

“PROCESO DE FORMACIÓN EN ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL (APS)”

	<u>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH a través del programa regional ALTERNATIVAS</u>
Ubicación:	<p><u>Guatemala:</u> 2 municipios: Ciudad de Guatemala y Quetzaltenango.</p> <p><u>Honduras:</u> 2 municipios: Comayagua y La Lima.</p> <p><u>El Salvador:</u> 3 municipios: Ahuachapán, San Miguel y Zacatecoluca.</p>
Contrapartes / de Socios cooperación:	Instituciones públicas (locales y nacionales) y de la sociedad civil que ofrecen atención psicosocial a niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
Beneficiarios:	<p>Beneficiarios directos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Personal técnico de instituciones estatales locales y nacionales y organizaciones de la sociedad civil que trabajan con niñez y juventud vulnerable y sus familias o con población migrante en específico, así como con la población en general. Personal técnico dentro de las organizaciones participativas o de otras organizaciones que han recibido la formación a través de los procesos de réplica. <p>Beneficiarios indirectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad por violencia y migración o re-migración irregular y sus familias, residentes en los siete municipios de intervención que han recibido atención psicológica fortalecida a través del personal técnico fortalecido de ofertantes locales de acompañamiento psicosocial.
Objetivos:	Los servicios de apoyo psicosocial para niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en riesgo de migración irregular y retornados se amplían, mejoran su calidad y se utilizan localmente.
Desafíos de implementación en contexto COVID-19	La implementación de la medida requirió también ajustes por la pandemia del Covid-19, lo cual a la vez, permitió apoyar a las contrapartes de ALTERNATIVAS de responder a esta crisis. Para las y los participantes del proceso la pandemia trajo un aumento en la demanda a acompañamiento psicosocial, por el impacto de la misma en las vidas de la ciudadanía en los municipios de intervención.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó una evaluación de competencia, esto permitió realizar propuesta de formación con base a necesidades detectadas. Esta propuesta fue validada por las instituciones formadas y expertos en APS. Se detectó un compromiso individual a través de firmas de cartas de compromiso e institucional mediante convenios y proyectos de cambio y acuerdos verbales. Partir de la autorreflexión a través de una metodología inductiva y participativa, y en base a las experiencias de los participantes, se promovió la autorreflexión para fortalecer y complementar enfoques y herramientas para intercambiar conocimientos para procesos de APS.

	<p>Esto fortaleció ofertas de APS existentes de las instituciones. Se promovieron medidas para mejorar la calidad de la atención de manera integral y abordar desafíos experimentados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se mantuvo cierta flexibilidad para adecuar la implementación y adaptarla según necesidades de cada municipio y contexto. Así mismo, se virtualizaron los contenidos de los últimos módulos sobre APS para facilitar su difusión a nivel regional, en el marco de las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia de la COVID-19. • El contenido de los módulos tuvieron diversas rondas de revisión de y como resultado, se incluyeron temas específicos, según necesidades manifestadas de los participantes para atender nuevos desafíos. Las necesidades técnicas de Servicios de Apoyo Psicosocial por condiciones que enfrentan los grupos meta. De esta forma los contenidos, incluyeron nuevas herramientas de atención para dar respuesta a las necesidades. • Durante el proceso de formación virtual se implementaron medidas específicas para asegurar la calidad del proceso. Para ello, se implementó una metodología participativa, adaptando los ejercicios de aprendizaje y/o prácticos. • Se realizaron inducciones sobre diversas plataformas utilizadas y se brindó acompañamiento técnico durante el proceso a nivel grupo como individual.
<p>Lecciones aprendidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las herramientas aplicadas han contribuido a la mejora de los servicios brindados por parte de las y los beneficiarios de la medida. Un resultado que evidencia estas mejoras es que desde las instituciones representadas, se da especial énfasis en evitar la revictimización de las personas, realizar una escucha activa de sus casos y priorizar la manera de establecer el primer contacto con las personas. • El autocuidado es una parte importante y necesaria frente al contexto actual de la COVID-19 para que así, las personas puedan sobrellevar los cambios provenientes de los desafíos de la pandemia.
<p>Más información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • https://eventoregional.alternativasca.com