 2020, de Ministerio de Salud de El Salvador: [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/lineamientos\\_tecnicos\\_lgtbi.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/lineamientos_tecnicos_lgtbi.pdf)
- *Ministerio de Salud de El Salvador.* (2006). Modelo de Intervención en crisis en situaciones de emergencias y desastres. Recuperado el Diciembre de 2020, de Ministerio de Salud: [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/otrosdoc/modelo\\_intervencion\\_situaciones\\_emergencias.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/otrosdoc/modelo_intervencion_situaciones_emergencias.pdf)
- *Monroy, N.* (2017). Homofobia internalizada: una revisión desde la teoría de género y la Psicología. Recuperado

el Noviembre de 2020, de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/321961420\\_Homofobia\\_internalizada\\_una\\_revisión\\_desde\\_la\\_teoría\\_de\\_género\\_y\\_la\\_Psicología\\_social](https://www.researchgate.net/publication/321961420_Homofobia_internalizada_una_revisión_desde_la_teoría_de_género_y_la_Psicología_social)

- *Montero, M. (2006).* Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires : PAIDÓS .
- *ONU, R. e. (2002).* VIOLENCIA BASADA EN LA ORIENTACIÓN SEXUAL Y LA IDENTIDAD DE GÉNERO. Recuperado el Diciembre de 2020, de Mi Decisión: <http://www.midecision.org/modulo/violencia-basada-la-orientacion-sexual-la-identidad-genero/>
- *Perry, B. (2014).* Cómo ayudar a los niños traumatizados. Una breve descripción para los cuidadores del niño. Recuperado el Diciembre de 2020, de Academia.edu: [https://www.academia.edu/38677685/C%C3%B3mo\\_ayudar\\_a\\_los\\_ni%C3%B1os\\_traumatizados\\_Una\\_breve\\_descripci%C3%B3n\\_para\\_los\\_cuidadores\\_del\\_ni%C3%B1o\\_Bruce\\_D\\_Perry\\_](https://www.academia.edu/38677685/C%C3%B3mo_ayudar_a_los_ni%C3%B1os_traumatizados_Una_breve_descripci%C3%B3n_para_los_cuidadores_del_ni%C3%B1o_Bruce_D_Perry_)
- *Pineda, C. (s/f).* *Psicología de la discriminación*: la intolerancia hacia los otros. Recuperado el Diciembre de 2020, de Psicología Madrid: <https://www.psicologiamadrid.es/blog/articulos/psicologia-y-violencia/psicologia-de-la-discriminacion-la-intolerancia-hacia-los-otros>
- *Pinillos, M. (2012).* Intervención psicosocial y educativa para prevención de riesgos asociados a procesos migratorios. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud (Vol. 10 no. 1 ene-jun 2012) <https://core.ac.uk/download/pdf/35216023.pdf>
- *REDLAC. (2019).* Panorama de Violencia y Protección en el Norte de Centroamérica, El impacto de la violencia sobre la comunidad. Recuperado el Diciembre de 2020, de ReliefWeb: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/BOLETIN%20REDLAC%206%20-%20SEPTIEMBRE%202019%20-%20ESPAN%CC%83OL.pdf>
- *Silva, J. B. (Diciembre de 2013).* SciELO. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22012013000200012](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012013000200012)
- *St. Just, Annwyn. (2010).* Trauma: una cuestión de equilibrio. Un abordaje sistémico para la comprensión y resolución . Buenos Aires : Alma Lepik Editorial.
- *Thoma, B.C., Salk, R.H., Choukas-Bradely, S., Goldstein, T.R., Levine, M.D. & Marshal, M.P. 2019.* Suicidality disparities between transgender and cisgender adolescents, Pediatrics November 144 (5), recuperado 16 de abril 2021 de <https://pediatrics.aappublications.org/content/144/5/e20191183>
- *UNESCO. (2014).* Indicadores UNESCO de Cultura para el Desarrollo: Manual Metodológico. Recuperado el Noviembre de 2020, de UNESCO: [https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/iucd\\_manual\\_metodologico\\_1.pdf](https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/iucd_manual_metodologico_1.pdf)
- *UNICEF. (2015).* Violencia por orientación sexual. Recuperado el Diciembre de 2020, de Asociación Española de Pediatría: [http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega5-\\_violencia\\_por\\_orientacion\\_sexual\\_im.pdf](http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega5-_violencia_por_orientacion_sexual_im.pdf)
- *Universidad Autónoma de Barcelona. (2012).* Manual de primeros auxilios psicológicos: “Como implicar a las familias con niño de 0-12 años”. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- *Vargas S., C. C. (2012).* Constelaciones familiares: Fundamentación sistémica de Bert Hellinger . Bogotá : Abako Editorial Ltda. .
- *Warner, Michael (1991).* "Introduction: Fear of a Queer Planet". Social Text(29): 3-17.



**MÓDULO DE ACOMPAÑAMIENTO**  
**PSICOSOCIAL DE NIÑAS, NIÑOS,**  
**ADOLESCENTES Y JÓVENES**  
**LGBTIQ+ Y SUS FAMILIAS**



**ALTERNATIVAS**



Secretaría de la Integración Social  
Centroamericana  
*Por una Región SICA con inclusión, bienestar y equidad*



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana